ESTIMATES

Western Economic Diversification Canada

Performance Report

For the period ending
March 31, 2005

Canada

The Estimates Documents

Each year, the government prepares Estimates in support of its request to Parliament for authority to spend public monies. This request is formalized through the tabling of appropriation bills in Parliament.

The Estimates of the Government of Canada are structured in several parts. Beginning with an overview of total government spending in Part I, the documents become increasingly more specific. Part II outlines spending according to departments, agencies and programs and contains the proposed wording of the conditions governing spending which Parliament will be asked to approve.

The Report on Plans and Priorities provides additional detail on each department and its programs primarily in terms of more strategically oriented planning and results information with a focus on outcomes.

The Departmental Performance Report provides a focus on results-based accountability by reporting on accomplishments achieved against the performance expectations and results commitments as set out in the spring Report on Plans and Priorities.

The Estimates, along with the Minister of Finance's Budget, reflect the government's annual budget planning and resource allocation priorities. In combination with the subsequent reporting of financial results in the Public Accounts and of accomplishments achieved in Departmental Performance Reports, this material helps Parliament hold the government to account for the allocation and management of funds.

©Her Majesty the Queen in Right of Canada, represented by
the Minister of Public Works and Government Services Canada — 2005

Catalogue No. BT31-4/78-2005
ISBN 0-660-62960-7

This document is available on the TBS Web site at www.tbs-sct.gc.ca
This document is available in alternate formats on request.

Available in Canada through your local bookseller or by mail from
Canadian Government Publishing — PWGSC
Ottawa, Canada K1A 0S9

Telephone: (613) 941-5995
Fax: (613) 954-5779 or 1-800-565-7757 (Canada and U.S.A.)
Orders only: 1-800-635-7943 (Canada and U.S.A.)
Internet: http://publications.gc.ca

Foreword

The Government of Canada has made continuous improvement in its management practices a priority since *Results for Canadians: A Management Framework for the Government of Canada* was tabled in Parliament in the spring of 2000. Driving the government's pursuit of management excellence is its vision to provide Canadians with a responsive government, which serves citizens and manages itself as a unified, coherent enterprise; an innovative government supported by a highly-qualified public service equipped to leverage information and make the best use of public funds while balancing risk; and an accountable government which answers clearly and openly for its performance to Parliament and to Canadians.

Departmental performance reports play a key role in the cycle of planning, monitoring, evaluating, and reporting results to Parliament and citizens. They are at the heart of accountability in government.

Departments and agencies are encouraged to prepare their reports following principles for effective public reporting (provided in the *Guide for the Preparation of the 2004-05 Departmental Performance Reports*: http://www.tbs-sct.gc.ca/rma/dpr1/04-05/guidelines/guide_e.asp). Based on these principles, an effective report provides a coherent and balanced picture of performance that is brief and to the point. It focuses on outcomes (benefits to Canadians and Canadian society) and describes the contribution the organisation has made toward those outcomes. It sets performance in context, associates performance with earlier commitments, explains any changes, and discusses risks and challenges faced by the organisation in delivering on these commitments. Achievements realised in partnership with other governmental and non-governmental organisations are also discussed. Supporting the need for responsible spending, it links resources to results. Finally, the report is credible because it substantiates the performance information with appropriate methodologies and relevant data.

This departmental performance report (along with those of many other organizations) is accessible from the Treasury Board of Canada Secretariat Internet site: http://www.tbs-sct.gc.ca/est-pre/estime.asp. Readers wishing a high level, whole of government overview of the Government of Canada's efforts to improve quality of life should refer to *Canada's Performance 2005* available at the same internet address. This report is structured around three broad policy areas (Sustainable Economy, Canada's Social Foundations and Canada's Place in the World) and, in its electronic version, links to relevant Departmental Performance Reports. *Canada's Performance 2005* also contains a special overview of the government's efforts to improve the well-being of Aboriginal peoples.

The Government of Canada is committed to continually improving reporting to Parliament and Canadians. The input of readers can do much to ensure that Departmental Performance Reports and other reports are enhanced over time.

Comments or questions can be directed to:

Results-based Management Directorate
Treasury Board of Canada Secretariat
L'Esplanade Laurier, Ottawa, Ontario K1A OR5
OR at: rma-mrr@tbs-sct.gc.ca

106-00926/

Western Economic Diversification Canada

2004 - 2005

Departmental Performance Report

Stephen Owen
Minister of Western Economic Diversification
and
Minister of State (Sport)

Table of Contents

SECTION I – OVERVIEW *1*

Minister's Message 2

Management Representation Statement 5

Summary Information 6

Overall Departmental Performance 12

Understanding the West 14

Economic Performance of the Western Provinces in 2004 14

Operating Environment 18

WD's Programs 18

Alignment With Government of Canada Priorities 19

WD's Strategic Outcomes 21

SECTION II - ANALYSIS OF PERFORMANCE BY STRATEGIC OUTCOME *23*

Innovation 24

Entrepreneurship 33

Sustainable Communities 42

SECTION III – SUPPLEMENTARY INFORMATION *51*

Organizational Information 52

Table 1: Comparison of Planned to Actual Spending (incl. FTEs) 53

Table 2: Use of Resources by Business Lines 53

Table 3: Voted and Statutory Items 54

Table 4: Net Cost of Department 55

Table 5: Sources of Respendable and Non-Respendable Revenue 56

Table 6: 2004-2005 User Fee Reporting 56

Table 7: Details on Transfer Payments Programs (TPPs) **57**

Table 8: Response to Parliamentary Committees, Audits and Evaluations for FY 2004-2005 .... **63**

Table 9: Sustainable Development Strategies (SDS) **64**

Table 10: Service Improvement Initiative (SII) **65**

Table 11: Travel Policies **67**

SECTION IV – OTHER ITEMS OF INTEREST ***68***

Official Languages **69**

APPENDIX A **71**

SECTION I – OVERVIEW

Minister's Message

The department of Western Economic Diversification Canada (WD) exists due to the unique character of the West and its strategic importance as an essential partner in Canada's prosperity.

WD's mandate links directly to key priorities of the Government of Canada. Whether contributing to sustainable economic growth, an innovative and knowledge-based economy, a vibrant social economy, a clean and healthy environment, or linking the West to the world with the Pacific Gateway initiative, WD is at the forefront of economic development in Western Canada. WD plays a leadership and collaborative role in a number of major federal initiatives, including Building a Productive and Sustainable Economy, the New Deal for Cities, the Social Economy, and Canada's Place in the World.

WD works to improve the West's long-term economic competitiveness and quality of life of its citizens through a wide range of initiatives targeted around three inter-related strategic priorities – Sustainable Communities, Innovation and Entrepreneurship. Together, these three priorities create a foundation that supports the ongoing success of the West.

Over the past several years, Sustainable Communities has emerged as the underlying theme of many WD activities. Our work in this area acknowledges that economic development occurs within a broader context of social and environmental realities. If we ignore this broader context, then factors such as pollution, urban decline, and marginalized communities, will hinder economic growth.

Western Canada is becoming a world leader in building communities that combine sustainable economic prosperity with a high quality of life. The Vancouver Agreement is a new model for governments to work together, along with business and community groups, to maximize economic and social benefits to the community. The agreement, which received the top United Nations Public Service Award in the category Improving Transparency, Accountability and Responsiveness in June 2005, will be renewed for a second five-year term.

In 2004-2005, WD worked to extend this model to other urban centres in the West, signing an agreement in Winnipeg and laying the groundwork for new Urban Development Agreements in Regina, Saskatoon and Victoria. Each of these agreements addresses locally identified priorities, such as revitalizing core neighbourhoods, enhancing social and economic inclusion of urban Aboriginal populations, and expanding competitiveness through innovation and technology. WD's tripartite model of Urban Development Agreements has received strong support and is being considered for adoption as a key element of the national New Deal for Cities initiative.

Under Innovation, WD contributes to a knowledge-based economy in the West through targeted investments in the western innovation network. Our contributions have leveraged additional investments, thereby strengthening research capabilities and improving links between industry, government and the research community.

Over the past year, WD supported many initiatives that are advancing the West's expertise in areas such as environmental technologies, alternative energy, health technologies and infectious disease. Each of these holds tremendous potential, not only for a strengthened economic base and higher-paying jobs for western Canadians, but also for an improved quality of life for all Canadians and our neighbours around the world.

In the area of Entrepreneurship, WD continues to support the Community Futures Development Corporations, Canada Business Service Centres, Women's Enterprise Initiative and Francophone Economic Development Organizations as the prime source of information, advice and financing to help the West's small- and medium-sized enterprises (SMEs) flourish. In June 2004, the Canada Business Service Centres received the United Nations Public Service Award for Improvement of Public Service Results. This well-deserved international honour recognizes the impact that WD partners have had on the success of the small business sector in our country.

In 2004-2005, WD also expanded its role in international commerce because this is critically important to the economic well-being of Western Canada and the country as a whole. Exports of Canadian goods and services were valued at almost $500 billion in 2004, representing almost 40% of the country's GDP and a quarter of all Canadian jobs. As a share of GDP, foreign direct investment in Canada is the second highest in the G7, while Canadian investments abroad are the third largest in the G7. Strengthening relationships with our largest trading partner, the United States, and with the rapidly growing economies of China and Japan will create new and exciting opportunities for the West's innovative small business sector. WD is working closely with International Trade Canada, other federal partners and the western provinces to support these relationships and increase international commerce between Canada's West and these important trade partners. WD and Transport Canada, working closely with the Province of BC and other provinces, are co-leading federal efforts to develop and implement a national Pacific Gateway initiative to develop the infrastructure needed to improve the transportation services between Western Canada and Asia. The ultimate outcomes of this strategy will be environmental benefits, because of the increased rail usage, expanded trade and investment opportunities, and other socio-economic and cultural links between Canada and the countries of the Asia-Pacific region.

In addition to the department's three strategic priorities, WD plays a strong role in policy, advocacy and coordination. Through research and policy development, the department builds knowledge and understanding of western issues and their impact on western competitiveness and quality of life. WD ensures that the needs and concerns of westerners are taken into account in national policies and programs. The department collaborates with private and public sector partners, including other federal departments across the West to address issues of immediate or long-term importance.

This Departmental Performance Report contains specific examples of how WD's programs and initiatives are creating more sustainable communities, improving innovation and enhancing entrepreneurship across Western Canada. These examples illustrate the West's growing success, which is not as a result of independent action, but of the cooperative efforts of all levels of government, universities and research institutes, businesses, not-for profit organizations and individual Canadians working in their communities to build a better future.

Western Economic Diversification Canada is committed to working in partnership with western Canadians to build a stronger West, and a stronger Canada.

Stephen Owen

The Honourable Stephen Owen
Minister of Western Economic Diversification
and Minister of State (Sport)

Management Representation Statement

I submit for tabling in Parliament, the 2004-2005 Departmental Performance Report (DPR) for Western Economic Diversification Canada.

This document has been prepared based on the reporting principles contained in the Treasury Board of Canada Secretariat's *Guide for the preparation of 2004-2005 Departmental Performance Reports*:

- it adheres to the specific reporting requirements;
- it uses an approved Business Lines structure;
- it presents consistent, comprehensive, balanced and accurate information;
- it provides a basis of accountability for the results pursued or achieved with the resources and authorities entrusted to it; and,
- it reports finances based on approved numbers from the Estimates and the Public Accounts of Canada.

Oryssia J. Lennie
Deputy Minister
Western Economic Diversification Canada

Summary Information

Department's Raison d'être – Western Economic Diversification Canada (WD) was established in 1987 to help lessen the West's (British Columbia, Alberta, Saskatchewan and Manitoba) economic dependence on natural resources. Under the *Western Economic Diversification Act, 1988*, the department is mandated to "promote the development and diversification of the economy of Western Canada and to advance the interests of Western Canada in national economic policy, program and project development and implementation." To do this, WD organizes its programs and services to achieve the following strategic outcomes[1]:

- economically viable communities in Western Canada with a high quality of life (Sustainable Communities);
- a competitive and expanded business sector in Western Canada (Entrepreneurship); and,
- a strengthened western Canadian innovation system (Innovation).

These strategic outcomes are all supported by WD's policy, advocacy and coordination activities that are designed to result in effective strategies, policies and programs addressing the economic development needs, opportunities, and aspirations of Western Canada.

WD's strategic investments in all of these areas are working to fulfill WD's vision of **a stronger West in a stronger Canada.**

Total Financial Resources for the department ($ Thousands)

Planned Spending	Total Authorities	Actual Spending
$390,806	$394,736	$312,131

Note on Variance: Actual spending is lower than planned spending, primarily due to the transfer of contractual commitments under the Infrastructure Canada Program to future years.

Total Human Resources for the department (Full Time Equivalents – (FTEs))

Planned	Actual	Difference
380	374	(6)

[1] During the 2004-2005 fiscal year, WD re-aligned its strategic outcomes to conform to Treasury Board of Canada Secretariat's (TBS) new reporting requirements under the Management Resources and Results Structure (MRRS) and the Program Activity Architecture (PAA). The changes were not major, and in fact recognized the significant role that WD's policy, advocacy and coordination activities play in contributing towards WD's success. This performance report describes progress made towards Innovation, Entrepreneurship and Sustainable Communities strategic outcomes planned results that were described in WD's *2004-2005 Report on Plans and Priorities*.

Summary of Performance in Relationship to Departmental Strategic Outcomes, Priorities and Commitments

Individual project results often take a number of years to materialize after WD approves the project, and the department is continuing to work on a performance measurement strategy that will effectively and efficiently demonstrate the results of WD initiatives. The diversity of projects undertaken by WD adds to the challenge of "rolling up" results and makes WD's performance story a difficult one to tell. The following chart provides an illustration of the level of grants and contributions activity for each expected result, as well as giving an example of results achieved.

Strategic Outcome – Innovation: A strengthened western Canadian innovation system	
Planned spending (thousands) **$73,747**	**Actual Spending (thousands)** **$72,951**
2004-2005 Priorities/Commitments/Expected Results	**Current Status/Results Achieved**
Priorities/Commitments: WD will support initiatives that contribute to an organization's ability to develop, transfer, commercialize or adopt innovative technologies. Expected Result: Enhanced technology commercialization and adoption	In 2004-2005, WD approved projects totalling $53 million that will contribute to a strengthened western Canadian innovation system. About 39%, or $20.7 million, of these projects are intended to result in enhanced technology commercialization and adoption. One example is the $2.5 million WD provided to the Alberta Cancer Diagnostic Consortium (ACDC). Through the ACDC, engineers, geneticists, physicians and medical researchers are pooling their leading-edge discoveries in micro/nanotechnology and medicine to produce a miniaturized diagnostic device for cancer. Their research has already demonstrated significant practical and commercial potential.
Priorities/Commitments: WD will provide support to innovation infrastructure (physical), and to initiatives that build capacity and linkages among innovation players. Expected Results: Improved knowledge infrastructure and capacity	WD's investments in knowledge infrastructure strengthen geographic centres and build capacity across the region. For example, WD's support of more than $90 million in the life sciences cluster in Manitoba over a 14-year period was recently reviewed by an external consultant, who noted that WD's investments have contributed to world class research capabilities in human health, investments in knowledge

Summary of Performance in Relationship to Departmental Strategic Outcomes, Priorities and Commitments

Individual project results often take a number of years to materialize after WD approves the project, and the department is continuing to work on a performance measurement strategy that will effectively and efficiently demonstrate the results of WD initiatives. The diversity of projects undertaken by WD adds to the challenge of "rolling up" results and makes WD's performance story a difficult one to tell. The following chart provides an illustration of the level of grants and contributions activity for each expected result, as well as giving an example of results achieved.

Strategic Outcome – Innovation: A strengthened western Canadian innovation system	
Planned spending (thousands) **$73,747**	**Actual Spending (thousands)** **$72,951**
2004-2005 Priorities/Commitments/Expected Results	**Current Status/Results Achieved**
Priorities/Commitments: WD will support initiatives that contribute to an organization's ability to develop, transfer, commercialize or adopt innovative technologies. Expected Result: Enhanced technology commercialization and adoption	In 2004-2005, WD approved projects totalling $53 million that will contribute to a strengthened western Canadian innovation system. About 39%, or $20.7 million, of these projects are intended to result in enhanced technology commercialization and adoption. One example is the $2.5 million WD provided to the Alberta Cancer Diagnostic Consortium (ACDC). Through the ACDC, engineers, geneticists, physicians and medical researchers are pooling their leading-edge discoveries in micro/nanotechnology and medicine to produce a miniaturized diagnostic device for cancer. Their research has already demonstrated significant practical and commercial potential.
Priorities/Commitments: WD will provide support to innovation infrastructure (physical), and to initiatives that build capacity and linkages among innovation players. Expected Results: Improved knowledge infrastructure and capacity	WD's investments in knowledge infrastructure strengthen geographic centres and build capacity across the region. For example, WD's support of more than $90 million in the life sciences cluster in Manitoba over a 14-year period was recently reviewed by an external consultant, who noted that WD's investments have contributed to world class research capabilities in human health, investments in knowledge

	infrastructure, increased employment of highly qualified people in key institutions and life sciences companies, formation of spin off companies to commercialize the technologies developed, and increased international collaborations. During 2004-2005, approximately 47% of WD's project approvals under Innovation, or about $25 million, are expected to result in improved knowledge infrastructure and capacity.
Priorities/Commitments: WD will support the development and implementation of community innovation strategies, which may include skill-building initiatives, enhanced linkages between communities and research institutions, and technology transfer. Expected Results: More innovative communities	During 2004-2005, WD supported community innovation, both at the community level (rural or urban) or through communities of interest that are geographically dispersed, but brought together through common priorities. For example, in British Columbia, WD support for the Okanagan Partnership has led to a competitiveness strategy for the region and a series of action plans designed to strengthen seven industry clusters (aviation, life sciences, tourism, wine and beverage, value-added agriculture, and knowledge services). In Saskatchewan, WD has been highly supportive of the Saskatchewan Forest Centre, which is working in collaboration with a number of partners to develop an internationally competitive and environmentally sustainable forest industry in Saskatchewan. WD approvals during 2004-2005 expected to result in more innovative communities, amounted to approximately $7.4 million, or 14% of WD's total innovation approvals during the year.
Priorities/Commitments: Under WD's leadership, a Senior Officials Forum on Innovation and a Deputy Ministers' Economic Development Forum is convened to address priorities. Expected Results: Enhanced coordination and alignment of innovation priorities and strategies	WD leads, supports and participates in innovation forums in each of the western provinces, which provides an opportunity for information sharing, joint education and establishment of, and acting on, priorities for the West. Current priorities include the environmental technologies and life sciences sectors, as well as the horizontal priority of

between federal, provincial and other innovation players	technology commercialization and adoption.
Strategic Outcome – Entrepreneurship: A competitive and expanded business sector in Western Canada	
Planned spending (thousands) **$53,719**	**Actual Spending (thousands)** **$49,162**
2004-2005 Priorities/Commitments/Expected Results	**Current Status/Results Achieved**
Priorities/Commitments: WD will support initiatives that increase capacity, productivity and viability of SMEs by increasing the skills, knowledge and competencies of entrepreneurs. Expected Results: Improved business management capabilities of small- and medium-sized enterprises	WD addresses the needs of SMEs primarily by supporting the operations of members of the Western Canada Business Service Network (WCBSN) who provide direct assistance to these SMEs. Collectively, during 2004-2005, the Community Futures Development Corporations (CFDCs), Women's Enterprise Initiatives (WEIs), Francophone Economic Development Organizations (FEDOs) and Canada Business Service Centres (CBSCs) responded to more than 573,000 general business information enquiries, offered in-depth business assistance to more than 138,000 clients, and provided training to more than 43,000 clients. In addition, the department supported a wide variety of projects designed to improve business productivity and competitiveness in areas such as lean manufacturing practices, technology and management training, and academic and industry internships and exchanges.
Priorities/Commitments: WD will work with financial institutions, members of the WCBSN and other organizations to increase the amount of capital available for borrowing by SMEs in targeted areas where it has been identified there is a financing gap. Expected Results: Improved access to financing for SMEs	During 2004-2005, WD approved projects totalling $9.5 million that will ultimately lead to improved access to financing for SMEs. WD investments in previous years to establish loan funds for CFDCs, WEIs and one FEDO allowed SMEs in the West to access $52 million in loans from these organizations, leveraging an additional $71.3 million from other sources. In addition, through WD's Loan Investment Fund Program, businesses were able to access an additional $13.3 million in loans with financial institutions, such as banks and credit unions.
Priorities/Commitments: WD will work to increase investment by supporting investment promotion and research in foreign direct	In 2004-2005, the department supported a broad range of trade and investment projects designed to enhance the development of new

between federal, provincial and other innovation players	technology commercialization and adoption.
Strategic Outcome – Entrepreneurship: A competitive and expanded business sector in Western Canada	
Planned spending (thousands) **$53,719**	**Actual Spending (thousands)** **$49,162**
2004-2005 Priorities/Commitments/Expected Results	**Current Status/Results Achieved**
Priorities/Commitments: WD will support initiatives that increase capacity, productivity and viability of SMEs by increasing the skills, knowledge and competencies of entrepreneurs. Expected Results: Improved business management capabilities of small- and medium-sized enterprises	WD addresses the needs of SMEs primarily by supporting the operations of members of the Western Canada Business Service Network (WCBSN) who provide direct assistance to these SMEs. Collectively, during 2004-2005, the Community Futures Development Corporations (CFDCs), Women's Enterprise Initiatives (WEIs), Francophone Economic Development Organizations (FEDOs) and Canada Business Service Centres (CBSCs) responded to more than 573,000 general business information enquiries, offered in-depth business assistance to more than 138,000 clients, and provided training to more than 43,000 clients. In addition, the department supported a wide variety of projects designed to improve business productivity and competitiveness in areas such as lean manufacturing practices, technology and management training, and academic and industry internships and exchanges.
Priorities/Commitments: WD will work with financial institutions, members of the WCBSN and other organizations to increase the amount of capital available for borrowing by SMEs in targeted areas where it has been identified there is a financing gap. Expected Results: Improved access to financing for SMEs	During 2004-2005, WD approved projects totalling $9.5 million that will ultimately lead to improved access to financing for SMEs. WD investments in previous years to establish loan funds for CFDCs, WEIs and one FEDO allowed SMEs in the West to access $52 million in loans from these organizations, leveraging an additional $71.3 million from other sources. In addition, through WD's Loan Investment Fund Program, businesses were able to access an additional $13.3 million in loans with financial institutions, such as banks and credit unions.
Priorities/Commitments: WD will work to increase investment by supporting investment promotion and research in foreign direct	In 2004-2005, the department supported a broad range of trade and investment projects designed to enhance the development of new

investment, investment initiatives in priority areas, major international events, and by strengthening working relationships with provincial and federal stakeholders. WD will also work to increase export activity by supporting trade promotion and research, SME export readiness, trade missions and international events. WD will strengthen working relationships with provincial and federal stakeholders and utilize Western Canada's multicultural diversity. Expected Results: Improved investment in Western Canada and increased participation in international markets	international markets for western companies and the attraction of foreign direct investment into the West. Project approvals in support of this priority totalled more than $6.5 million in 2004-2005. WD is also one of the eight federal departments/agencies that support the US Enhanced Representation Initiative. As part of this initiative, in October 2004 WD organized the Western Canada Technologies Capabilities Study Tour to enhance trade commissioners' from Canadian Posts in the western United States understanding of western Canadian technology capabilities and priorities. Follow-up initiatives are expected to result in opportunities for research collaboration or venture financing for western Canadian technology companies.
Strategic Outcome – Sustainable Communities: Increased economic activity that improves the competitiveness and the quality of life in western Canadian communities	
Planned spending (thousands) **$263,340**	**Actual Spending (thousands)** **$190,018**
2004-2005 Priorities/Commitments/Expected Results	**Current Status/Results achieved**
Priorities/Commitments: WD will work with other governments to implement the four recently signed Western Economic Partnership Agreements (WEPAs) and the Urban Development Agreements (UDAs) in Vancouver and Winnipeg. Additional tripartite UDAs will be negotiated in other western cities. Expected Results: Greater collaboration and integration among governments and communities	During 2004-2005, each of the WEPAs was well into its implementation phase, with targets established to achieve both provincial and federal priorities. By March 31, 2005, a total of 79 projects, worth over $84 million, were approved jointly by WD and the respective provincial government. Urban development agreements were in place in Vancouver and Winnipeg, and discussions were underway to conclude similar agreements in other cities in the West. UDAs for Regina and Saskatoon were announced in March 2005, and a Memorandum of Understanding was signed to develop the Victoria Urban Development Agreement.
Priorities/Commitments: WD will work with communities to identify and attract new sources of business investment and new business opportunities. WD will also assist communities to adjust to severe impacts from changing economic circumstances.	During 2004-2005, WD continued to implement the Canada/Saskatchewan Northern Development Agreement (NDA); 19 projects worth about $7 million were approved under the NDA during the year. Strategic investments totalling $50 million

investment, investment initiatives in priority areas, major international events, and by strengthening working relationships with provincial and federal stakeholders. WD will also work to increase export activity by supporting trade promotion and research, SME export readiness, trade missions and international events. WD will strengthen working relationships with provincial and federal stakeholders and utilize Western Canada's multicultural diversity. Expected Results: Improved investment in Western Canada and increased participation in international markets	international markets for western companies and the attraction of foreign direct investment into the West. Project approvals in support of this priority totalled more than $6.5 million in 2004-2005. WD is also one of the eight federal departments/agencies that support the US Enhanced Representation Initiative. As part of this initiative, in October 2004 WD organized the Western Canada Technologies Capabilities Study Tour to enhance trade commissioners' from Canadian Posts in the western United States understanding of western Canadian technology capabilities and priorities. Follow-up initiatives are expected to result in opportunities for research collaboration or venture financing for western Canadian technology companies.
Strategic Outcome – Sustainable Communities: Increased economic activity that improves the competitiveness and the quality of life in western Canadian communities	
Planned spending (thousands) **$263,340**	**Actual Spending (thousands)** **$190,018**
2004-2005 Priorities/Commitments/Expected Results	**Current Status/Results achieved**
Priorities/Commitments: WD will work with other governments to implement the four recently signed Western Economic Partnership Agreements (WEPAs) and the Urban Development Agreements (UDAs) in Vancouver and Winnipeg. Additional tripartite UDAs will be negotiated in other western cities. Expected Results: Greater collaboration and integration among governments and communities	During 2004-2005, each of the WEPAs was well into its implementation phase, with targets established to achieve both provincial and federal priorities. By March 31, 2005, a total of 79 projects, worth over $84 million, were approved jointly by WD and the respective provincial government. Urban development agreements were in place in Vancouver and Winnipeg, and discussions were underway to conclude similar agreements in other cities in the West. UDAs for Regina and Saskatoon were announced in March 2005, and a Memorandum of Understanding was signed to develop the Victoria Urban Development Agreement.
Priorities/Commitments: WD will work with communities to identify and attract new sources of business investment and new business opportunities. WD will also assist communities to adjust to severe impacts from changing economic circumstances.	During 2004-2005, WD continued to implement the Canada/Saskatchewan Northern Development Agreement (NDA); 19 projects worth about $7 million were approved under the NDA during the year. Strategic investments totalling $50 million

Expected Results: Increased economic opportunity and investment within Western Canada's communities	under the Government of Canada Softwood Industry Community Adjustment Initiative (SICEAI) in British Columbia have now been made and targeted to a wide range of economic activities, including capacity building, innovative uses for value-added wood, and new opportunities in manufacturing, technology, film, sport, tourism and local economic infrastructure developments.
Priorities/Commitments: WD will work with partners to implement the Urban Aboriginal Strategy (UAS) by developing innovative solutions to address local priorities, and to invest in programs and services that promote Aboriginal economic development. Expected Results: Increased participation of Aboriginal people in the economy	During the fiscal year, WD provided more than $18.6 million in support of 161 projects designed to increase participation of Aboriginal people in the economy. In addition, WD led the implementation of the UAS in British Columbia, Alberta and Manitoba, and approved project funding of $6.5 million for 40 UAS projects.
Priorities/Commitments: WD will assist communities to assess their strengths, weaknesses, opportunities and potential for new economic activity and enhanced investment. Expected Results: Enhanced capacity of western Canadian communities to implement strategies that promote sustainable development	The department undertook community consultations during the fiscal year in the areas of social economy and social enterprise development to obtain a greater understanding and provide the basis for developing programs to implement the Social Economy initiative announced in Federal Budget 2004. During the fiscal year, WD approved community planning projects of more than $11 million. A further $44 million in projects related to community development were approved.
Priorities/Commitments: WD will work with other governments, and the private sector, to implement national infrastructure programs – Infrastructure Canada Program, Canada Strategic Infrastructure Fund and the Municipal Rural Infrastructure Fund. Expected Results: Programs that accelerate investments in public infrastructure that support an improved quality of life for western Canadians	As of March 31, 2005, Infrastructure Canada Funding of $557.1 million was nearly all committed in the West, and 56% of the approved projects were complete. WD was also involved in the delivery of funds for large-scale infrastructure projects under the Canada Strategic Infrastructure Fund (CSIF). Agreements to deliver the Municipal Rural Infrastructure Fund (MRIF) had been signed in Manitoba and Saskatchewan by March 31, 2005. Negotiations in Alberta and British Columbia are ongoing.

Overall Departmental Performance

During 2004-2005, the department, by working in collaboration with all levels of government, universities and research institutes, not-for-profit organizations, and the private sector, made significant progress in working towards achievement of its strategic outcomes. For example:

- In support of the departmental mandate to "promote the development and diversification of the economy of Western Canada and to advance the interests of Western Canada in national economic policy, program and project development", the role and achievements of regional development agencies, such as WD, were recognized in Federal Budget 2005, through a permanent increase to the department's annual reference levels.

- WD works to strengthen the western Canadian innovation system, and in particular, by enhancing technology adoption and commercialization. For instance, initiatives include:

  → WD's investments in the Calgary-based Network for Emerging Wireless Technologies (NEWT) are allowing NEWT to enhance the commercialization of wireless devices and applications in areas such as health care, agriculture, education and commerce. NEWT's expertise is positioning Western Canada as a leader in the information and technology communications sector, which is growing at four times the rate of the overall economy.

  → In January 2005, WD delivered a report on the western environmental technologies sector to Prime Minister Paul Martin. The report contains concrete, actionable policy initiatives for the Government of Canada to promote the development and adoption of environmental technologies, and enhance the West's growing strengths in the field.

- Under the Entrepreneurship strategic outcome, to achieve a competitive and expanded business sector in Western Canada:

  → WD's partners in the Western Canada Business Service Network provided more than $52 million in loans to SMEs in the West, leveraging an additional $71.3 million from other sources. In addition, through WD's Loan Investment Fund Program, businesses were able to access an additional $13.3 million in loans with financial institutions such as chartered banks and credit unions.

  → The Commissioner of Official Languages' audit of the Community Futures Development Corporation and the Community Business Development Corporations commended WD on the service that Francophone Economic Development Corporations provide to Official Language Minority Communities.

- By increasing economic activity that improves the competitiveness and the quality of life in western Canadian communities:

    → During the first five years of the Vancouver Agreement, significant contributions to social and economic initiatives that are helping to revitalize the city's Downtown Eastside were recognized with the receipt of three prestigious awards - the United Nations Public Service award, Association of Professional Executives of the Public Service of Canada (APEX), and Institute of Public Administration of Canada (IPAC).

    → In 2004, WD signed a new five-year urban development agreement with the City of Winnipeg and the Province of Manitoba. The Winnipeg Partnership Agreement is building on the success of previous tri-partite agreements that have invested $271 million in Manitoba's capital city, and leveraged $726 million in additional public and private investment. This new agreement will continue to enhance Aboriginal participation in economic and community life, build sustainable neighbourhoods, revitalize the downtown area and expand Winnipeg's competitiveness through innovation and technology.

    → WD is supporting capital legacy, celebration and learning projects that will have lasting economic, social and cultural benefits for community development as part of its delivery of $92 million in funding for the Alberta (60%) and Saskatchewan (40%) centennials.

    → The department will deliver $278 million in the West under the Municipal Rural Infrastructure Fund (MRIF). Agreements have been signed in Manitoba and Saskatchewan, and negotiations in Alberta and British Columbia are ongoing.

- During the past fiscal year, WD has made significant progress in strengthening and integrating its planning and policy capacity throughout the department. For example, all regions and corporate units prepare annual business plans, which are linked to the department's Report on Plans and Priorities. In addition, the deparment is now widely distributing and disseminating its research projects.

- The department has made significant progress in strengthening its due diligence on project approvals, by the creation of an enhanced on-line Project Assessment Tool.

Although the department has made significant achievements during the past year, there are some areas that still require ongoing work, such as:

- Continuing efforts to better measure the impact of WD's investments.
- Strengthening WD's relationship with, and amongst, members of the Western Canada Business Service Network, including Community Futures Development Corporations, Women's Enterprise Initiative Centres, Francophone Economic Development Corporations, and Canada Business Service Centres.
- Improving the public communication of WD's programs and decision-making processes, including an improved web site.

Understanding the West

To facilitate a better understanding of Western Canada, WD provides funding to support and disseminate research. A better understanding of the West results in regional and national policies that take into account western interests. Examples of research initiatives supported by WD in 2004-2005 include: *Under Construction: Western Canada and the Global Economy*[2] prepared by the Canada West Foundation, *Western Canada's Small Business Markets: A Survey of Selling*, prepared by the Western Centre for Economic Research, and *Western Canada's Cost Advantage, The Best Place to do Business*, prepared by KPMG. These initiatives are helping to create a much better understanding of the economy and society of Western Canada, and the challenges Western Canada faces in sustaining a high quality of life for residents of the region. The reports in their entirety, along with several WD studies that examine province-specific issues can be found at: http://www.wd.gc.ca/rpts/research/default_e.asp.

Although the West has a bountiful resource base, a highly educated population, often breath-taking natural beauty, vibrant and diverse communities, and an entrepreneurial culture, there is also no mistaking the magnitude of the challenge in sustaining and growing the economic prosperity of the region. The *Building the New West* Project served to enrich the public policy debate on the future of the West. Many of the policy issues explored in the project have implications for local communities, provincial governments, and national policy makers.

Economic Performance of the Western Provinces in 2004

Canadian economic performance in 2004 could be accurately described as "the West and the rest." British Columbia, Alberta, Saskatchewan, and Manitoba recorded the four-highest provincial rates of real economic growth. These provinces all benefited from high prices in oil and other natural resources, and were able to withstand the rising Canadian dollar, the ongoing softwood lumber dispute, border closures to Canadian cattle and beef, and hog tariffs.

Although the four western provinces experienced significant economic growth last year, there remains a continuing need for western provinces to diversify away from their dependence on natural resources by moving into more innovative and value-added industries. The following table highlights this fact; for example, while manufacturing accounts for over 20% of real GDP in Quebec and Ontario, it accounts for about half of that level in the West. International exports, while quite high in the West, are still primarily energy related. While the energy sector experienced solid growth in 2004, any sudden change in energy prices could result in a significant downward impact on the economic performance of the western provinces.

---

[2] The Canada West Foundation's report entitled *Under Construction: Western Canada and the Global Economy* presents a summary of the findings generated by three years of research, consultations, surveys and conferences that explored issues fundamental to the future prosperity of the region. The project, entitled *Building the New West*, produced 32 separate reports on policy issues relevant to WD and its mandate to diversify the western economy.

Comparison of Key Factors - 2004 (Unless otherwise noted)[3]										
	NL	**PE**	**NS**	**NB**	**QC**	**ON**	**MB**	**SK**	**AB**	**BC**
Population (000s)	518	138	937	751	7,527	12,347	1,168	995	3,190	4,183
Real GDP Growth %	-0.5	1.2	1.5	1.4	2.4	2.8	3.0	3.9	4.7	3.9
Compound Real GDP Growth % Annual Average from 1999-2004	7.1	2.8	3.4	3.3	3.4	3.9	2.8	2.1	4.1	3.8
Relative Real GDP Per Capita (Canada =100)	84	70	77	80	89	108	85	94	119	94
Manufacturing Output as a % of Real GDP (2004)	6.6	12.4	9.8	15.2	21.3	21.1	12.5	8.6	10.3	12.2
Exports as a % of GDP	55	56	49	73	56	69	62	69	59	46
Labour Productivity (Real GDP/hr) Growth %	-3.1	2.9	0.9	1.3	-0.4	-0.2	1.5	1.7	0.5	-0.8
Relative Labour Productivity (Canada=100)	101	69	84	84	96	105	86	94	103	98
Relative Labour Productivity Growth (Canada=100) 1999-2004	116	96	103	102	100	99	100	102	96	98
Unemployment Rate	15.6	11.3	8.8	9.8	8.5	6.8	5.3	5.3	4.6	7.2

On the surface, the labour market in the western provinces appears to be relatively healthy with unemployment rates generally at lower levels than in the other provinces. But the unemployment rates do not reflect the numerous Aboriginal people who do not declare themselves as part of the workforce – therefore the true rate of unemployment is considerably higher. As well, part of the western labour force tends to be migratory, and when jobs in resource industries and construction dry up, workers may return to their home provinces in other parts of the country.

---

[3] Data for this chart are derived from: Post-census estimates for April 1, 2004 from Statistics Canada's *Quarterly Demographic Statistics*, the Conference Board of Canada's *Spring Outlook 2005*, and Statistic's Canada's *Provincial and Territorial Economic Accounts Review* preliminary estimates 2004.

British Columbia

In 2004, British Columbia recorded a provincial-best with a 3.9% increase in real GDP. A major driver of this growth was strong commodity prices in natural gas, base metals, lumber and coal. Despite the ongoing softwood lumber dispute with the United States, higher prices helped the value of lumber exports from BC increase from $5.4 billion in 2003 to $6.9 billion in 2004, the first increase since 2000. However, this success was not experienced in all regions. Even with the launch of market-based lumber pricing for the coastal region, producers there continued to suffer in comparison to their Interior counterparts. Changes to the provincial regulatory environment have led to increased private investment and production in the mining sector. Residential construction reached a record level due to employment growth and low interest rates. Although the weak US dollar could not prevent the tourism industry from a post Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS) recovery, it did combine with measures in California and incentives in other provinces to hurt BC's film and TV production industry. Nevertheless, provincial employment grew by 2.3% in 2004, and the unemployment rate fell to 7.2%. In light of this performance, it is not surprising that the province experienced its highest net level of interprovincial migration in nearly a decade.

Alberta

Alberta recorded an increase in real GDP of 4.7% in 2004, the highest amongst the provinces. Although there were many bright spots for the provincial economy, its growth was driven primarily by an energy sector experiencing strong demand and high prices. Average rigs drilling reached a record level, and oilsands investment grew by almost $1 billion. Manufacturing shipments rose by nearly 15% on the strength of exceptional performances in the machinery, chemicals, fabricated metals and wood products. The strong Canadian dollar could not prevent the value of Alberta's international exports from increasing by 17%, although much of this increase was driven by prices rather than volume. The fastest personal income growth in the country led to retail sales growth of 11%, also the best in Canada. Income, employment, and migration gains also kept residential construction near its 2002 record level. Despite the lowest cattle and calf receipts since 1996, Alberta's net farm income levels rebounded from 2003 as a result of higher crop receipts and record support payments. However, farmers still fared worse than in drought-riddled 2002. In 2004, Alberta's unemployment rate fell to a national-best of 4.6%, and employment grew by 2.4%. Most job creation was in the construction, oil, gas and mining and retail trade sectors. Alberta's net inter-provincial migration led the country for the eighth consecutive year.

Saskatchewan

In 2004, Saskatchewan recorded an increase in real GDP of 3.9%, tied with British Columbia for second-strongest in the country. Behind this strength were high oil prices, a strong demand for natural resources, increased housing construction, and growth in exports and manufacturing shipments. Led by gains in production of radio and broadcasting equipment and wood products, manufacturing output grew by 12%, the fastest in the country. Potash sales reached a second straight annual record due to increases in both volume and price. Residential construction was strong, but investment in non-residential structures, machinery and equipment declined. Further, personal spending increased at the second-slowest rate in the country, and business investment fell. Saskatchewan's net farm income recovered the least amongst western provinces, despite growth in crop and animal production. Although an early frost in the fall reduced crop quality, stronger grain shipments provided healthy gains to the rail transportation and farm product warehousing sectors. Employment in Saskatchewan increased by 1%, while the unemployment rate fell slightly to 5.3%.

Manitoba

Manitoba's real GDP growth rate of 3.0% was its strongest since 2000. Residential construction continued to grow as increasingly people moved from apartments to new homes. A decrease in investments in non-residential construction was outweighed by strong gains in machinery and equipment investment. Manufacturing posted solid gains as shipments in processed food, wood products and fabricated metals compensated for declines in electrical equipment shipments. Mining, wholesale trade, and retail trade all posted healthy gains as well. The value of nickel production increased 35%, but this increase was due largely to higher prices. Additionally, strong prices and volumes in copper, zinc and gold combined contributed to a 36% increase in the value of Manitoba's mineral production. On the trade front, foreign non-US merchandise exports increased by 22%, while exports to the US increased by 3%. Hog producers were able to overcome US duties and post a 20% improvement in receipts. These improvements teamed with strong output in dairy, eggs, and poultry to compensate for the continued slide in cattle and calf receipts in the wake of a closed US border to live cattle. However, improved livestock receipts were not enough to prevent agricultural production from falling. Late seeding, a wet spring and summer, and an October killing frost reduced the quality of many crops. This same wet weather and above- normal snowfall in the southern and eastern watersheds in the 2003-2004 winter provided strong utility sales. Although provincial out-migration continues, 2004 saw the fewest people leave since 1983. These departures were outpaced by a large rise in international immigrants coming to the province, more than half of whom were part of the Manitoba Provincial Nominee Program. Employment grew at a moderate rate of 1%, while the province's unemployment rate rose slightly, to 5.3%.

Operating Environment

WD's mandate allows it to take a flexible and innovative approach to working with a wide network of partners in order to make strategic investments in promoting economic development and diversification in the West.

Since 1995, WD has directed its core resources towards working in collaboration with many partners including all levels of government, universities, financial institutions, the not-for-profit sector, and the private sector. Key partners in the not-for-profit sector include members of the Western Canada Business Service Network (WCBSN), which is comprised of over 100 points of service including the Community Futures Development Corporations, Women's Enterprise Initiative (WEI) Centres, Francophone Economic Development Organizations (FEDOs) and Canada Business Service Centres (CBSCs).

The department actively engages westerners in consultations to identify needs and priorities, and to develop the kinds of partnerships required to respond to horizontal and complex issues that cannot be managed unilaterally. This collaborative approach, along with a targeted research agenda, is an integral part of WD's efforts to ensure that western Canadian views are effectively represented at the national level.

By working with others, and by offering relevant programs and services, WD has been able to help support the establishment and growth of small- and medium-sized enterprises, the growth of knowledge-based industries, and the economic inclusion of traditionally economically disadvantaged groups, such as women, disabled, youth, Aboriginal people, and francophone entrepreneurs in the West.

WD's Programs

WD has a broad suite of programs available, including those that the department delivers on behalf of other federal departments, allowing it to respond quickly to evolving regional and national priorities. These programs are described in more detail in Appendix A.

Alignment With Government of Canada Priorities

WD's strategic outcomes and priorities are aligned with federal priorities as described in the *Speech from the Throne*, as well as the Government of Canada outcomes found in *Canada's Performance*, the annual report to Parliament that provides a results-based perspective from which to review federal programs, services and policies that contribute to the quality of life of Canadians. The 2005 Whole of Government outcome framework is divided into three themes, each of which contains a number of outcomes, as illustrated in the following chart:

ECONOMIC	CANADA'S SOCIAL FOUNDATIONS	CANADA'S PLACE IN THE WORLD
GOVERNMENT OF CANADA OUTCOMES	**GOVERNMENT OF CANADA OUTCOMES**	**GOVERNMENT OF CANADA OUTCOMES**
1. Sustainable economic growth 2. An innovative and knowledge-based economy 3. Income security and employment for Canadians 4. A fair and secure marketplace 5. A clean and healthy environment	6. Healthy Canadians with access to quality health care 7. Inclusive society that promotes linguistic duality and diversity 8. A vibrant Canadian culture and heritage 9. Safe and secure communities	10. A strong and mutually beneficial North American partnership 11. A safe and secure world 12. A prosperous global economy that benefits Canadians and the world 13. Increased development worldwide with a high quality of life

Following are some examples of how WD's activities in 2004-2005 aligned with Government of Canada priorities:

Sustainable economic growth

In support of the government's commitment to Sustainable Economic Growth, WD negotiated and implemented multi-party arrangements, such as urban development agreements and the Western Economic Partnership Agreements that promote economic growth, community development, adjustment, and sustainability. WD has a unique ability to work with its network to provide a flexible response to community needs by providing local solutions to local problems.

WD also plays a role in the delivery of funds for large-scale infrastructure projects through the Canada Strategic Infrastructure Fund (CSIF) and will deliver $278 million in the West under the Municipal Rural Infrastructure Fund (MRIF). Agreements have been signed with Manitoba and Saskatchewan, and negotiations with Alberta and British Columbia are ongoing.

An innovative and knowledge-based economy

Innovation and the growth of knowledge-based industries represent a major opportunity for diversifying the economies of Western Canada. In 2004-2005 WD worked to increase investment and support for the commercialization of new technologies and processes developed in Western Canada in areas such as the life sciences, environmental technologies, and other sectors where the West has demonstrated research and development (R&D) and commercial strengths.

Income security and employment for Canadians

The ability to adequately support oneself financially can be a challenge even when the economy is performing well. In 2004-05, WD invested in a number of projects that will enable individuals to obtain the skills being sought by employers. For example, in Saskatchewan, WD is working with Northlands College to help a number of Aboriginal people participate in training programs that will enable them to take advantage of the job opportunities in Northern Saskatchewan.

Through the Entrepreneurs with Disabilities Program, the Urban Entrepreneurs with Disabilities Initiative, and through the Advice and Business Loans for Entrepreneurs with Disabilities (ABLED) Funds with VanCity and Coast Capital Credit Unions in BC, WD is working to help persons with disabilities establish and grow their businesses.

A clean and healthy environment

Canada's decision to sign the Kyoto Accord and the federal government's Climate Change Agenda presents new challenges and opportunities for many western Canadian industries. WD will play a key role in Western Canada to ensure a collaborative and cooperative approach to the identification and implementation of economic opportunities afforded by the Climate Change Agenda.

WD continues to support a broad range of initiatives in the environmental technologies sector that enhance technology adoption and adaption for the sector. For example, WD supported a Canadian Environmental Technology Advancement Corporation West (CETAC-West) initiative to conduct energy efficient audits of gas plants to reduce greenhouse gas emissions.

A prosperous global economy that benefits Canadians and the world

The strong Canadian dollar and strong global competition for markets, investment capital, and skilled labour presents significant challenges for Canadian SMEs to increase productivity and presence in key markets. WD will continue to support Western Canada's claim to its share of global opportunities and to target markets and investment development initiatives.

WD's Strategic Outcomes

WD's activities are concentrated in three distinct but interrelated areas leading to Strategic Outcomes commonly described as Innovation, Entrepreneurship and Sustainable Communities. The following is an illustration of how planned results under each of WD's Strategic Outcomes contribute to WD's vision of a stronger West in a stronger Canada.

A STRONGER WEST, A STRONGER CANADA

INNOVATION

A strengthened western Canadian innovation system

ENTREPRENEURSHIP

A competitive and expanded business sector in Western Canada

SUSTAINABLE COMMUNTIES

Increased economic activity that improves the competitiveness of Canada's cities and the quality of life in urban, rural, northern and Aboriginal communities across Western Canada

PLANNED RESULTS

- Enhanced technology commercialization and adoption
- Improved knowledge infrastructure and capacity
- More innovative communities
- Enhanced coordination and alignment of innovation priorities and strategies between federal, provincial and other innovation players

- Improved business management capabilities of small- and medium-sized enterprises (SMEs)
- Improved access to financing for SMEs
- Increased investment in Western Canada
- Increased participation in international markets

- Greater collaboration and integration among governments and communities
- Increased economic opportunity and investment within Western Canada's communities
- Increased participation of Aboriginal people in the economy
- Enhanced capacity of western Canadian communities to implement strategies that promote sustainable development

PROGRAMS THAT CONTRIBUTE TO ACHIEVING PLANNED RESULTS*:

Western Diversification Program:
- Western Economic Partnership Agreements
- Urban Development Agreements
- Canada-Saskatchewan Northern Development Agreement
- Conference Support Program
- Canada Foundation for Innovation Support Program
- International Trade Personnel Program
- First Jobs in Science & Technology Program

WD Loan Investment Fund Program

Community Futures Program
Women's Enterprise Initiative
Service Delivery Network Program
Innovation and Community Investment Program
Infrastructure Canada Program
Softwood Industry Community Economic Adjustment Initiative
Red River Flood Protection Program
Urban Aboriginal Strategy

* Appendix A provides further descriptions of the programs

SECTION II - ANALYSIS OF PERFORMANCE BY STRATEGIC OUTCOME

Innovation

Total Financial Resources ($ Thousands)

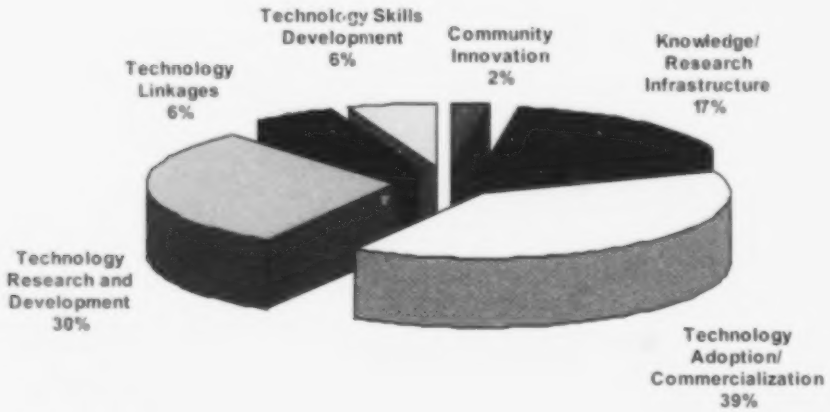
Planned Spending	Total Authorities	Actual Spending
$73,747	$75,205	$72,951

Strategic Outcome:

A strengthened western Canadian innovation system

WD's approach to innovation emphasizes strengthening the western innovation system. Since innovation occurs at a regional level, this approach has been flexible and responsive to local conditions and opportunities. As other federal departments have focused investments in research and development, WD has directed its investments to creating economic value through technology commercialization, investments in Highly Qualified Personnel (HQP), supporting technology clusters and building cross regional capacity. WD's efforts with the Canada West Health Innovation Council have led to national recognition of the priority of health innovation. WD's innovation related project approvals during 2004-2005 reflected these priorities by focusing on technology commercialization and pre-commercial research and development and knowledge infrastructure, as demonstrated in the following graph. These investments build the capacity for organizations to gain economic benefit from investments in research and development (R&D).

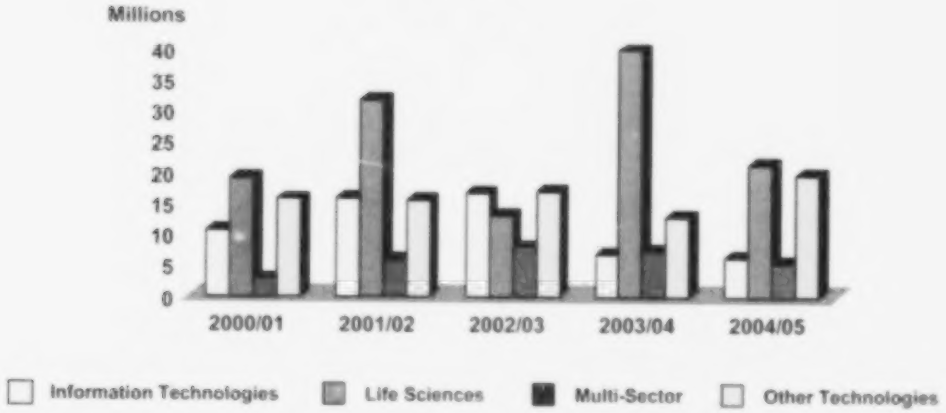
WD Innovation Approvals by Activity 2004/05
TOTAL = $53.0 Million
Source: InfoQuest Database, June 2005



WD has many partners in innovation and its contribution has averaged 30% of project costs, with the balance coming from provincial, federal and other funders such as universities and associations. WD also works with other organizations to build cross-regional capacity and linkages on initiatives that require a modest financial investment. For example, Wellness West, a western network focusing on growing the functional foods and nutraceuticals industry in the West, is a partnership including WD, National Research Council (NRC), Agriculture and Agri-food Canada, provincial governments and industry. Notable achievements to date by Wellness West include the creation of the Technology Infrastructure Database as well as a Commercialization Roadmap; both of these initiatives are targeted at industry to increase a company's chance of success, ability to manage risk, reduce costs, and improve decision making.

WD's priority sectors include life sciences, information and communications technology (ICT) and environmental technologies. This emphasis reflects the West's life sciences strengths in health innovation, genomics and proteomics, medical devices and imaging, vaccines, and combating infectious diseases. ICT strengths include wireless and new media. The environmental technologies sector is broad and covers a number of areas including climate change technologies and alternative fuels. WD's investments in these sectors are often early-stage and pre-position cluster development and growth. The following graph demonstrates WD investment trends by sectors:

WD Innovation Approvals by Sector, 2000/01 - 2004/05
TOTAL = $292.7 Million
Source: InfoQuest Database, June 2005



Note: Environmental technologies project approvals are included in the "Other Technologies" category. Multi-sectors includes project approvals where more than one sector is supported, for example, WD supports the WestLink Innovation Network, which provides services to more than one sector, i.e., ICT, life sciences, medical devices, software, etc.

Results – Planned and Actual:

Planned Result 1: Enhanced technology commercialization and adoption

Plans and Priorities: WD will support initiatives that contribute to an organization's ability to develop, transfer, commercialize or adopt innovative technologies.

Actual Results:

WD has made investments in several organizations that facilitate technology transfer, including a new approach in Edmonton called TEC (Technology, Entrepreneur and Company development) Edmonton. This organization is a collaborative initiative between the University of Alberta and the Edmonton Economic Development Corporation and was established to foster technology commercialization and the creation of spin-off companies. The Greater Edmonton Competitiveness Strategy, which was supported by WD, has led to TEC Edmonton's Deal Generator, an initiative that connects innovation with investment. By the end of 2004, three Alberta companies closed deals that will provide them with more than $8.6 million in venture financing in 2004.

WD has placed a priority on supporting cutting edge research and technology commercialization in the life sciences sector. Over the past four years, WD has provided contributions totalling $15 million for 55 projects to support the development of a growing and internationally competitive life sciences cluster in British Columbia, particularly in the biomedical, bioproducts and value-added agriculture areas. Recipients have included Genome BC, the BC Cancer Agency and related Genome Sciences Centre, BC Biotechnology Association, a number of academic institutions (e.g., the University of Northern British Columbia, Okanagan University College, and the Wine Research Centre at the University of British Columbia), and several organizations serving the disabled communities (e.g., Neil Squire Society, Down Syndrome Research Foundation, and Tetra Society). These investments have resulted in enhanced knowledge infrastructure and capacity, accelerated

> Manitoba's **Composites Innovation Centre** (CIC) helps companies develop new composite products and turn research into commercially viable applications. As of early 2005, the CIC has been involved with 27 projects from many of the major manufacturing sectors of Manitoba. These have created seven new, highly skilled jobs and engaged one postgraduate student to do hands on, pre-commercial composite research. The projects have resulted in the creation of two new technological processes and assisted in the commercialization of technology in a Manitoba company. CIC has undertaken two rural focus projects and has leveraged industry funds of over $500,000. CIC is enmeshed in the highly complex innovation system for composites in the province, and contributes to knowledge infrastructure, basic and applied research, job creation, and the development of highly skilled personnel. Since 2003, WD has approved contributions of approximately $4.5 million to CIC.

technology commercialization and adoption, increased access to highly skilled personnel, and enhanced linkages among innovation system players in the life sciences community in BC.

In the area of Information and Communication Technologies, WD contributed $450,000 to the creation of a business development support system (the Accelerator) for new media content and technology companies at the Banff New Media Institute. The Banff Accelerator Collaborative Model is a framework to encourage small new media companies to partner, bundle technologies, and work non-competitively on larger scale and more complex projects. It also provides creative counselling, production planning, legal support and training in areas such as marketing, budgeting and financing, with the ultimate goal of increased commercialization of new media technology. This new tool will also help develop clusters of small businesses and create alliances to bid on larger and more complex projects.

> In 2003, WD, along with the Alberta, British Columbia and Saskatchewan provincial governments and the private sector, contributed to a major **Petroleum Technology Alliance Canada** (PTAC) project to pull together people interested in finding and testing new technologies to reduce air emissions. The PTAC Technology for Emission Reduction and Energy (TEREE) Steering Committee was mandated to facilitate the increased adoption of sustainable, eco-efficient greenhouse gas reducing technologies in the hydrocarbon energy industry.
>
> Results to date have been highly encouraging and range from projects such as re-designing firetube heaters to reduce fuel usage to detecting hydrocarbon emissions using laser systems. The initiative has also been successful in building capacity within industry and government to work towards common objectives.

In the area of environmental technologies (ET), WD supported a broad range of initiatives to enhance technology adoption and adaptation for the ET sector. These include a Canadian Environmental Technology Advancement Corporation West (CETAC-West) led initiative to conduct energy efficiency audits of gas plants to reduce greenhouse gas emissions and a Petroleum Technology Alliance Canada (PTAC) program to facilitate technology commercialization in Canada's upstream oil and gas industry. WD also supported the Alberta Energy Research institute (AERI) in developing CO2 sequestration technologies and has supported the Western Canada Fuel Cell Initiative in a developmental program to commercialize impure hydrogen fuel cell technologies. In BC, WD supported a successful multi-stakeholder project to accelerate the production and usage of biodiesel as an alternative fuel for vehicle fleets in the province.

> *"In particular, the assistance provided by WD has been key in:*
> - *developing and demonstrating new technology;*
> - *strengthening research capabilities;*
> - *strengthening linkages;*
> - *increasing access to skilled workers;*
> - *increasing awareness; and,*
> - *developing regulations and standards."*
>
> - extract from *Assessment of WD Support to the Western Canadian Fuel Cell Cluster 2001-2004*, Ference Weicker & Company

According to Fuel Cells Canada, the global market of fuel cell technology will grow to $46 billion by 2011. In the Greater Vancouver area, there is an emerging fuel cell cluster. WD's commitment of $12 million to support fuel cell demonstration projects, research infrastructure projects, and Fuel Cells Canada leveraged an additional $19.5 million from other organizations including industry, provincial governments, and other federal government departments.

Although it is premature to assess the ultimate impact of WD's investments, Ference Weicker & Company, in its *Assessment of WD Support to the Western Canadian Fuel Cell Cluster 2001-2004*, found WD contributions are building the foundation for the future growth of the fuel cell cluster. WD support has enabled industry players to advance their commercialization process by extending their own research capabilities and understanding, testing and demonstrating new products, processes and concepts, integrating new technologies, and conducting tests that they would not otherwise have been able to perform. WD's support to research infrastructure at the Institute for Fuel Cell Innovation, the University of Victoria's Institute for Integrated Energy Systems, and the Clean Energy Research Centre at University of British Columbia (UBC) has led to linkages and research networks, attracted faculty and graduate students for research projects, and expanded the scope of research. Cluster players have an increased awareness of opportunities, contributed to developing regulations and standards and encouraged new investments in R&D.

Planned Result 2: Improved knowledge infrastructure and capacity

Plans and Priorities: WD will provide support to innovation infrastructure (physical), and to initiatives that build capacity and linkages among innovation players.

Knowledge infrastructure enables leading edge research and development, attraction of Highly Qualified Personnel (HQP), and forms the foundation of technology clusters. WD's investments in knowledge infrastructure strengthen a geographic centre and build capacity across the region.

Actual Results:

Life Sciences

In June 2005, the consulting firm, SDS Strategic Directions and Solutions undertook a review of WD's contribution to the life sciences cluster in Manitoba. The cluster, which focuses primarily on human health, is characterized by expertise in pharmaceuticals, biopharmaceuticals, biomedical and biodiagnostics, cardiovascular technologies, cancer, medical imaging, infectious diseases, immunology and biosafety, and functional foods and nutraceuticals. From 1990 to 2004, WD committed a total of $90.7 million to the life sciences cluster in Manitoba. These funds were directed at knowledge infrastructure, research and development, and technology commercialization. These investments represented an average of 22% of project costs, thus demonstrating the high level of cooperation amongst partners in Manitoba.

WD's investments have led to world class research capabilities in human health, investments in knowledge infrastructure, increased employment of HQP in key institutions and life sciences companies, formation of spin-off companies to commercialize the technologies developed, and increased international collaborations. As well, WD's investments have formed the foundation for the development of this cluster and have contributed to the attraction of new players such as the Richardson Centre for Functional Foods and Nutraceuticals, and the International Centre for Infectious Diseases (ICID) in Manitoba. WD contributed to the planning and establishment of ICID, which will link commercialization opportunities flowing from Canada's National Microbiology Lab and elsewhere to the marketplace.

> With support from WD, the **Institute for Biodiagnostics**, (IBD), is now the most advanced facility in Canada for studying and developing non-invasive medical devices for prevention and earlier treatment of diseases; it has established four spin-off companies with sales of $12 million, satellite centres in Calgary and Halifax, and has collaborations with more than 200 firms around the world.

This initiative is complementary to the Vaccine and Infectious Disease Organization (VIDO) located at the University of Saskatchewan. VIDO was created in 1975 with a mandate to develop vaccines for the protection of livestock against serious and economically devastating diseases, and to ensure the technology reached the producer. WD's contribution of $7 million towards facilities, research equipment, and lab supplies has assisted VIDO to undertake world-class research. VIDO now has more than 125 employees and researchers occupying 100,000 square feet, including modern virology, immunology, bacteriology and biochemistry labs and a 160-acre research station. VIDO is known for its research into new vaccination strategies for improving protection and ease of delivery of vaccines for both human and animal diseases and continues to be competitive nationally and internationally, with more than 65 US patents awarded, and more than 30 pending. Many of the vaccines developed by VIDO are the first in the world for their type, and have resulted in millions of dollars of saving for the cattle, swine and poultry industries.[4]

In the Information and Telecommunications sector, WD-funded TRLabs is Canada's largest ICT research consortium, and a partnership of industry, academia, and government. Since 1996, WD has provided $20 million in operating support, leveraging more than $68M in funding from the three prairie provinces, industry, and universities.

> WD's ongoing support for **TRLabs**, Canada's largest information and telecommunications sector research consortium, has contributed to the organization's success. Since inception, (1986 to the present), TRLabs has 161 patents issued or pending, and has created 881 technologies of which 547 were evaluated by members, who have the first opportunity to decide whether they wish to pursue commercialization. Two hundred and eighty technologies were commercialized or adopted into a member's processes. Members report achieving millions of dollars in operational cost savings. Over this period, 773 students were trained, with most hired by industry.

[4] http://www.vido.org/services/record.php

In British Columbia, WD has partnered with the provincial government and industry on a series of R&D and infrastructure initiatives to strengthen the aquaculture industry, which presents vital new economic opportunities for many struggling BC coastal communities. This included:

- establishing the BC Aquatic Health Science Centre, which will address a critical lack of capacity in aquatic health sciences in British Columbia. Stakeholders see this centre as a key contributor to the advancement of the aquaculture industry (for both shellfish and finfish) on the West coast. It is also a potential resource for the wild fisheries in the future. WD provided $1.2 million toward a total project cost of $5.5 million; and,
- support of $280,000 for two projects to help establish a Centre for Shellfish Research at Malaspina University College in Nanaimo. The Province of BC matched WD's contribution. The centre is working with representatives of the shellfish industry and other post-secondary learning institutions and research facilities to advance the development of the BC shellfish sector.

WD's advocacy and support for the Canadian Light Source (CLS) synchrotron in Saskatoon has resulted in the establishment of a major scientific research facility. An independent study estimated that CLS could attract $35 million annually in commercial research and development spending from universities, the private sector, and abroad. The initial six beamlines (Phase 1) are now operational or nearly operational and a strategic plan for business development has been created. While CLS focuses on public-private partnerships and their availability to industrial researchers, there is a projected potential for up to 25% industrial use, which exceeds the usual share of approximately 10% industrial use for similar facilities. WD funding of $27 million toward CLS capital funding of $173 million brought together a diverse group of funders including federal, provincial, university and industry partners.

Planned Result 3: More Innovative Communities

Plans and Priorities: WD will support the development and implementation of community innovation strategies, which may include skill-building initiatives, enhanced linkages between communities and research institutions, and technology transfer.

Actual Results:

WD has supported innovation, which can occur at a community level (rural or urban), or through communities of interest that are geographically dispersed, but are brought together through a common focus or priority. In British Columbia, some examples include:

- in an urban environment, WD is actively participating in the Integrated Technology Initiative (ITI), a collaborative process involving the private sector as lead, academia, research and other organizations, and the provincial government to build stronger technology clusters in British Columbia (specifically, life sciences, wireless, new media, information technology, fuel cells/power technology, environmental technologies, and ocean technologies); and,

- in a rural setting, WD has provided financial support for the Okanagan Partnership, which has led to a collaborative process involving industry, post-secondary institutions, business development organizations, and all three levels of government to develop a competitiveness strategy for the Okanagan Region of British Columbia. The process has resulted in the development and implementation of an overall strategy and series of action plans to strengthen seven industry clusters (aviation, life sciences, tourism, wine and beverage, value-added agriculture, and knowledge services) and for a number of horizontal 'flagship' initiatives (e.g., skills pipeline, regional airport strategy, regional water strategy).

WD takes a similar approach in Saskatchewan, supporting both urban and rural innovation growth. The Saskatchewan Advanced Technologies Association (SATA) fosters the growth of advanced technology in Saskatchewan by building a network of support through advocacy, education, promotion, and communications. WD committed $145,000 to SATA to develop a state of the industry report, and conduct lean training and marketing seminars.

Recognizing the importance of developing an internationally competitive and environmentally sustainable forest industry in Saskatchewan, WD has supported the Saskatchewan Forest Centre (SFC), located in Prince Albert. The SFC collaborates on training, market research, and private sector involvement in the forestry and agro-forestry industries. Projects have included value-added processing of hybrid poplar for solid wood products, furniture and finish opportunities. WD committed $3 million over five years towards the SFC's operations and technology-transfer activities.

WD also supports numerous conferences in the West, which bring together stakeholders from industry, the research community, government, venture capital, and others to network and address innovation priorities. In 2004-2005, WD provided $272,500 to 38 innovation-related conferences covering such diverse topics as nanotechnology, ICT, aerospace, advanced manufacturing, and health industries.

Planned Result 4: Enhanced coordination and alignment of innovation priorities and strategies between federal, provincial and other innovation players

Plans and Priorities: Under WD's leadership, a Senior Officials Forum on Innovation and a Deputy Ministers' Economic Development Forum is convened to address priorities.

Actual Results:

Since Western Canada is characterized by a large geographic area with a relatively dispersed population, it is important that both sectoral and horizontal innovation priorities are addressed through multi-jurisdictional forums. The key mechanism in the West is the Senior Officials Forum on Innovation, which has members from all western provinces, WD, the National Research Council and Industry Canada. This forum provides an opportunity for information sharing, joint education and establishing and acting on priorities for the West. Current priorities include the sectors of life sciences including health innovation, and environmental technologies, and the horizontal priority of technology commercialization and adoption. Deputy Ministers have placed an increased focus on the connections between innovation and international trade and investment opportunities arising from the US Enhanced Representation Initiative (ERI).

WD leads, supports and participates in innovation forums in all jurisdictions, such as the Saskatchewan Innovation Forum, a provincial and multi-jurisdictional organization that brings together key innovation groups. In BC, WD participates in cluster planning forums. In Alberta, WD participates in a variety of teams, boards, and advisory committees informing on innovation in the province, including the Edmonton Economic Development Corporation biotechnology, nanotechnology, ICT and advanced manufacturing cluster teams, and the Alberta Science and Technology Leadership Foundation Board. In Manitoba, WD actively participates in a life sciences cluster development strategy group, other innovation forums, as well as tri-level innovation cluster planning under the Winnipeg Partnership Agreement. Through the federal/provincial Western Economic Partnership Agreements (WEPA) in each province, innovation priorities are established and implemented.

Entrepreneurship

Total Financial Resources ($ Thousands)

Planned Spending	Total Authorities	Actual Spending
$53,719	$50,494	$49,162

Strategic Outcome:

A competitive and expanded business sector in Western Canada

Small business (defined as one with fewer than 50 employees, including those who are self-employed with no paid help) is the economic engine of Western Canada. According to the Western Centre for Economic Research (2001), the number of small businesses per capita in Western Canada is 40% higher than in the rest of Canada. As the source of nearly 80% of new jobs, entrepreneurs are a major source of economic growth in the business service, health and social service, food and beverage, transportation and high tech sectors in Western Canada.

Over three-quarters of manufacturers and exporters are small- and medium-sized enterprises. Manufacturing in the West contributes to over 12% of combined GDP, directly employs more than 500,000 people and accounts for more than $86 billion in exports sent from the West.

Recognizing the importance of community based delivery of services and support to SME development, WD provides funding to third party organizations such as industry associations and those making up the Western Canada Business Service Network (WCBSN) - CFDCs, WEIs, FEDOs and CBSCs, which in turn deliver business services and support to entrepreneurs.

The results of WD's funding accrue to entrepreneurs who have no direct relationship with the department. This distance, along with the fact that results may take several years to materialize, poses a challenge to WD in determining the outcomes of its strategies and funding. The department is developing a performance measurement strategy to measure the results of entrepreneurship activities by looking at both output measures annually, and outcome measures over time. Access to services will be measured annually with results from those services measured periodically using indicators such as client satisfaction, increase in sales, jobs created and maintained, and resources leveraged.

Results – Planned and Actual:

Planned Result 1: Improved business management capabilities of SMEs

Plans and Priorities: WD will support initiatives that increase capacity, productivity and viability of SMEs by increasing the skills, knowledge and competencies of entrepreneurs.

Actual Results:

During 2004-2005, the CFDCs, WEIs, and FEDOs engaged 2,550 community-based **volunteers**, including board members, who provided over 119,000 volunteer hours.

WD addresses the needs of SMEs and entrepreneurs through a variety of service delivery mechanisms and partnerships. These include more than 100 offices of the WCBSN consisting of the CFDCs, WEIs, FEDOs and CBSCs. Community volunteers, who understand local issues and recognize opportunities, are a key factor in the success of the WCBSN.

WD has undertaken a number of other initiatives in conjunction with business and other organizations to introduce SMEs and R&D organizations to new innovations or business practices having the potential to improve their productivity and competitiveness. These include lean manufacturing practices (identification of new trends, the development of innovative strategies, and the implementation of new processes), technology and management training, and academic and industry internships and exchanges.

WCBSN Service Results for 2004-2005[5]

Community Futures Development Corporations (CFDCs)

Community Futures is a national community economic development program that helps people take action on local community needs. WD has funded the CFDCs since 1995 to enable them to provide local strategic economic planning services, business counselling and loans to small business in rural communities. In 2004-2005 WD provided core funding support of $22.6 million to the 90 CFDCs in the West enabling them to provide 367,745 general information services, 129,636 in-depth business advice sessions, and 36,529 training services. This includes 34,413 total business services to Aboriginal clients.

An impact study carried out in 2002 by Ference Weicker & Company found that clients surveyed about CFDC business services attribute much of their success to the assistance they received from the CFDC. On average, the clients estimated that there was only a 33% chance they would

[5] Loan fund activity by CFDCs, WEIs, and FEDOs is captured later on in this document, under Planned Result 2: Increased access to financing for SMEs.

have been able to develop their business to the extent they did without the assistance of the CFDC. Forty three percent of the clients surveyed indicated that there was no chance at all that their business would have developed in the absence of the services provided by the CFDC. Overall, the clients surveyed attributed 59% of their business revenues to the services they received from the CFDC. The impact study estimated that as a result of the services provided by CFDCs each year that businesses receiving this support generated up to $1.4 billion in revenues from 1995 to 2001. Highlights from the impact study may be viewed at http://www.communityfutures.ca/provincial/bc/pdf/impact-study.pdf.

Women's Enterprise Initiative (WEIs)

Despite the fact that women lead more than 300,000 western Canadian businesses and are starting small businesses at twice the rate of their male counterparts, they continue to face unique challenges. The WEI works to remove barriers by providing customized services to help women entrepreneurs succeed. Operating from head offices located in Kelowna, Calgary, Saskatoon and Winnipeg, WEIs improve access to financing, education and training, business advice, loan aftercare, information, networking and mentoring for women entrepreneurs across the province. Information on each of the provincial organizations can be found at http://www.wd.gc.ca/pos/wei/xindex_e.asp.

A 2002 impact study by Equinox Management Consultants Ltd. found a direct association between WEI advisory assistance and business development. In addition, the study found that WEI involvement appeared to be associated with considerable job formation and retention. They estimated that the WEI services and programs played a role in the creation of an estimated 3,111 additional full-time jobs and another 9,889 part-time jobs in addition to the retention of 6,704 full-time jobs and 18,999 part-time jobs. Clients almost uniformly rated WEI staff as knowledgeable and sensitive to their needs. The skills developed as a result of the assistance provided by the WEI were also found to help women entrepreneurs address the credibility problems with which they often contend.

The initiative was evaluated in 2004 and findings support the continuation of the initiative as women entrepreneurs continue to face barriers related to business start-up and growth. As well, the Women's Enterprise Initiative organizations were found to provide gender sensitive and appropriate services for women entrepreneurs.

The *Prime Minister's Task Force on Women Entrepreneurs Report and Recommendations* (October 2003) cited the WEI as a model for service delivery to women entrepreneurs, with many of the Task Force recommendations reflecting current WEI activities. As a result, similar programs have been initiated across the country.

In 2004-2005, WD provided core operational support in the amount of $3.4 million to the WEIs and they report responding to over 35,000 business information inquiries, providing over 7,100 business advisory appointments, and providing approximately 6,100 clients with training services.

Francophone Economic Development Organizations (FEDOs)

The FEDO offices are located in Winnipeg, Regina, Edmonton and Vancouver. WD enables these four provincial organizations to provide enhanced services to francophone entrepreneurs, including training, business and community economic development, access to capital, information services, marketing advice, networking and mentoring. FEDOs enhance the vitality of French language communities in Western Canada and strengthen economic opportunities for francophone business. Information on each of these organizations can be found at http://www.wd.gc.ca/pos/fedo/default_e.asp

In 2004-2005, an evaluation of the FEDOs found that they are meeting the needs of francophone entrepreneurs, small businesses, and Official Language Minority Communities (OLMCs). In addition, between May and September of 2004, the Commissioner of Official Languages conducted an audit to evaluate the services in both official languages offered by designated bilingual CFDCs and to assess how these organizations take into account the needs of OLMCs. The Commissioner noted that WD has integrated the FEDOs into its Western Canada Business Service Network to serve the francophone communities. The report also recognized that FEDOs offer excellent services in French to the OLMCs. The audit is available at http://www.ocol-clo.gc.ca/archives/sst_es/2005/industry_industrie/industry_industrie_e.htm. WD core operating support of $2 million enabled the FEDOS to provide over 6,900 information services, 1,500 technical advisory services, and 975 training services during 2004-2005.

Canada Business Services Centres (CBSCs)

CBSCs are managed through federal-provincial agreements that provide a single, seamless gateway to information for businesses. The four Western Canada CBSCs are located in Vancouver, Edmonton, Saskatoon and Winnipeg. Services are also available in other communities, through a network of regional CBSC and Aboriginal service sites in Western Canada. Information on each of these organizations can be found at http://www.wd.gc.ca/pos/cbsc/xindex_e.asp.

> On June 23, 2004, the Network of Canada Business Service Centres was awarded the 2004 United Nations Public Service Award in the category of "Improvement of Public Service Results" for information service for the business community.

The CBSCs maintain an extensive database of business and trade information from federal, provincial, municipal and non-government sources, which can be accessed for free in-person, by telephone or through the Internet at www.cbsc.org. The centres also provide business seminars and on-line business products such as the Interactive Business Planner.

In 2004-2005, WD's support of $3.9 million to the four western CBSCs facilitated approximately 164,000 officer-assisted interactions (telephone, walk-in, facsimile, mail, e-mail), 14,605 self-service interactions (fax-on-demand and automated telephone services, excluding web site visits), and over 3.1 million CBSC web site visits. The western CBSCs account for over half of the number of client services provided by CBSCs nationally.

Planned Result 2: Improved access to financing for SMEs

Plans and Priorities: WD will work with financial institutions, members of the WCBSN and other organizations to increase the amount of capital available for borrowing by SMEs in targeted areas where it has been identified there is a financing gap.

Actual Results:

The Government of Canada report, *Small and Medium-sized Enterprise (SME) Financing In Canada – 2002*, states "Lenders are generally less willing to lend to new firms that lack a track record, because their firms' cashflows are much more difficult to predict. Risk capital financing is particularly important for firms in the knowledge-based sector of the economy. Typically these firms do not have many tangible assets, particularly at the early stages in their growth, that can act as security for providers of debt."

Data from the study shows that 23% of the over two million SMEs in Canada requested debt financing in the year 2000 and 18% of those were not approved. Further, since 35.2% of Canadian SMEs are in the western provinces, one could broadly conclude that, in the year 2000, roughly 30,000 western Canadian SMEs requesting financing were rejected. If even a small percentage of those were rejected due to lack of security or track record, rather than lack of a good business opportunity, then this indicates a significant gap in traditional financing.

WD has responded to the access to capital issue with the development of two types of SME loan programs:

1. WD Loan Investment Fund Program (LIFP) - a variety of "loan loss reserve" agreements with financial institutions (WD Loan Investment Fund Program (LIFP)); and,

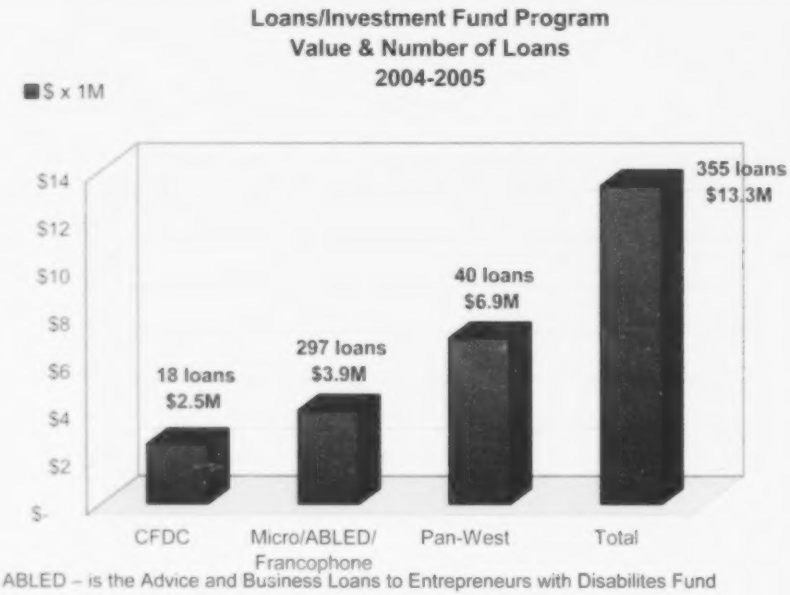
2. developmental loans delivered by CFDCs, WEIs and FEDOs.

1. WD Loan Investment Fund Program

> Kost Klip Manufacturing Ltd. is a manufacturer and distributor of point of purchase display items to individual businesses and national companies in all types of retail environments including mass merchandisers and department stores. The company, which was founded in 1969, was able to vertically integrate by establishing its own plastic extrusion facility through investments from VanCity Capital Corporation, supported by the **WD Growth Capital Program**, in 2001 and 2003.
>
> The vertical integration and resulting reduced cost points and product flexibility has enabled Kost Klip to win numerous significant large national clients including Best Buy, Save On Foods, Canadian Tire, and Kelloggs. As a result, the company's revenues have increased 250% since 2001, and staffing levels have grown from 19 to over 125 employees.

Loan loss reserve agreements with financial institutions such as banks and credit unions are all designed to provide "patient debt capital" for companies that are unable to secure regular financing due to a lack of hard assets for collateral, a lack of resources and experience in preparing a business case, the early stage of the company, and/or a lack of familiarity of capital providers with the industry sector. The financial institutions, using their own capital, authorize and issue loans. WD contributes to a loan loss reserve, equal to between 10 and 20 % of the value of loans issued. This reserve may be used to offset a portion (up to 80%) of net losses on defaulted loans, but may not exceed WD's total contribution to the reserve.

The larger, often pan-western loan loss reserve funds offer loans up to $1 million to SMEs (the average loan size is $340,000). The urban micro-loan, francophone (FEDO) and Advice and Business Loans to Entrepreneurs with Disabilities Loan Fund (ABLED) funds provide loans averaging $14,000 to very small and start-up businesses. In addition, some loan loss reserve agreements have been negotiated to leverage additional loan capital from the private sector for CFDCs in British Columbia. Because of the leveraging of WD's contribution, the $197 million loaned by financial institutions required a loss reserve contribution from WD of only $30 million.



ABLED – is the Advice and Business Loans to Entrepreneurs with Disabilites Fund

some of which will be repaid once all losses are determined.

Over the last five fiscal years, the value of financial institution financing leveraged by the program has averaged $23.8 million per annum. These funds have varying loss reserve rates but on average are approximately 14%, which translates into annual WD loss reserve contributions of roughly $3.3 million.

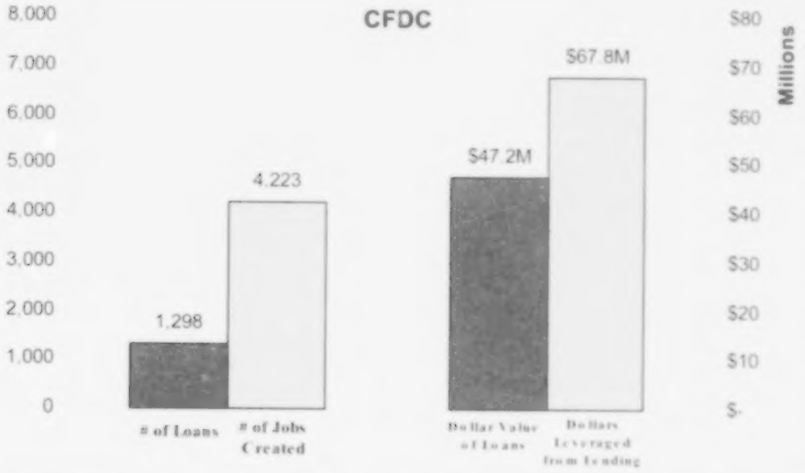
From the beginning of the **Loan Investment Fund Program** until March 2005, 2,587 loans totalling $197 million have been approved.

Under the initial program delivery, considerable emphasis was placed on the larger, pan-western loan loss reserve agreements. After reviewing the needs assessment, program evaluation and the experience of program managers, WD will ensure that the program will be made equally available for the delivery of micro-loans for very small and start-up businesses. Also of note is that, as a result of Expenditure Review, WD will not be renewing the Agriculture Value-Added Fund and the Knowledge and Growth Fund, both agreements with federal Crown corporations.

2. Developmental loans delivered by CFDCs, WEIs and FEDOs

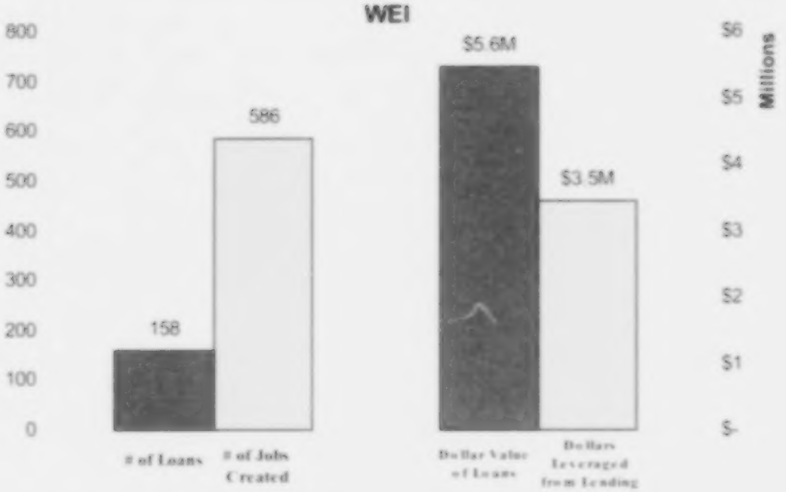
WD has also provided the WCBSN network members with funds to enable them to make repayable loans to SMEs in targeted areas (i.e. rural, and SMEs operated by women, francophone, disabled, or young entrepreneurs). WD's network partners also provide SMEs with path finding services and referrals to alternative sources of financing.

Results for 2004-2005[6]:



The statistics in the table to the left include: 73 loans to Entrepreneurs with Disabilities, totalling $1.6 million, which are projected to create or maintain 182 jobs; 113 loans to youth, totalling $2.3 million, which are projected to create or maintain 239 jobs; and 236 loans to Aboriginal clients, totalling $7.18 million, which are expected to create or maintain 168 jobs. In addition, CFDCs in BC and Alberta approved 157 loans through other Partnership Loan Funds, totalling $6.958 million which are expected to create or maintain 702 jobs.

[6] As reported by CFDCs, WEIs and FEDOs in their quarterly reports to WD



In 2004-2005, total external financing leveraged by FEDOs working with clients to help them prepare for and obtain financing from other sources, is estimated at $5.9 million.

Only the Manitoba FEDO, the Conseil de développement économique des municipalités bilingues du Manitoba (CDEM), currently has its own $500,000 pool of lending capital provided by WD in 1998. Over time, CDEM has used this money to make a total of 27 loans worth $1,147,490. Of those, two valued at $77,000 were issued in 2004-2005.

Planned Result 3: Increased Investment in Western Canada

Planned Result 4: Increased participation in international markets

Plans and Priorities: WD will work to increase investment by supporting investment promotion and research in foreign direct investment, investment initiatives in priority areas, major international events, and by strengthening working relationships with provincial and federal stakeholders. WD will also work to increase export activity by supporting trade promotion and research, SME export readiness, trade missions and international events. WD will strengthen working relationships with provincial and federal stakeholders and utilize Western Canada's multicultural diversity.

Actual Results:

In 2004-2005, the Government of Canada released its International Policy Statement, a fundamental element of which addresses Canada's role and strategies related to international commerce. WD's focus on "increasing trade and export opportunities for western businesses" and "increased investment in Western Canada" fall under the umbrella of international commerce.

WD works closely with International Trade Canada, other federal partners and the western provinces to provide services to western Canadian SMEs and communities, including services in support of international commerce. During 2004-2005, the department:

- further strengthened its partnering relationships with International Trade Canada, other federal departments, the western provinces and industry organizations;
- maintained export readiness and export advisory information services to western Canadian businesses through the department's support of the WCBSN;
- participated in trade missions and investment attraction and retention initiatives supportive of western priorities, e.g., fuel cells, ocean industries, life sciences, biotechnology, health industries, information and communication technologies (ICT), nanotechnology;
- supported a broad range of trade and investment projects designed to enhance the development of new international markets for western companies and the attraction of foreign direct investment into the West; and,
- assisted western suppliers to access Government of Canada procurement opportunities and international procurement opportunities.

WD is one of eight federal partner departments/agencies that support the US Enhanced Representation Initiative (ERI), through which Canadian presence in the United States has been significantly augmented. Of the nine new and/or expanded offices in the United States, six are in the western US. WD's financial commitment to the five-year, $118 million Enhanced Representation Initiative is $5 million. ERI funding supports both the establishment and maintenance of the new offices as well as projects that promote Canadian trade and investment priorities. In October 2004, the first of these priority projects initiated by WD was to organize the Western Canada Technology Capabilities Study Tour. Approximately 20 trade commissioners from Canadian Posts in the western United States participated in the study tour to enhance their understanding of western technology capabilities and priorities. Follow-up initiatives to be implemented in 2005-2006 and subsequent years, are expected to result in outcomes such as opportunities for research collaborations between US and Canadian university technology commercialization offices or potential venture financing for western Canadian technology companies.

In addition, WD also provided assistance to the first ever Federal Government Procurement Conference of the Americas, held in Vancouver in November 2004. Senior procurement

executives from the United States, Canada, Mexico and a number of Latin American and South American countries met to discuss how they could better work together to ensure that the supplier community across North and South America has more transparent access to government procurement opportunities. Private sector participants also had the opportunity to meet privately with procurement executives from the countries represented.

WD contributed to increased opportunities for SMEs to trade with China through support for the "Gateway to Asia" project, which participants have indicated has resulted in new international sales of over $6 million since its inception. Specific activities included 17 regional outreach events, a trade mission to China, sector specific workshops, and a business mission to Central Vancouver Island, which involved, among others, over 40 local Asian entrepreneurs and five local First nations representatives. WD also supported the visit of a delegation of BC business, health and cultural leaders to China in January 2005 to promote Canada-China trade.

Sustainable Communities

Total Financial Resources ($ Thousands)

Planned Spending	Total Authorities	Actual Spending
$263,340	$269,036	$190,018

Strategic Outcome:

Increased economic activity that improves the competitiveness of Canada's cities and the quality of life in urban, rural, northern and Aboriginal communities across Western Canada

A sustainable community is one that can independently manage and maximize its resources in order to develop a strong economic and social environment for its population.

WD is firmly committed to ensuring that its sustainable community activities are relevant to regional needs and at the same time targeted towards activities that have been identified as federal priorities. The department works to develop purposeful partnerships with other governments and local groups to support the growth of western Canadian communities in ways that integrate economic, environmental, social and cultural sustainability.

The sustainable communities strategic direction encompasses the following activities:

- work in urban centres through urban development agreements and other measures including the delivery of Infrastructure programs;
- coordination and support for Aboriginal economic development;

- initiatives carried out in rural and northern areas with Community Future Development Corporations, and through mechanisms such as Western Economic Partnership Agreements (WEPAs) and northern agreements and accords; and,
- the delivery of $92 million in funding for the Alberta (60%) and Saskatchewan (60%) Centennials. The year 2005 marks the 100th anniversary of Alberta and Saskatchewan joining Confederation and WD is supporting capital legacy, celebration and learning projects that will have lasting economic, social and cultural benefits for community development.

All of these activities involve economic development, diversification and coordination initiatives which allow communities to sustain their economies and adjust to changing, and often very challenging, economic circumstances through activities and investments that build and capitalize on local capacity, improve infrastructure and foster economic and social inclusion.

Results – Planned and Actual:

Planned Result 1: Greater collaboration and integration among governments and communities

Plans and Priorities: WD will work with other governments to implement the four recently signed Western Economic Partnership Agreements (WEPAs) and the Urban Development Agreements (UDAs) in Vancouver and Winnipeg. Additional tripartite UDAs will be negotiated in other western cities.

Actual Results:

Cost-shared, $50 million, four-year WEPA Agreements were signed with all four western provinces in the third quarter of 2003-2004. The agreements target both provincial and federal priorities, including innovation, business development and sustainable communities. During 2004-2005, each agreement was well into its implementation phase. Management controls were established, administrative requirements were streamlined and initial evaluation frameworks were developed.

The agreements have increased collaboration and integration of

Through the **Vancouver Agreement** (VA), WD has supported many non-funded activities which benefit Vancouver's poorest community, including:

- assisting in the negotiations that led to Sprint Canada moving its call center operations to the Downtown Eastside; and,
- brokering a draft agreement with VanCity Capital Corporation that will result in a three-year funding partnership for initiatives implemented under the VA Economic Revitalization Strategic Plan.

federal/provincial programming. By March 31, 2005, a total of 79 projects, worth over $84 million were approved jointly by WD and the respective provincial government. These included support for the addition of water and waste water treatment facilities and de-salinization/reverse osmosis facilities to Vancouver's Convention Centre Expansion Project, the further development of the Composites Innovation Centre in Winnipeg, and commitment for Communities of Tomorrow (an institute involving the National Research Council, the University of Regina and the City of Regina), which supports the development, adoption, and adaptation of best practices and technology to create sustainable communities.

In 2004-2005, Urban Development Agreements were in place in Vancouver and Winnipeg. Discussions were underway to conclude similar agreements in other cities in the West. In Saskatchewan, a provincial government financial commitment to UDAs in Regina and Saskatoon was announced at the end of March and new agreements will be in place in 2005-2006. In Victoria, a Memorandum of Understanding was signed to develop the Victoria Urban Development Agreement.

In Vancouver, a private sector partner, Bell Canada, has committed $1.5 million in funding to assist in the implementation of initiatives pursuant to the VA Economic Revitalization Strategic Plan. Examples of specific results from the VA include:

- Cook Studio Café - with WD support of $18,000, Cook Studio secured a $5 million contract with Edgewater Casino resulting in the creation of over 100 jobs;
- Social Purchasing Portal - with WD support of $191,400, Fast Track to Employment expanded its Social Purchasing Portal from 50 to 150 clients resulting in the creation of over 75 jobs;
- Carnegie Community Centre - with WD support of $40,000, Carnegie staged its inaugural Heart of the City Festival resulting in 320 part-time and 12 full-time jobs; and,
- Dr. Sun Yat-Sen Garden Society of Vancouver - with WD support of $800,000, this organization was able to complete major renovations to its international award winning gardens that significantly enhanced tourist visits to the Chinatown community.

In recognition of the work on the Vancouver Agreement, three prestigious awards were received, including the United Nations Public Service award, Association of Professional Executives of the Public Service of Canada (APEX), and Institute of Public Administration of Canada (IPAC).

The Winnipeg Partnership Agreement (WPA) was signed by the three levels of government on May 20, 2004. During this first year of implementation, WD approved a total of $5.29 million towards its five-year, $25 million commitment to this tri-level $75 million agreement. More than half of the funds approved by WD were for Aboriginal projects, demonstrating both the increased Aboriginal focus of Winnipeg's latest urban agreement, and the commitment of WD towards the successful economic and social integration of urban Aboriginal people. WD also

approved significant projects in the area of innovation and technology commercialization, including new computer science labs at the University of Manitoba (for industry, researcher, and advanced student use), a genomics initiative, and commercialization space at the Asper Clinical Research Centre at St. Boniface General Hospital.

Planned Result 2: Increased economic opportunity and investment within Western Canada's communities

Plans and Priorities: WD will work with communities to identify and attract new sources of business investment and new business opportunities. WD will also assist communities to adjust to severe impacts from changing economic circumstances.

Actual Results:

When the Atomic Energy Commission Laboratory (AECL) announced plans in 1996 to close its Whiteshell Laboratories in Pinawa, Manitoba, WD set up the Whiteshell Community Adjustment Fund (WCAF) to assist the community in its readjustment following this closure of the region's major employer. This $3.75 million fund is managed by the local CFDC with input from a community-based steering committee. Up until March 21, 2005, the WCAF had provided over $2.5 million to more than 20 community-driven economic development projects, including the WB Lewis Business Centre in Pinawa, the Beausejour Industrial Park and the Lac du Bonnet Airport. The WCAF has played an important role in the Whiteshell Region's ability to generate alternative economic and employment opportunities.

The Canada/Saskatchewan Northern Development Agreement (NDA) was signed in 2002-2003 with the Province of Saskatchewan and the people of Northern Saskatchewan. The agreement with the Saskatchewan government, which includes cost-shared funding of $20 million over five years, supports projects that increase the economic development of Northern Saskatchewan in the areas of economic infrastructure, innovation, increasing capacity, realizing employment opportunities and investment attraction. Last year, approximately 19 projects worth about $7 million were approved under the NDA, including $1.6 million to help 35 Northern Saskatchewan communities to better access community and health services, online education and electronic

The Hupacasath First Nation on the west coast of Vancouver Island received a repayable contribution of $925,000 under the **Softwood Industry Community Economic Adjustment Initiative** (SICEAI) and teamed up with the City of Port Alberni in a unique joint venture to develop a micro-hydro electricity project that will generate enough power for more than 3,000 homes. The project is part of the Hupacasath First Nation's long-term strategy to create a more diverse and sustainable economy. In addition to being a source of renewable or "green" energy, the micro-hydro plant will provide 5.6 megawatts of power to the Vancouver Island power grid, provide approximately 20 construction jobs and employ an additional six to eight people as full-time technicians in the areas of resource planning, environmental monitoring, and habitat management.

commerce. The new infrastructure will provide high-speed internet for residential, commercial and institutional customers.

WD delivers the Softwood Industry Community Economic Adjustment Initiative (SICEAI) on behalf of Industry Canada. Under this program, a total of $50 million has been committed to 145 projects across rural BC. Federal funding will lead to the creation or maintenance of up to 2,500 jobs in softwood-dependent communities. The development of new project ideas is supporting local economic diversification and will stimulate total investments of up to $145 million.

A total of 45 community capacity building studies were supported. Sixty percent of program funding has been committed to projects in communities suffering the greatest negative impacts from tariffs, and one-third of the projects have been led by Aboriginal groups.

Strategic investments totalling $50 million have targeted a wide range of economic activities, capitalizing on local opportunities in the areas of: community capacity building; innovative uses for value-added wood; new opportunities in manufacturing; technology; film; sport; tourism; and, local economic infrastructure developments.

Planned Result 3: Increased participation of Aboriginal people in the economy

Plans and Priorities: WD will work with partners to implement the Urban Aboriginal Strategy (UAS) by developing innovative solutions to address local priorities, and to invest in programs and services that promote Aboriginal economic development.

Actual Results:

The primary objective of WD's Aboriginal Strategy is to enhance Aboriginal participation in the mainstream economy. The strategy is carried out through a community-based approach that focuses on partnerships with Aboriginal groups, the provincial governments, the private sector and non-profit organizations.

WD has worked with the Saskatchewan government to support **Northlands College in its efforts to provide the skills** needed by 91 Aboriginal individuals in Northern Saskatchewan to take advantage of the job opportunities in the area. WD provided $309,770 towards $1.2 million in total programming costs to support a number of training programs in early childhood education, practical nursing, and jobs in the oil sands sector.

In 2004-2005, WD provided more than $18.6 million in support of 161 projects. These included support for the 2010 Aboriginal Training and Adjustment Committee to link the 2010 Olympics construction opportunities to the Aboriginal workforce; support to three regional Aboriginal Business Development Centres located in Fort Saint John, Prince George and Cranbrook; and continued support to the Alberta Aboriginal Apprenticeship Program to deliver apprenticeship programming in Fort McMurray, High Level, and Edmonton, as well as to expand into Calgary and Lethbridge.

The Federal Interlocutor for Métis and Non-Status Indians is responsible for the Urban Aboriginal Strategy, and WD leads the implementation of the program in British Columbia, Alberta and Manitoba.[7] The UAS is focused on improving the socio-economic conditions of Aboriginal populations in urban communities. UAS projects are being considered as part of WD's broader urban development processes, such as the Vancouver Agreement and the Winnipeg Partnership Agreement. In each of the western cities designated under the UAS, the department is working closely with provincial and municipal officials, Aboriginal representatives and other community members to develop and implement innovative projects.

During 2004-2005, WD approved project funding of $6.5 million for 40 UAS projects. Some examples include:

- in Vancouver, the Aboriginal Community Career Employment Services Society Bladerunners program had 24 participants in its employment readiness training to improve the responsiveness of the Aboriginal youth potential in the trades and construction industry. All 24 participants accepted immediate job placements;

- WD support for an Edmonton project focussing on seven inner city schools that seeks to increase parental and community involvement in the delivery of the core curriculum in the target schools, and improve feelings of inclusiveness and cultural pride amongst Aboriginal students in the target schools. The intent is to increase the students' success in the core curriculum and, ultimately, to remove barriers to high school completion by Aboriginal students;

- in Calgary, WD is providing support for the Rainbow Lodge, led by Métis Calgary Family Services Society. The Rainbow Lodge is a collaborative community effort, to provide supportive transitional housing for homeless families. As the facility was being renovated, Aboriginal families were able to move in and some have already moved on to long-term housing and social and economic stability. The UAS contribution of $300,000 for client support programs and administration costs has leveraged funding in excess of $3.7 million from many other partners. The Rainbow Lodge project was also selected to be a part of an 'Extreme Makeover' television show; and,

- in Winnipeg, WD provided $115, 300 to the Ogijiita Pimatiswin Kinimatawin (OPK) project, a partnership with Neighbourhoods Alive!, the Winnipeg Foundation, the Homelessness Initiative, the Manitoba government and the Centre for Aboriginal Human Resource Development. The project is a housing renovation program geared to training Aboriginal offenders who have long-term involvement in crime and provides these individuals with options for reintegration into society.

---

[7] UAS program spending is reported in the *Departmental Performance Report* of Indian and Northern Affairs Canada (INAC).

Planned Result 4: Enhanced capacity of western Canadian communities to implement strategies that promote sustainable development

Plans and Priorities: WD will assist communities to assess their strengths, weaknesses, opportunities and potential for new economic activity and enhanced investment.

Actual Results:

Federal Budget 2004 announced funding for the social economy initiative, including support for strategic planning and capacity building of community economic development organizations, as well as increased access to financing to support the development and expansion of social economy enterprises. During this past fiscal year, WD carried out community consultations in all four western provinces in the areas of social economy and social enterprise development. Rural, northern, urban, Aboriginal and other stakeholders participated and helped provide WD with a greater understanding of these organizations which will provide the basis for developing programs to support this initiative.

WD's support for core operating enables the Community Futures Development Corporations to actively engage in community economic development activities. For example, the Lac La Biche Regional Community Development Corporation recently produced a **Tourism Marketing Plan for the Lac La Biche region** – the plan won a 2004 Marketing Canada Award, resulted in increased visitation to the website, and more importantly, tourism operators have reported annual increases in tourism traffic and revenues.

WD has supported other projects that resulted in enhanced capacity of communities such as an investment of $99,000 that assisted Action Swift Current Inc. Its plans are to create a brand identity to position Swift Current, Saskatchewan as an affordable, viable and exciting place to live, work, establish and grow a business—and more importantly—to invest.

WD provided funds for the development of the Lil'Wat Economic Development Corporation (BC) for a project to develop the capacity of community members to direct economic development priorities for their community and take advantage of 2010 Olympics opportunities that will occur in their region.

A number of First Nations communities have received assistance from WD to develop community economic development plans and assess the viability of potential enterprises such as mining operations, sawmills, museums, and tourism operations.

The Urban Aboriginal Strategy also contains a large component related to capacity development. For example, a strategic plan has been developed for the urban Aboriginal community in Winnipeg and a similar plan is in the process of being finalized in Thompson. A capacity building component will be incorporated into each of these community plans. In Calgary, WD

provided financial support for the organizational development of the Calgary Urban Aboriginal Initiative (CUAI), an association devoted to bringing together stakeholders and community members to address Aboriginal issues in Calgary.

Planned Result 5: Programs that accelerate investments in public infrastructure that support an improved quality of life for western Canadians.

Plans and Priorities: WD will work with other governments, and the private sector, to implement national infrastructure programs – Infrastructure Canada program, Canada Strategic Infrastructure Fund and the Municipal Rural Infrastructure Fund.

Actual Results:

The Infrastructure Canada Program (ICP) was created in 2000 to enhance infrastructure in Canada's urban and rural communities and to improve quality of life through investments that protect the environment and support long-term community and economic growth. The ICP's first priority is green municipal infrastructure – projects that improve the quality of the environment and contribute to national goals of clean air and water. Priority projects target water and wastewater systems, water management, solid waste management and recycling. As of March 31, 2005, the program funding of $557.1 million was nearly all committed in the West, and 56% of the approved projects were complete. The following is an illustration of the expected and actual benefits of completed projects funded by the ICP:

	Completed Projects	Project Costs ($ thousands)	**Decrease In Electricity Used (000 kWh Per Cubic Meter)**		Completed Projects	Project Costs ($ thousands)	**Decrease In Heating Fuel Used (000 BTU Equivalent Per Cubic Meter)**	
			Expected	**Actual**			**Expected**	**Actual**
BC	-	$ -	-	-	-	-	-	-
AB	15	$ 1,438	205	205	26	2,954	65	175
SK	3	$ 1,415	4,114	4,121	6	2,116	1,469	1,648
MB	-	$ -	-	-	-	-	-	-
Total	18	2,853	**4,319**	**4,326**	32	5,070	**1,534**	**1,823**

On an individual project basis, the following examples illustrate benefits accruing directly to communities as a result of the ICP:

- at the City of White Rock's (BC) newly completed, $1.34 million operations building, efforts to create an energy efficient and environmentally sustainable facility have resulted in a building that is both a healthy, productive place to work and a facility that has minimal impact on the environment. This project was awarded with Canada's first LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) Gold award for new construction by the United States Building Council. The project, which received federal and provincial

funding of $898,000, also included the deconstruction of an existing facility and the recycling of 99% of that structure; and,

- in Alberta, WD provided the City of Calgary with $522,500 through the ICP for the construction of Cardel Place and the Calgary Public Library Facility, which includes a number of amenities, including gymnasiums, NHL-size arenas, aquatics, meeting rooms, a pro shop, sports-medicine clinic, food services and a library. The facility incorporates a number of innovations to qualify as a sustainable building and has received LEED Gold certification. The building consumes 30% less energy than expected according to the Canadian Model National Energy Code for buildings.

WD also plays a role in the delivery of the funds for large-scale infrastructure projects through the Canada Strategic Infrastructure Fund (CSIF). Projects in the West include the Vancouver Convention and Exhibition Centre, Winnipeg's Flood Protection Project, and Regina's Wascana Lake Expansion and the Regina Exhibition Park.

WD will also deliver $278 million in the West under the Municipal Rural Infrastructure Fund (MRIF) over the next seven years. Agreements have been signed in Manitoba and Saskatchewan, and negotiations in Alberta and British Columbia are ongoing. Targeted to the needs of smaller municipalities and Aboriginal communities, 80 % of the funding will flow to communities of less than 250,000.

SECTION III – SUPPLEMENTARY INFORMATION

Organizational Information

The department's Head Office is located in Edmonton, Alberta, co-located with the Regional Office for Alberta. Regional offices are located in each of the other western provinces - Winnipeg, Saskatoon and Vancouver - with a liaison office in Ottawa. Regional satellite offices also exist in Calgary and Victoria. The department's Deputy Minister is located in Edmonton, and Assistant Deputy Ministers are located in Vancouver, Edmonton, Saskatoon, Winnipeg and Ottawa.

In addition to corporate responsibilities, each of the western Assistant Deputy Ministers is responsible for the delivery of programs and services in their region, which support the department's strategic outcomes, as well as corporate responsibilities. The Ottawa based Assistant Deputy Minister plays the lead role in the department's advocacy activities.

The department works closely with Industry Canada and other Regional Development Agencies (RDAs).

Western Economic Diversification Canada Organization Structure

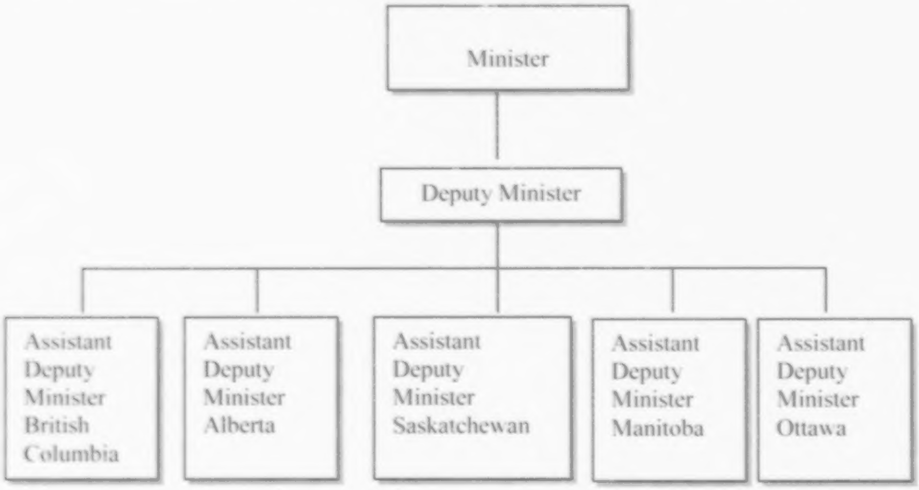


Table 1: Comparison of Planned to Actual Spending (incl. FTEs)

($ Thousands)	2002-03 Actual	2003-04 Actual	2004-2005 Main Estimates	Planned Spending	Total Authorities	Actual
Western Economic Diversification	**246,828**	**315,729**	**390,806**	**390,806**	**394,736**	**312,131**
Less:						
Non-Respendable revenue	(36,968)	(36,984)	-	(6,000)	-	(22,706)
Plus:						
Cost of Services received without charge	4,600	4,200	-	4,210	-	4,311
Net Cost of the Department	**214,460**	**282,945**	**390,806**	**389,016**	**394,736**	**293,736**
Full Time Equivalents	**363**	**380**				**374**

Note on variance: Actual spending is lower than Planned Spending, primarily due to the transfer of contractual commitments under the Infrastructure Canada Program to future years.

Table 2: Use of Resources by Business Lines

2004-2005			
	Budgetary		
($ Thousands)	Operating	Grants & Contributions	Total
Western Economic Diversification			
Main Estimates	48,337	342,469	390,806
Planned Spending	48,337	342,469	390,806
Total Authorities	50,522	344,213	394,736
Actual Spending	45,914	266,217	312,131

Note on variance: Actual spending is lower than Planned Spending, primarily due to the transfer of contractual commitments under the Infrastructure Canada Program to future years.

Table 3: Voted and Statutory Items

Vote or Statutory Item	Truncated Vote or Statutory Wording	2004-2005			
		Main Estimates	Planned Spending	Total Authorities	Actual
	($ Thousands)				
1	Operating	42,919	42,919	45,655	41,066
5	Grants and Contributions	342,469	342,469	344,213	266,217
(S)	Minister's salary and motor car allowance	70	70	68	68
(S)	Contributions to Employee Benefits Plans	5,348	5,348	4,760	4,760
(S)	Spending on Proceeds from the disposal of surplus Crown assets	-	-	25	6
(S)	Refunds of amounts credited to revenues in previous years	-	-	5	5
(S)	Collection agency fees	-	-	9	9
	Total Department	**390,806**	**390,806**	**394,736**	**312,131**

Note on variance: Actual spending is lower than Planned Spending, primarily due to the transfer of contractual commitments under the Infrastructure Canada Program to future years.

Table 4: Net Cost of Department

($ thousands)	2004-2005
Total Actual Spending	312,131
Plus: Services Received without Charge	
Accommodation provided by Public Works and Government Services Canada (PWGSC)	2,095
Contributions covering employers' share of employees' insurance premiums and expenditures paid by TBS (excluding revolving funds)	2,172
Workers' Compensation coverage provided by Social Development Canada	38
Salary and associated expenditures of legal services provided by Justice Canada	6
Less: Non-respendable Revenue	(22,706)
2004-2005 Net cost of Department	**293,736**

Table 4: Net Cost of Department

($ thousands)	2004-2005
Total Actual Spending	312,131
Plus: Services Received without Charge	
Accommodation provided by Public Works and Government Services Canada (PWGSC)	2,095
Contributions covering employers' share of employees' insurance premiums and expenditures paid by TBS (excluding revolving funds)	2,172
Workers' Compensation coverage provided by Social Development Canada	38
Salary and associated expenditures of legal services provided by Justice Canada	6
Less: Non-respendable Revenue	(22,706)
2004-2005 Net cost of Department	**293,736**

Table 5: Sources of Respendable and Non-Respendable Revenue

($ Thousands)	2002-03 Actual	2003-04 Actual	2004 - 2005 Planned Spending	2004 - 2005 Actual
Repayable Contributions	14,161	19,432	5,000	18,462
Other Revenue	3,435	2,892	1,000	4,245
Small Business Loans Act - Service Fees*	4,879	1,744	-	-
Canada Small Business Finance Act - Service Fees*	14,493	12,916	-	-
Total Non-Respendable Revenue	**36,968**	**36,984**	**6,000**	**22,706**

*WD no longer reports information on the *Small Business Loans Act (SBLA)* and the *Canada Small Business Finance Act (CSBFA)*. Industry Canada now has responsibility of reporting information on these two Acts.

Table 6: 2004-2005 User Fee Reporting

WD only collects user fees for Access to Information Requests. The total user fees collected during the year was $200.

Table 7: Details on Transfer Payments Programs (TPPs)

Grants for Western Diversification Program

Start Date: 1987-1988 **End Date:** Ongoing **Total Funding:** Ongoing

Description: This program was designed to promote economic development and diversification in Western Canada and advance the interests of Western Canada in national policy, program and project development and implementation.

Objectives:

- a strengthened western innovation system;
- an expanded business sector in Western Canada;
- increased investment in strategic federal/regional economic development priorities that improves the viability, prosperity and quality of life in communities across Western Canada; and,
- a better understanding of Western Canada's needs, opportunities and aspirations inside and outside of the region leading to improved programs and services for western Canadians.

($ Thousands)	Actual Spending 2002-03	Actual Spending 2003-04	Planned Spending 2004-05	Total Authorities 2004-05	Actual Spending 2004-05	Variance
Western Economic Diversification	-	-	5,000	0	0	5,000
Total Grants	-	-	5,000	0	0	5,000
Total Contributions	-	-	-	-	-	-
Total Other Transfer Payments	-	-	-	-	-	-
Total Grants for the Western Diversification Program	**-**	**-**	**5,000**	**0**	**0**	**5,000**

Variance = Planned Spending – Actual Spending

Comments on Variance: No grants were paid out during 2004-2005. Funds were transferred to the Western Diversification Contributions Program.

Evaluation Findings: An evaluation was completed during 2003-2004 and is available at http://www.wd.gc.ca/rpts/audit/default_e.asp

Western Diversification Program

Start Date: 1987-1988 **End Date:** Ongoing **Total Funding:** Ongoing

Description: This program was designed to promote economic development and diversification in Western Canada and advance the interests of Western Canada in national policy, program and project development and implementation.

Objectives:

- a strengthened western innovation system;
- an expanded business sector in Western Canada;
- increased investment in strategic federal/regional economic development priorities that improves the viability, prosperity and quality of life in communities across Western Canada; and,
- a better understanding of Western Canada's needs, opportunities and aspirations inside and outside of the region leading to improved programs and services for western Canadians.

($ Thousands)	Actual Spending 2002-03	Actual Spending 2003-04	Planned Spending 2004-05	Total Authorities 2004-05	Actual Spending 2004-05	Variance
Western Economic Diversification	65,269	70,750	81,880	89,496	89,457	(7,577)
Total Grants	-	-	-	-	-	-
Total Contributions	65,269	70,750	81,880	89,496	89,457	(7,577)
Total Other Transfer Payments	-	-	-	-	-	-
Total for the Western Diversification Program	**65,269**	**70,750**	**81,880**	**89,496**	**89,457**	**(7,577)**

Comments on Variance: $ 5 million was transferred to the Western Diversification Contributions Program from the Western Diversification Grants Program.

Evaluation Findings: An evaluation was completed during 2003-2004 and is available at http://www.wd.gc.ca/rpts/audit/default_e.asp

Community Futures Program

Start Date: May 1995 **End Date:** Ongoing **Total Funding:** Ongoing

Description: This program was designed to provide funding for a network of Community Futures Development Corporations (CFDCs) in the West. CFDCs are volunteer-led, non-profit organizations that lead strategic economic planning, and provide advice and commercial loans to local entrepreneurs, which foster the economic development and diversity of their communities.

Objectives:

- strategic community planning - working with communities to assess local problems, establish, objectives, plan and implement, strategies to develop human, institutional and physical infrastructures, entrepreneurship, employment, and the economy;
- business Services - delivering a range of business, counselling and information services to small-and-medium-sized enterprises; and,
- access to capital - providing capital to assist businesses or to help entrepreneurs to create new businesses.

($ Thousands)	Actual Spending 2002-03	Actual Spending 2003-04	Planned Spending 2004-05	Total Authorities 2004-05	Actual Spending 2004-05	Variance
Western Economic Diversification	21,710	20,973	23,200	24,289	24,289	(1,089)
Total Grants	-	-	-	-	-	-
Total Contributions	21,710	20,973	23,200	24,289	24,289	(1,089)
Total Other Transfer Payments	-	-	-	-	-	-
Total for the Community Futures Program	**21,710**	**20,973**	**23,200**	**24,289**	**24,289**	**(1,089)**

Evaluation Findings: An evaluation was completed during 2003-2004 and is available at http://www.wd.gc.ca/rpts/audit/default_e.asp

Service Delivery Network Program

Start Date: 1996-1997 **End Date:** Ongoing **Total Funding:** Ongoing

Description: This program strives to increase access to services in Western Canada through service delivery agreements with community-based organizations.

Objectives:

- business services - delivering a range of business, counselling and information services to small and medium-sized enterprises; and,
- access to capital - providing capital to assist businesses or to help entrepreneurs to create new businesses.

($ Thousands)	Actual Spending 2002-03	Actual Spending 2003-04	Planned Spending 2004-05	Total Authorities 2004-05	Actual Spending 2004-05	Variance
Western Economic Diversification	8,451	11,293	6,000	6,675	6,675	(675)
Total Grants	-	-	-	-	-	-
Total Contributions	8,451	11,293	6,000	6,675	6,675	(675)
Total Other Transfer Payments	-	-	-	-	-	-
Total for the Service Network Delivery Program	**8,451**	**11,293**	**6,000**	**6,675**	**6,675**	**(675)**

Evaluation Findings: An evaluation is underway.

Innovation and Community Investment Program

Start Date: April 2002 **End Date:** March 31, 2005 **Total Funding:** $35.9M

Description: This program improves innovation infrastructure and linkages in sectors of strategic importance to the West, enhances technology commercialization, enhances the capacity of firms to develop and adopt new technologies, and assists communities to adapt to the new knowledge-based economy.

Objectives:

- increase the number of knowledge-based jobs;
- support the growth of knowledge-based businesses;
- accelerate the commercialization and adoption of innovative processes and products by businesses; and,
- increase the diversification of community economies.

($ Thousands)	Actual Spending 2002-03	Actual Spending 2003-04	Planned Spending 2004-05	Total Authorities 2004-05	Actual Spending 2004-05	Variance
Western Economic Diversification	13,407	13,075	10,780	9,422	9,422	1,358
Total Grants	-	-	-	-	-	-
Total Contributions	13,407	13,075	10,780	9,422	9,422	1,358
Total Other Transfer Payments	-	-	-	-	-	-
Total for the Innovation and Community Investment Program	**13,407**	**13,075**	**10,780**	**9,422**	**9,422**	**1,358**

Evaluation Findings: An evaluation was completed during 2003-2004 and is available at http://www.wd.gc.ca/rpts/audit/default_e.asp.

Infrastructure Canada Program

Start Date: October 10, 2000 **End Date:** March 31, 2009 **Total Funding:** $557.2M

Description: This program was designed to improve urban and rural community infrastructure in Canada.

Objectives:

- improve Canadian's quality of life through investments that enhance the quality of the environment, support long-term economic growth, and improve community infrastructure; and,
- build 21st century infrastructure through the use of technologies, new approaches, and best practices.

($ Thousands)	Actual Spending 2002-03	Actual Spending 2003-04	Planned Spending 2004-05	Total Authorities 2004-05	Actual Spending 2004-05	Variance
Western Economic Diversification	47,800	89,256	209,376	208,596	130,639	78,737
Total Grants	-	-	-	-	-	-
Total Contributions	47,800	89,256	209,376	208,596	130,639	78,737
Total Other Transfer Payments	-	-	-	-	-	-
Total for the Infrastructure Canada Program	**47,800**	**89,256**	**209,376**	**208,596**	**130,639**	**78,737**

Comments on Variance: The variance for the Infrastructure Canada Program reflects the transfer of contractual commitments to future fiscal years.

Evaluation Findings: An evaluation was completed during 2003-2004 and is available at http://www.wd.gc.ca/rpts/audit/default_e.asp.

Table 8: Response to Parliamentary Committees, Audits and Evaluations for FY 2004-2005

Response to Parliamentary Committees
None - There were no recommendations received during the year from parliamentary committees.

Response to the Auditor General
None - There were no recommendations received during the year from parliamentary committees.

External Audits and Evaluations

The following audits and evaluations were completed during the year. To view the reports please access the WD public website at http://www.wd.gc.ca/rpts/audit/default_e.asp

Audits

Community Futures Development Corporations (CFDCs) and Community Business Development Corporations (CBDCs) (May 2005)

Evaluations

Official Languages Action Plan (OLAP) (May 2004)

Internal Audits and Evaluations

The following evaluations were completed during the year. To view the reports please access the WD public website at http://www.wd.gc.ca/rpts/audit/default_e.asp

Evaluations

Innovation and Community Investment Program (ICIP) (June 2004)

Western Canada Business Service Network (WCBSN) (September 2004)

Community Economic Development Internship Program (CEDIP) and Community Economic Development Opportunity (CEDO) Program (September 2004)

Francophone Economic Development Organizations (FEDO) Program (September 2004)

Women's Enterprise Initiative (WEI) (October 2004)

Table 9: Sustainable Development Strategies (SDS)

Key Points	Summary
Key goals, objectives, and/or long-term targets of the SDS	▪ Provide information within the department and to our partners such as WCBSN on SDS and its practical applications; ▪ invest in the development and commercialization of environmental technologies and processes in Western Canada; ▪ invest in projects that enable western Canadian communities to improve their social, environmental and economic sustainability; and, ▪ provide information to western Canadian businesses on SDS concepts, practices and benefits.
How key goals, objectives and/or long-term targets help achieve WD's strategic outcomes	In order to fully integrate sustainable development into departmental planning, program delivery and operations, WD has adopted the following vision of sustainable development: "WD is building a more sustainable Western Canada by making strategic investments and providing its employees and partners with practical tools to integrate sustainable development into the three core areas of business or 'strategic outcomes' – innovation, entrepreneurship and sustainable communities." WD has already begun acting on this vision by incorporating sustainable development measures into two of its most important project assessment tools: the Due Diligence Report (DDR), and the GX Financial System. All projects are screened to determine whether they contribute to sustainable development in Western Canada.
Targets	WD's SDS 2003 outlines targets for fiscal years 2004-2005 through 2006-2007. Specific annual targets are not identified for each fiscal year.
Progress to date	In 2004-2005 WD invested over $24 million in 107 projects that will contribute to the achievement of outcomes as identified in SDS 2003. The department also made improvements to operational systems to facilitate improved tracking of SD projects and continued to promote the concepts of SD within the department and through the department's webpage to a broader community. Specific achievements against SDS 2003 targets are posted annually on the department's website. For a detailed report on key outcomes from 2004-2005 please refer to the annual update at: http://www.wd.gc.ca/rpts/strategies/sd/2003/update_e.asp.
Adjustments	SDS 2003 provides a framework for the department's SD activities in fiscal years 2004-2005 through 2006-2007. No adjustments were needed during the first year of this strategy.

Table 10: Service Improvement Initiative (SII)

WD realigned its activities in 2002-2003 and transferred delivery of its business advisory services to the public to third parties, principally its Western Canada Business Service Network (WCBSN).

Since 2003, WD has continued to expand its community, business and organization partnerships. WD collaborates with WCBSN partners and other organizations throughout Western Canada to develop services that are closer to communities (including communities of interest), better integrated with other resources, and more accessible to citizens.

For example, Canada Business Services Centres provide a single window of service to people seeking information and advice on how to start and grow small businesses. In June 2004, the national Network of Canada Business Service Centres, of which there are four in Western Canada, was awarded the 2004 United Nations Public Service Award in the category of Improvement of Public Service Results. This is the latest in a series of awards for the centres, including three Head of Public Service Awards for excellence in service delivery.

WD continues to collaborate with organizations, communities and other levels of government to enhance their ability to develop innovative, entrepreneurial and sustainable ways of addressing economic, social and environmental challenges or opportunities. These third party arrangements are based on mutual goals and therefore not amenable to client satisfaction surveys. However, evaluations provide some insight as to how well clients are being served by third parties.

For example, the "Service Quality and Impact" section of the 2003 audit of WD's Community Futures Program determined that the "products and service 'outputs' supported by the program are consistent with client expectations, accessible, and sufficient to support intended outcomes."

The evaluation of the Canada Business Service Centres in 2002 found that "responsiveness to client needs was gauged by assessing levels of satisfaction, importance and usefulness attributed to CBSC services and products. Clients responding to the survey gave the CBSCs a resounding vote of confidence when asked if they were generally satisfied with the information they received in the last twelve months. In total, 81.9% were very satisfied or satisfied."

A national evaluation framework is used by the Canada Business Managing Partners[8] to undertake evaluations and the results are captured in a national evaluation summary. Three complete rounds of evaluations have been undertaken in the last 10 years. The latest summary of network-wide evaluations, completed in 2003, demonstrated very high client and partner satisfaction. In addition to the evaluations, a standard national approach for ongoing client satisfaction surveys of Canada Business Service Centres is being phased-in this year and next. So far, these surveys show a very high rate of satisfaction, averaging between 4.2 and 4.5 on a scale of 1 to 5.

---

[8] Atlantic Canada Opportunities Agency (ACOA), Canada Economic Development for Quebec Regions (CEDQ), WD, and Industry Canada (IC)

WD's shift from a service delivery model to a capacity building and collaboration model has led to groundbreaking new initiatives. The Vancouver Agreement is a good example. The Vancouver Agreement, an urban development initiative of the Governments of Canada, British Columbia, and Vancouver, was one of the recipients of the 2005 United Nations Public Service Award.

WD's collaboration and capacity building model is continuing to evolve through ongoing dialogues with stakeholders and partners. WD is committed to exploring new ways of working with citizens to achieve better social and economic results.

Five Year Report

1. Programs and services covered by a service improvement plan

In light of the abovementioned shift from a direct delivery model of business information services, to a collaboration and capacity building model, WD has focused on developing partnerships with not-for-profit organizations and other levels of government.

2. Development of baseline client satisfaction levels and progress toward achieving satisfaction targets

WD's work with the WCBSN has made it possible for third parties to work closely with communities to provide business and organization development services that are tailored to the individual client and reflect the unique characteristics of geographical communities and communities of interest. This structural change in WD's approach to its mission has meant that services are closer to the community and the individual client.

Now that WD is no longer involved in direct-delivery of business information services to SMEs, the client service improvement baseline is not applicable.

3. Service standards for all key public services: setting of standards and performance against those standards

Since WD no longer provides direct-delivery of business information services to SMEs, earlier service standards are not applicable. WD works with a variety of partners, including members of the WCBSN, not-for-profit organizations and research organizations to provide services. To date, service standards for these clients have not been established.

4. Main achievements in improving service from a citizen-centred perspective

From a collaboration and capacity building perspective, WD's main future challenge seems to be to provide transparent access to the resources that will enable citizens' work with government within the strategic priorities for Innovation, Entrepreneurship and Sustainable Communities. Collaborative relationships form the basis for the transition from centrally designed programs to strategies that reflect the unique character of cities, regions, communities and communities of interest. In this environment, the primary question will be how well WD works with citizens to achieve mutual goals, as opposed to the question of how well needs have been addressed.

Table 11: Travel Policies

Western Economic Diversification Canada conforms to all Treasury Board Secretariat travel policy parameters.

SECTION IV – OTHER ITEMS OF INTEREST

Official Languages

Western Economic Diversification Canada (WD) is committed to the objectives of Section 41 of the *Official Languages Act* of:

a. *enhancing the vitality of the English and French linguistic minority communities in Canada and supporting and assisting their development; and,*

b. *fostering the full recognition and use of both English and French in Canadian society.*

The 2004-2005 year marks the first year of the new multi-year *Official Languages Act* (OLA) Action Plan for Implementation of Section 41. Through various partnerships and participation on numerous committees at the regional and national levels, WD continues to demonstrate its commitments to the Official Languages Minority Communities (OLMC). This year, WD has made advances to this commitment by implementing initiatives in support of partnership agreements and supporting new projects benefiting western French speaking communities.

WD developed its 2004-2008 Action Plan taking into consideration the policy statements elaborated within the Government of Canada's Action Plan for Official Languages, resulting from various consultations with a wide variety of stakeholders and the recommendations of the external evaluation of WD's 2000-2004 OLA Action Plan for the Implementation of Section 41. For the 2004-2008 Action Plan, WD commits to carrying out four key activities:

- communicating the Action Plan by promoting concepts, activities, and achievements of Section 41 within and external to the department;
- building partnerships with other departments and stakeholders, establishing new partnership with other intergovernmental groups and stakeholders to address priorities identified by the OLMC;
- providing support to Francophone Economic Development Organizations (FEDOs); and,
- providing support to projects with Official Languages Minority Communities (OLMC).

WD OLA Action Plan for the Implementation of Section 41 2004-2008 can be found on the website at: http://www.wd.gc.ca/rpts/strategies/ola/default_e.asp.

Western Economic Diversification Canada also undertook numerous other activities under the Official Languages file throughout 2004-2005. Among the activities are the Francophone Economic Development Organizations (FEDOs) evaluation, the extension of the FEDO partnership agreements, and continuous support to upholding various partnerships, including the Inter-ministerial Partnership with the Official Languages Communities (IPOLC) program with Canadian Heritage, and the Memorandum of Understanding with Industry Canada to implement the national Action Plan for Official Languages.

The FEDOs remain full members of the Western Canada Business Service Network (WCBSN) and highly valued contributors to the WD team. Support from WD enables these regional organizations to provide enhanced services to francophones including training, business and community economic development, access to capital, information services, marketing advice, networking and mentoring. The FEDOs are la Société de développement économique de la Colombie-Britannique, la Chambre économique de l'Alberta, le Conseil de la coopération de la Saskatchewan, and le Conseil des municipalités bilingues du Manitoba. In her 2004 audit, the Commissioner of Official Languages congratulated WD for the integration of the FEDOs into the WCBSN.

WD's partnership is ongoing with Canadian Heritage (PCH) for the Interdepartmental Partnership for the Official Languages Communities program (IPOLC) to 2006-2007. The IPOLC MOU has sought new partnerships in the OLMC and supported regional projects, which result in long-term sustainable community and economic advancements.

WD has continued to support the initiatives under the Government of Canada's Action Plan for Official Languages through a Memorandum of Understanding with Industry Canada to implement the tele-education and tele-learning pilot projects and youth internships in the West. In 2004-2005, WD has successfully led initiatives for internships and pilot projects in tele-education and tele-learning for British Columbia and Alberta and has launched internships in the West.

WD was involved in other ongoing partnerships such as the joint federal/community committee of Comité national de développement économique et d'employabilité (le comité) and the Regroupement de développement économique et d'employabilité (RDEE) and a new partnership was established with Statistics Canada in support of the Survey on the Vitality of Official Language Minorities.

APPENDIX A

WD Programs

WESTERN ECONOMIC DIVERSIFICATION PROGRAM (WDP) - Contributions under the WDP support activities that develop and diversify the western Canadian economy and activities where economic and/or employment benefits accrue primarily within Western Canada. Funding is focused on activities that: support innovation; promote a competitive and expanded business sector in Western Canada; and, develop sustainable communities that improve the competitiveness and quality of life in western Canadian communities. Under the WDP, there are several sub-programs or initiatives, which include:

- Western Economic Partnership Agreements (WEPAs) - WEPAs represent a multi-year funding commitment to foster increased economic activity, and to improve the quality of life in communities across Western Canada. WEPAs, which are equally cost-shared with each of the four western provinces, will allocate $50 million in each province to targeted federal and provincial priorities, including Innovation, Entrepreneurship and Sustainable Communities;

- Urban Development Agreements (UDAs) - These are agreements between federal, provincial, and municipal governments that address broad issues through partnerships and shared goals. UDAs focus on addressing key challenges facing the largest cities in the West, realizing opportunities in innovation and ensuring the full participation of all groups in the economies of those cities. The two current agreements in place are the Winnipeg Partnership Agreement and the Vancouver Agreement;

- Canada-Saskatchewan Northern Development Agreement (NDA) - This equally cost-shared agreement between the Governments of Canada and Saskatchewan provides funding for projects that address five strategic priorities in Northern Saskatchewan including: economic infrastructure; innovation; employment opportunities; capacity building; and, investment attraction;

- Conference Support Program (CSP) - Support for conferences offer a means for WD to develop and maintain valuable linkages with important western stakeholder groups. This program offers support to industry associations, economic development organizations and academic institutions holding conferences and events that support federal government and WD objectives;

- The Canada Foundation For Innovation Support Program (CFI-SP) - Designed to enhance western institutions' rates of participation in the Canada Foundation for Innovation (CFI). The program provides eligible applicants with access to funds in order to prepare a proposal for the CFI program;

- International Trade Personnel Program (ITPP) – As a result of Expenditure Review, this program was discontinued on April 01, 2005. It assisted export-oriented small- and medium-sized enterprises (SMEs) in Western Canada. The program also assisted small businesses in hiring unemployed or under-employed recent post-secondary graduates to work on international trade-related projects; and,

- First Jobs In Science & Technology Program (FJST) – As a result of Expenditure Review, this program was discontinued on April 01, 2005. It assisted SMEs in adopting new technologies and provided funding to hire recent science and engineering graduates. As well as providing SMEs with valuable technological expertise at a reasonable cost, the program also provided western Canadians with their "first jobs" in areas related to their field of training;

WD LOAN INVESTMENT FUND PROGRAM (LIFP) - This program establishes loan funds in partnership with various financial institutions. WD contributes funds to a loan-loss reserve, which offsets a portion of the higher risk associated with eligible loans and leverages significant additional loan capital. This encourages financial institutions to supply loan capital to higher risk clients who would otherwise have trouble accessing capital.

COMMUNITY FUTURES PROGRAM - This program supports community economic development in rural and non-urban areas by assisting communities to develop and diversify their communities. Contributions are made to support the operating costs of Community Futures Development Corporations (CFDCs) in the four western provinces and to provide capital for an investment fund to provide financial assistance to SMEs that cannot obtain funding from conventional sources.

WOMEN'S ENTERPRISE INITIATIVE INVESTMENT FUND (WEI) - This program is designed to support the development of women entrepreneurs by providing access to capital. These funds are delivered by the Women's Enterprise Initiative Centres in each province to help women establish or expand their business.

SERVICE DELIVERY NETWORK PROGRAM (SDNP) - This program increases access to services in Western Canada through service delivery arrangements with community-based organizations that provide business information services and access to capital to SMEs. Examples of Service Delivery Network Program initiatives include: the Entrepreneurs with Disabilities Program (EDP); Urban Entrepreneurs with Disabilities Initiative (UEDI); and, support for Francophone Economic Development Organizations (FEDOs).

INNOVATION AND COMMUNITY INVESTMENT PROGRAM (ICIP) - This program expired on March 31, 2005. ICIP supported innovation and created new economic opportunities in western Canadian communities. Projects carried out under ICIP were focused on specific issues and opportunities grouped around three major themes: Community Innovation Strategy, Innovative Technologies, and Skills Development.

PROGRAMS DELIVERED BY WD ON BEHALF OF OTHER DEPARTMENTS

WD delivers a number of programs in support of national initiatives that also correspond with the Department's strategic outcomes, such as the:

- Softwood Industry Community Economic Adjustment Initiative (SICEAI);
- Infrastructure Canada Program;
- Red River Flood Protection Program; and,
- Urban Aboriginal Strategy.

BUDGET DES DÉPENSES

Diversification de l'économie de l'Ouest Canada

Rapport sur le rendement

Pour la période se terminant
le 31 mars 2005

Canada

Les documents budgétaires

Chaque année, le gouvernement établit son Budget des dépenses, qui présente l'information à l'appui des autorisations de dépenser demandées au Parlement pour l'affectation des fonds publics. Ces demandes d'autorisations sont présentées officiellement au moyen d'un projet de loi de crédits déposé au Parlement.

Le Budget des dépenses du gouvernement du Canada est divisé en plusieurs parties. Commençant par un aperçu des dépenses totales du gouvernement dans la Partie I, les documents deviennent de plus en plus détaillés. Dans la Partie II, les dépenses sont décrites selon les ministères, les organismes et les programmes. Cette partie renferme aussi le libellé proposé des conditions qui s'appliquent aux pouvoirs de dépenser qu'on demande au Parlement d'accorder.

Le *Rapport sur les plans et les priorités* fournit des détails supplémentaires sur chacun des ministères ainsi que sur leurs programmes qui sont principalement axés sur une planification plus stratégique et les renseignements sur les résultats escomptés.

Le Rapport sur le rendement met l'accent sur la responsabilisation basée sur les résultats en indiquant les réalisations en fonction des prévisions de rendement et les engagements à l'endroit des résultats qui sont exposés dans le *Rapport sur les plans et les priorités*.

Le Budget des dépenses, de même que le budget du ministre des Finances, sont le reflet de la planification budgétaire annuelle de l'État et de ses priorités en matière d'affectation des ressources. Ces documents, auxquels viennent s'ajouter par la suite les Comptes publics et les rapports ministériels sur le rendement, aident le Parlement à s'assurer que le gouvernement est dûment comptable de l'affectation et de la gestion des fonds publics.

©Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par
le Ministre des Travaux publics et Services gouvernementaux Canada — 2005

No de catalogue BT31-4/78-2005
ISBN 0-660-62960-7

Ce document est disponible sur le site Web du SCT à www.tbs-sct.gc.ca
Ce document est disponible en médias substituts sur demande.

Nota : Pour ne pas alourdir le texte français, le masculin est utilisé pour désigner tant les hommes que les femmes.

En vente au Canada chez votre libraire local ou par la poste
auprès des Éditions du gouvernement du Canada – TPSGC
Ottawa, Canada K1A 0S9

Téléphone : (613) 941-5995
Télécopieur : (613) 954-5779 ou 1-800-565-7757 (Canada et É.-U.)
Commandes seulement : 1-800-635-7943 (Canada et É.-U.)
Internet : http://publications.gc.ca

Avant-propos

Le gouvernement du Canada améliore sans cesse ses pratiques de gestion, ce qui constitue pour lui une priorité depuis le dépôt au Parlement, au printemps 2000, du document intitulé *Des résultats pour les Canadiens et les Canadiennes : Un cadre de gestion pour le gouvernement du Canada*. Dans sa poursuite de l'excellence en gestion, le gouvernement envisage d'offrir aux Canadiens : un gouvernement à l'écoute, qui sert bien ses citoyens et qui est administré comme une seule et même entité cohérente; un gouvernement innovateur, qui est appuyé par une fonction publique hautement qualifiée, en mesure de bien tirer parti de toute l'information à sa disposition et de faire un usage optimal des fonds publics, tout en tenant compte des risques éventuels; et un gouvernement redevable, qui rend compte clairement et ouvertement de son rendement au Parlement et aux Canadiens et aux Canadiennes.

Les rapports ministériels sur le rendement jouent un rôle de premier plan dans le cycle de planification, de suivi, d'évaluation ainsi que de communication des résultats au Parlement et aux citoyens. Ils sont au cœur même de l'application du concept du gouvernement redevable.

Les ministères et les organismes sont invités à rédiger leurs rapports en appliquant les principes pour l'établissement de rapports publics efficaces (voir le *Guide pour la préparation des rapports ministériels sur le rendement 2004-2005* : http://www.tbs-sct.gc.ca/rma/dpr1/04-05/guidelines/guide_f.asp). Selon ces derniers, un rapport ne peut être efficace que s'il présente un tableau du rendement qui soit non seulement cohérent et équilibré mais bref et pertinent. Un tel rapport doit insister sur les résultats - soit les avantages dévolus aux Canadiens et aux Canadiennes et à la société canadienne - et il doit refléter ce que l'organisation a pu contribuer à ces résultats. Il doit mettre le rendement du ministère en contexte, faire le lien entre le rendement et les engagements antérieurs, expliquer les changements ainsi que décrire les risques et les défis auxquels le ministère a été exposé en répondant aux attentes sur le rendement. Le rapport doit aussi souligner les réalisations obtenues en partenariat avec d'autres organisations gouvernementales et non-gouvernementales. Et comme il est nécessaire de dépenser judicieusement, il doit exposer les liens qui existent entre les ressources et les résultats. Enfin, un tel rapport ne peut être crédible que si le rendement décrit est corroboré par la méthodologie utilisée et par des données pertinentes.

Le présent rapport ministériel sur le rendement (ainsi que ceux de nombreux autres ministères et organismes) peut être consulté sur le site Web du Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada à l'adresse suivante : http://www.tbs-sct.gc.ca/est-pre/estime.asp . Les lecteurs qui désireraient un aperçu global des efforts déployés par le gouvernement du Canada afin d'améliorer la qualité de vie peuvent lire *Le rendement du Canada 2005*, qu'on peut également consulter à l'adresse Internent précitée. Ce rapport est structuré autour de trois grands thèmes (économie durable, fondements sociaux du Canada et la place du Canada dans le monde) et sa version électronique renferme des liens avec les rapports ministériels sur le rendement pertinents. *Le rendement du Canada 2005* renferme également un aperçu spécial des efforts déployés par le gouvernement afin d'améliorer le bien-être des Autochtones.

Le gouvernement du Canada s'est engagé à améliorer sans cesse les rapports qu'il présente au Parlement et aux Canadiens et aux Canadiennes. Par leurs observations et leurs suggestions, les lecteurs peuvent contribuer grandement à améliorer, au fil du temps, la qualité des rapports ministériels sur le rendement et autres rapports.

Les observations ou les questions peuvent être adressées à :

Direction de la gestion axée sur les résultats
Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada
L'Esplanade Laurier
Ottawa (Ontario) K1A 0R5
OU à : rma-mrr@tbs-sct.gc.ca

Diversification de l'économie de l'Ouest Canada

Rapport ministériel sur le rendement

2004 - 2005

Stephen Owen

Ministre de la Diversification de l'économie de l'Ouest canadien et ministre d'État (Sport)

Table des matières

SECTION I – APERCU *1*

Message du ministre **2**

Déclaration de la direction **5**

Renseignements sommaires **6**

Rendement global du Ministère **13**

Comprendre l'Ouest **15**

Rendement économique des provinces de l'Ouest en 2004 .... **16**

Contexte opérationnel **20**

Programmes de DEO **20**

Alignement sur les priorités du gouvernement fédéral **21**

Résultats stratégiques de DEO **23**

SECTION II – ANALYSE DU RENDEMENT À PARTIR DES RÉSULTATS STRATÉGIQUES *25*

Innovation **26**

Entrepreneuriat **36**

Collectivités durables **46**

SECTION III – RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES *57*

Renseignements organisationnels **58**

Tableau 1 : Comparaison des dépenses prévues et des dépenses réelles (ETP inclus) **59**

Tableau 2 : Utilisation des ressources par secteur d'activité **60**

Tableau 3 : Postes votés ou législatifs **61**

Tableau 4 : Coût net du Ministère **62**

Tableau 5 : Sources de recettes disponibles et non disponibles **63**

Tableau 6 : Rapport sur les frais imposés aux usagers **63**

Tableau 7 : Détails sur les programmes de transfert de paiement (PTP)........................ 64

Tableau 8 : Réponse aux Comités parlementaires, aux vérifications et aux évaluations pour l'exercice 2004-2005.. 70

Tableau 9 : Stratégies de développement durable (SDD).. 71

Tableau 10 : Initiative d'amélioration des services (IAS).. 72

Tableau 11 : Politiques sur les voyages.. 74

SECTION IV – AUTRES SUJETS DIGNES DE MENTION 75

Langues officielles.. 76

ANNEXE A.. 78

SECTION I – APERÇU

Message du ministre

Le ministère de la Diversification de l'économie de l'Ouest canadien (DEO) doit son existence au caractère unique de l'Ouest du pays ainsi qu'à son importance stratégique en tant que partenaire essentiel à la prospérité du Canada.

Le mandat de DEO est directement lié aux priorités stratégiques du gouvernement du Canada. Que ce soit en contribuant à une croissance économique durable, à une économie du savoir novatrice, à une économie sociale dynamique et à un environnement propre et sain, ou en aidant l'Ouest à bâtir des liens avec le monde entier grâce à l'initiative de la Porte du Pacifique, DEO est au tout premier rang du développement économique dans l'Ouest canadien. DEO joue un rôle de chef de file et collabore à un certain nombre d'initiatives fédérales d'envergure, y compris *Forger une économie productive et durable*, le Nouveau pacte pour les villes, l'économie sociale et *La place du Canada dans le monde*.

DEO œuvre pour améliorer à long terme la compétitivité économique et la qualité de vie des Canadiens de l'Ouest à l'aide d'une large gamme d'initiatives visant trois priorités stratégiques interdépendantes – les collectivités durables, l'innovation et l'entrepreneuriat. Ensemble, ces trois priorités créent une assise économique qui soutient la réussite actuelle et future de l'Ouest.

Au cours des dernières années, le concept des collectivités durables est rapidement devenu l'axe central sous-jacent de nombreuses activités de DEO. Notre travail dans ce domaine tient compte du fait que le développement économique se produit dans le contexte d'enjeux sociaux et environnementaux plus vastes. Si nous ignorons ce contexte, des facteurs comme la pollution, le déclin des villes et la marginalisation des collectivités freineront la croissance économique.

L'Ouest canadien devient un chef de file mondial dans le développement de collectivités qui allient une prospérité économique durable et une qualité de vie élevée. L'Entente de Vancouver est pour les gouvernements un nouveau modèle de collaboration entre eux et avec les entreprises et les groupes communautaires afin de maximiser les avantages économiques et sociaux pour la collectivité. Cette entente, qui a remporté en juin 2005 le Prix des Nations Unies en matière de service public dans la catégorie Amélioration de la transparence, de la reddition de comptes et de la réactivité, sera renouvelée pour une seconde période de cinq ans se terminant en mars 2010.

En 2004-2005, DEO a travaillé pour étendre ce modèle à d'autres centres urbains de l'Ouest en signant une entente à Winnipeg et en jetant les bases de nouvelles ententes de développement urbain avec Regina, Saskatoon et Victoria. Chacune de ces ententes répond aux priorités cernées localement comme la revitalisation des quartiers du centre-ville, une meilleure intégration sociale et économique des Autochtones en milieu urbain et le développement de la compétitivité par l'innovation et la technologie. Le modèle tripartite de DEO sur lequel sont fondées les ententes de développement urbain a reçu un important appui, et on envisage d'en faire un élément clé de l'initiative relative au Nouveau pacte pour les villes.

Dans le domaine de l'innovation, DEO contribue à l'économie du savoir dans l'Ouest canadien avec des investissements ciblés dans le réseau de l'innovation de l'Ouest. Nos contributions ont attiré des investissements supplémentaires, renforçant ainsi les capacités de recherche et améliorant les liens entre l'industrie, le gouvernement et le milieu de la recherche.

L'année dernière, DEO a soutenu de nombreuses initiatives qui font progresser l'expertise de l'Ouest dans des secteurs comme les technologies environnementales, l'énergie de remplacement, les technologies de la santé et les maladies infectieuses. Chacun de ces secteurs est fortement susceptible non seulement de renforcer l'assise économique et d'offrir des emplois mieux rémunérés aux Canadiens de l'Ouest, mais aussi d'améliorer la qualité de vie de tous les Canadiens et de nos voisins du monde entier.

Dans le domaine de l'entrepreneuriat, DEO continue à soutenir les Sociétés d'aide au développement des collectivités, les Centres de services aux entreprises du Canada, l'Initiative pour les femmes entrepreneurs et les Organisations francophones à vocation économique, qui constituent pour les petites et moyennes entreprises (PME) la source principale d'information, de conseils et de financement adaptés. En juin 2004, les Centres de services aux entreprises du Canada ont reçu le Prix des Nations Unies en matière de service public dans la catégorie Amélioration des services rendus aux citoyens. Cet honneur bien mérité, rendu par la communauté internationale, reconnaît l'incidence des partenaires de DEO sur la réussite du secteur des petites entreprises dans notre pays.

En 2004-2005, DEO a également élargi son rôle dans le commerce international, car celui-ci revêt une importance cruciale pour le bien-être économique de l'Ouest canadien et l'ensemble du pays. Les exportations de produits et de services canadiens ont été évaluées à près de 500 milliards de dollars en 2004, ce qui représente presque 40 p. 100 du PIB du Canada et un quart de tous les emplois au pays. Par rapport au PIB, le Canada occupe le deuxième rang du G7 pour les investissements directs de l'étranger et le troisième rang pour les investissements directs à l'étranger. Le renforcement des relations avec notre plus grand partenaire commercial, les États-Unis, et avec la Chine et le Japon, dont les économies connaissent une croissance rapide, créera de nouveaux débouchés stimulants pour le secteur novateur des petites entreprises de l'Ouest. DEO collabore étroitement avec Commerce international Canada, d'autres partenaires fédéraux et les provinces de l'Ouest afin de consolider ces relations et d'accroître le commerce international entre l'Ouest canadien et ces partenaires commerciaux importants. DEO et Transports Canada, en collaboration avec la province de la C.-B. et d'autres provinces, dirigent conjointement les efforts du gouvernement fédéral concernant l'élaboration et la mise en œuvre de l'initiative de la Porte du Pacifique afin de développer l'infrastructure nécessaire pour améliorer les services de transport entre l'Ouest canadien et l'Asie. En bout de ligne, cette stratégie se traduira par des retombées sur le plan environnemental, liées à l'utilisation accrue du transport ferroviaire, par de nouveaux débouchés commerciaux et de nouvelles possibilités d'investissement, et par de nouveaux liens socio-économiques et culturels entre le Canada et les pays de l'Asie-Pacifique.

En plus de ses trois priorités stratégiques ministérielles, DEO joue un rôle majeur sur le plan des politiques, de la défense des intérêts et de la coordination. Avec la recherche et l'élaboration de politiques, le Ministère fait mieux connaître et comprendre les enjeux de l'Ouest et leur incidence sur la compétitivité et la qualité de vie des Canadiens de l'Ouest. Il fait en sorte que les

besoins et les préoccupations de la région soient pris en considération dans les politiques et les programmes nationaux. Il collabore avec des partenaires des secteurs privé et public, dont les autres ministères fédéraux dans l'Ouest du pays, pour s'occuper des questions d'importance immédiate ou future.

Le présent Rapport ministériel sur le rendement comporte des exemples précis de la façon dont les programmes et les initiatives de DEO créent des collectivités encore plus durables, améliorent l'innovation et favorisent l'entrepreneuriat dans l'Ouest canadien. Ces exemples montrent le succès croissant de l'Ouest, qui ne résulte pas d'une intervention indépendante, mais des efforts de coopération de tous les ordres de gouvernement, des universités et des instituts de recherche, des entreprises, des organismes sans but lucratif et de chaque Canadien travaillant dans sa communauté pour bâtir un meilleur avenir.

Diversification de l'économie de l'Ouest Canada est déterminé à travailler en partenariat avec les Canadiens de l'Ouest afin de renforcer l'Ouest pour édifier un Canada plus fort.

Stephen Owen

L'honorable Stephen Owen
Ministre de la Diversification de l'économie de l'Ouest canadien et
ministre d'État (Sport)

Déclaration de la direction

Je soumets, en vue de son dépôt au Parlement, le Rapport ministériel sur le rendement (RMR) de 2004-2005 du ministère de la Diversification de l'économie de l'Ouest canadien.

Ce rapport a été rédigé selon les principes de rapport établis dans le *Guide de préparation des rapports ministériels sur le rendement 2004-2005* du Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada :

- Il est conforme aux exigences particulières de rapport du Guide;
- Il est fondé sur une structure approuvée de secteurs d'activité;
- Il présente des renseignements uniformes, complets, équilibrés et exacts;
- Il établit les responsabilités à l'égard des résultats visés ou atteints avec les ressources, moyennant les ressources et les pouvoirs accordés;
- Il rend compte des finances en fonction des sommes approuvées dans le Budget des dépenses et les Comptes publics du Canada.

Oryssia J. Lennie
Sous-ministre
Diversification de l'économie de l'Ouest Canada

Renseignements sommaires

Raison d'être du Ministère – Diversification de l'économie de l'Ouest Canada (DEO) a été créé en 1987 pour aider à réduire la dépendance économique de l'Ouest canadien (Colombie-Britannique, Alberta, Saskatchewan et Manitoba) à l'égard des ressources naturelles. En vertu de la *Loi sur la diversification de l'économie de l'Ouest canadien* de 1988, le Ministère a le mandat « de promouvoir le développement et la diversification de l'économie de l'Ouest canadien et de faire valoir les intérêts de cette région lors de l'élaboration et de la mise en œuvre d'orientations, de programmes et d'opérations dans le cadre de la politique économique nationale ». Pour remplir son mandat, il organise ses programmes et services pour réaliser les objectifs stratégiques suivants[1] :

- des communautés viables sur le plan économique avec une qualité de vie élevée dans l'Ouest canadien (collectivités durables);
- un secteur commercial concurrentiel et diversifié dans l'Ouest canadien; (entrepreneuriat);
- un système de l'innovation renforcé dans l'Ouest canadien (innovation).

Tous ces objectifs stratégiques sont soutenus par les politiques et les activités de défense des intérêts et de coordination de DEO qui visent à conduire à des stratégies, à des politiques et à des programmes efficaces répondant aux besoins, aux débouchés et aux aspirations de l'Ouest canadien au chapitre du développement économique.

Les investissements stratégiques de DEO dans tous ces domaines servent à réaliser la vision du Ministère : **Renforcer l'Ouest pour édifier un Canada plus fort**.

Ressources financières totales du Ministère (en milliers de dollars)

Dépenses prévues	Autorisations totales	Dépenses réelles
390 806	394 736	312 131

Note sur l'écart : Si les dépenses réelles sont moindres que les dépenses prévues, c'est principalement attribuable au transfert des engagements contractuels aux termes du Programme infrastructures Canada pour les années à venir.

[1] Pendant l'exercice 2004-2005, DEO a rectifié ses objectifs stratégiques afin de se conformer aux nouvelles exigences de rapport du Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT) du Canada stipulées dans le Cadre de gestion des ressources et des résultats (CGRR) et l'Architecture des activités de programme (AAP). Les changements n'ont pas été majeurs et reconnaissent en fait le rôle considérable que les politiques et les activités de défense des intérêts et de coordination de DEO jouent dans le succès du Ministère. Le présent Rapport sur le rendement ministériel décrit les progrès réalisés en vue d'atteindre les objectifs stratégiques prévus dans les domaines de l'innovation, de l'entrepreneuriat et des collectivités durables, qui étaient décrits dans le *Rapport sur les plans et les priorités* de 2004-2005 de DEO.

Ressources humaines totales du Ministère (équivalents temps plein – (ETP)

Prévues	Réelles	Différence
380	374	(6)

Sommaire du rendement en fonction des objectifs stratégiques, des priorités et des engagements du Ministère

Les résultats de chaque projet prennent souvent un certain nombre d'années pour se matérialiser après son approbation par DEO, et le Ministère continue à mettre au point une stratégie de mesure du rendement qui démontrera réellement et efficacement les résultats de ses initiatives. La diversité des projets entrepris par DEO ne facilite pas la présentation des résultats et la description du rendement du Ministère. Le tableau suivant montre le niveau des subventions et des contributions versées pour chaque résultat attendu et donne un exemple des résultats atteints.

Résultat stratégique – Innovation : Un système de l'innovation renforcé dans l'Ouest canadien	
Dépenses prévues (en milliers de dollars) **73 747**	**Dépenses réelles (en milliers de dollars)** **72 951**
Priorités, engagements ou résultats attendus en 2004-2005	**État actuel ou résultats atteints**
Priorités ou engagements : DEO soutiendra les activités qui contribueront à renforcer la capacité des organisations de développer, de transférer, de commercialiser ou d'adopter des technologies novatrices. Résultat attendu : Augmenter la commercialisation et l'adoption des technologies.	En 2004-2005, DEO a approuvé des projets dont le total s'élève à 53 millions de dollars et qui contribueront à renforcer le système de l'innovation dans l'Ouest canadien. Environ 39 p. 100 de ces projets ou 20,7 millions de dollars visent à augmenter la commercialisation et l'adoption des technologies. Un bon exemple est l'octroi, par DEO, de 2,5 millions de dollars à l'Alberta Cancer Diagnostic Consortium (ACDC). Ce dernier permet à des ingénieurs, des généticiens, des médecins et des chercheurs en médecine de mettre en commun leurs avancées en micro et nanotechnologie et en médecine pour créer un appareil de diagnostic du cancer miniaturisé. Ce projet de recherche présente déjà des avantages pratiques et commerciaux.
Priorités ou engagements : DEO apportera un soutien à l'infrastructure (matérielle) de l'innovation et aux initiatives qui renforcent la	Les investissements de DEO dans l'infrastructure du savoir renforcent les centres géographiques et la capacité dans toute la

Renseignements sommaires

Raison d'être du Ministère – Diversification de l'économie de l'Ouest Canada (DEO) a été créé en 1987 pour aider à réduire la dépendance économique de l'Ouest canadien (Colombie-Britannique, Alberta, Saskatchewan et Manitoba) à l'égard des ressources naturelles. En vertu de la *Loi sur la diversification de l'économie de l'Ouest canadien* de 1988, le Ministère a le mandat « de promouvoir le développement et la diversification de l'économie de l'Ouest canadien et de faire valoir les intérêts de cette région lors de l'élaboration et de la mise en œuvre d'orientations, de programmes et d'opérations dans le cadre de la politique économique nationale ». Pour remplir son mandat, il organise ses programmes et services pour réaliser les objectifs stratégiques suivants[1] :

- des communautés viables sur le plan économique avec une qualité de vie élevée dans l'Ouest canadien (collectivités durables);
- un secteur commercial concurrentiel et diversifié dans l'Ouest canadien; (entrepreneuriat);
- un système de l'innovation renforcé dans l'Ouest canadien (innovation).

Tous ces objectifs stratégiques sont soutenus par les politiques et les activités de défense des intérêts et de coordination de DEO qui visent à conduire à des stratégies, à des politiques et à des programmes efficaces répondant aux besoins, aux débouchés et aux aspirations de l'Ouest canadien au chapitre du développement économique.

Les investissements stratégiques de DEO dans tous ces domaines servent à réaliser la vision du Ministère : **Renforcer l'Ouest pour édifier un Canada plus fort**.

Ressources financières totales du Ministère (en milliers de dollars)

Dépenses prévues	Autorisations totales	Dépenses réelles
390 806	394 736	312 131

Note sur l'écart : Si les dépenses réelles sont moindres que les dépenses prévues, c'est principalement attribuable au transfert des engagements contractuels aux termes du Programme infrastructures Canada pour les années à venir.

[1] Pendant l'exercice 2004-2005, DEO a rectifié ses objectifs stratégiques afin de se conformer aux nouvelles exigences de rapport du Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT) du Canada stipulées dans le Cadre de gestion des ressources et des résultats (CGRR) et l'Architecture des activités de programme (AAP). Les changements n'ont pas été majeurs et reconnaissent en fait le rôle considérable que les politiques et les activités de défense des intérêts et de coordination de DEO jouent dans le succès du Ministère. Le présent Rapport sur le rendement ministériel décrit les progrès réalisés en vue d'atteindre les objectifs stratégiques prévus dans les domaines de l'innovation, de l'entrepreneuriat et des collectivités durables, qui étaient décrits dans le *Rapport sur les plans et les priorités* de 2004-2005 de DEO.

Ressources humaines totales du Ministère (équivalents temps plein – (ETP)

Prévues	Réelles	Différence
380	374	(6)

Sommaire du rendement en fonction des objectifs stratégiques, des priorités et des engagements du Ministère

Les résultats de chaque projet prennent souvent un certain nombre d'années pour se matérialiser après son approbation par DEO, et le Ministère continue à mettre au point une stratégie de mesure du rendement qui démontrera réellement et efficacement les résultats de ses initiatives. La diversité des projets entrepris par DEO ne facilite pas la présentation des résultats et la description du rendement du Ministère. Le tableau suivant montre le niveau des subventions et des contributions versées pour chaque résultat attendu et donne un exemple des résultats atteints.

Résultat stratégique – Innovation : Un système de l'innovation renforcé dans l'Ouest canadien	
Dépenses prévues (en milliers de dollars) **73 747**	**Dépenses réelles (en milliers de dollars)** **72 951**
Priorités, engagements ou résultats attendus en 2004-2005	**État actuel ou résultats atteints**
Priorités ou engagements : DEO soutiendra les activités qui contribueront à renforcer la capacité des organisations de développer, de transférer, de commercialiser ou d'adopter des technologies novatrices. Résultat attendu : Augmenter la commercialisation et l'adoption des technologies.	En 2004-2005, DEO a approuvé des projets dont le total s'élève à 53 millions de dollars et qui contribueront à renforcer le système de l'innovation dans l'Ouest canadien. Environ 39 p. 100 de ces projets ou 20,7 millions de dollars visent à augmenter la commercialisation et l'adoption des technologies. Un bon exemple est l'octroi, par DEO, de 2,5 millions de dollars à l'Alberta Cancer Diagnostic Consortium (ACDC). Ce dernier permet à des ingénieurs, des généticiens, des médecins et des chercheurs en médecine de mettre en commun leurs avancées en micro et nanotechnologie et en médecine pour créer un appareil de diagnostic du cancer miniaturisé. Ce projet de recherche présente déjà des avantages pratiques et commerciaux.
Priorités ou engagements : DEO apportera un soutien à l'infrastructure (matérielle) de l'innovation et aux initiatives qui renforcent la	Les investissements de DEO dans l'infrastructure du savoir renforcent les centres géographiques et la capacité dans toute la

capacité et les liens entre les intervenants dans le domaine de l'innovation. Résultat attendu : Améliorer l'infrastructure du savoir et la capacité connexe.	région. Par exemple, le soutien de plus de 90 millions de dollars apporté en 14 ans par DEO à la grappe des sciences de la vie du Manitoba a été examiné récemment par un expert-conseil externe qui a indiqué que ces investissements avaient contribué au développement de capacités de recherche de premier ordre sur la santé, à l'apport d'investissements dans l'infrastructure du savoir, à l'accroissement de l'emploi pour les personnes hautement qualifiées dans les principales institutions et sociétés œuvrant dans le domaine des sciences de la vie, à la création de sociétés dérivées qui commercialisent les technologies développées et à une plus grande collaboration internationale. En 2004-2005, environ 47 p. 100 des projets approuvés par DEO dans le domaine de l'innovation ou approximativement 25 millions de dollars devraient permettre d'améliorer l'infrastructure du savoir et la capacité connexe.
Priorités ou engagements : DEO soutiendra le développement et la mise en œuvre de stratégies communautaires d'innovation, ce qui peut comprendre les initiatives de perfectionnement des compétences, l'amélioration des liens entre les collectivités et les institutions de recherche ainsi que le transfert technologique. Résultat attendu : Rendre les collectivités plus novatrices.	En 2004-2005, DEO a soutenu l'innovation communautaire et ce, au niveau des collectivités (rurales ou urbaines) et d'intérêts communs entre des collectivités géographiquement dispersées, mais unies par des priorités communes. Par exemple, en Colombie-Britannique, le soutien de DEO au Partenariat de l'Okanagan a conduit à une stratégie de compétitivité pour la région et à une série de plans d'action visant à renforcer sept grappes industrielles (aviation, sciences de la vie, tourisme, vins et boissons, agriculture à valeur ajoutée et services du savoir). En Saskatchewan, DEO a apporté un très grand soutien au Saskatchewan Forest Centre qui travaille en collaboration avec un certain nombre de partenaires pour développer dans la province une industrie forestière concurrentielle à l'échelle internationale et

	écologiquement durable. Les projets approuvés par DEO en 2004-2005 qui devraient permettre de rendre les collectivités plus novatrices se sont élevés à environ 7,4 millions de dollars ou ont constitué 14 p. 100 du total des projets que le Ministère a approuvés dans le domaine de l'innovation pendant l'année.
Priorités ou engagements : Sous la direction de DEO, un Forum des hauts fonctionnaires sur l'innovation et un Comité des sous-ministres sur le développement économique se réunissent pour discuter des priorités. Résultat attendu : Améliorer la coordination et l'alignement des priorités et des stratégies entre les gouvernements fédéral et provinciaux et les autres intervenants dans le domaine de l'innovation.	Dans chaque province de l'Ouest, DEO dirige et soutient des forums sur l'innovation et y participe. Ces forums donnent l'occasion de partager des informations, d'offrir une éducation conjointe et d'établir et de mettre à exécution les priorités de l'Ouest. Parmi les priorités actuelles figurent les secteurs des technologies environnementales et des sciences de la vie ainsi que la priorité horizontale de la commercialisation et de l'adoption des technologies.
Résultat stratégique – Entrepreneuriat : Un secteur commercial concurrentiel et diversifié dans l'Ouest canadien	
Dépenses prévues (en milliers de dollars) 53 719	**Dépenses réelles (en milliers de dollars) 49 162**
Priorités, engagements ou résultats attendus en 2004-2005	**État actuel ou résultats atteints**
Priorités ou engagements : DEO soutiendra les initiatives qui augmenteront la capacité, la productivité et la viabilité des PME en enrichissant le savoir-faire, les connaissances et les compétences des entrepreneurs. Résultat attendu : Améliorer les capacités de gestion des PME.	DEO répond principalement aux besoins des PME en soutenant les activités du Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien (RSEOC) qui aide directement les PME. En 2004-2005, les Sociétés d'aide au développement des collectivités (SADC), l'Initiative pour les femmes entrepreneurs (IFE), les Organisations francophones à vocation économique (OFVE) et les Centres de services aux entreprises du Canada (CSEC) ont répondu au total à plus de 573 000 demandes de renseignements généraux sur les entreprises, offert une aide approfondie dans le domaine des affaires à plus de 138 000 clients et donné une formation à plus de 43 000 clients. De plus, le Ministère a donné son appui à une large gamme de projets destinés à accroître la productivité et la compétitivité des entreprises dans des domaines comme les pratiques de

	écologiquement durable. Les projets approuvés par DEO en 2004-2005 qui devraient permettre de rendre les collectivités plus novatrices se sont élevés à environ 7,4 millions de dollars ou ont constitué 14 p. 100 du total des projets que le Ministère a approuvés dans le domaine de l'innovation pendant l'année.
Priorités ou engagements : Sous la direction de DEO, un Forum des hauts fonctionnaires sur l'innovation et un Comité des sous-ministres sur le développement économique se réunissent pour discuter des priorités. Résultat attendu : Améliorer la coordination et l'alignement des priorités et des stratégies entre les gouvernements fédéral et provinciaux et les autres intervenants dans le domaine de l'innovation.	Dans chaque province de l'Ouest, DEO dirige et soutient des forums sur l'innovation et y participe. Ces forums donnent l'occasion de partager des informations, d'offrir une éducation conjointe et d'établir et de mettre à exécution les priorités de l'Ouest. Parmi les priorités actuelles figurent les secteurs des technologies environnementales et des sciences de la vie ainsi que la priorité horizontale de la commercialisation et de l'adoption des technologies.
Résultat stratégique – Entrepreneuriat : Un secteur commercial concurrentiel et diversifié dans l'Ouest canadien	
Dépenses prévues (en milliers de dollars) **53 719**	**Dépenses réelles (en milliers de dollars)** **49 162**
Priorités, engagements ou résultats attendus en 2004-2005	**État actuel ou résultats atteints**
Priorités ou engagements : DEO soutiendra les initiatives qui augmenteront la capacité, la productivité et la viabilité des PME en enrichissant le savoir-faire, les connaissances et les compétences des entrepreneurs. Résultat attendu : Améliorer les capacités de gestion des PME.	DEO répond principalement aux besoins des PME en soutenant les activités du Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien (RSEOC) qui aide directement les PME. En 2004-2005, les Sociétés d'aide au développement des collectivités (SADC), l'Initiative pour les femmes entrepreneurs (IFE), les Organisations francophones à vocation économique (OFVE) et les Centres de services aux entreprises du Canada (CSEC) ont répondu au total à plus de 573 000 demandes de renseignements généraux sur les entreprises, offert une aide approfondie dans le domaine des affaires à plus de 138 000 clients et donné une formation à plus de 43 000 clients. De plus, le Ministère a donné son appui à une large gamme de projets destinés à accroître la productivité et la compétitivité des entreprises dans des domaines comme les pratiques de

	fabrication sans gaspillage, la formation en technologie et en gestion et les stages et les échanges dans les universités et les secteurs d'activité.
Priorités ou engagements : DEO travaillera avec les institutions financières, les membres du RSEOC et d'autres organisations pour augmenter le capital que peuvent emprunter les PME dans les domaines ciblés où un manque de financement a été constaté. Résultat attendu : Faciliter l'accès au financement pour les PME.	En 2004-2005, DEO a approuvé des projets s'élevant en tout à 9,5 millions de dollars, qui faciliteront en fin de compte l'accès au financement pour les PME. Les investissements faits par DEO les années précédentes afin d'établir des fonds de prêts pour les SADC, l'IFE et une OFVE ont permis aux PME de l'Ouest canadien d'accéder à 52 millions de dollars de prêts de ces organisations et d'aller chercher 71,3 millions de dollars supplémentaires d'autres sources. En outre, avec le Programme de fonds de prêts et d'investissement de DEO, les entreprises ont pu accéder à 13,3 millions de dollars supplémentaires auprès d'institutions financières comme les banques et les coopératives de crédit.
Priorités ou engagements : DEO s'efforcera d'augmenter les investissements en soutenant la promotion de l'investissement et la recherche dans les investissements directs de l'étranger, les initiatives d'investissement dans les domaines prioritaires, les grands événements internationaux, et en renforçant les relations de travail avec les intervenants provinciaux et fédéraux. Le Ministère fera aussi en sorte d'accroître les exportations en soutenant la promotion du commerce et la recherche, l'état de préparation des PME à l'exportation, les missions commerciales et les événements internationaux. Il renforcera les relations de travail avec les intervenants provinciaux et fédéraux et utilisera la diversité culturelle de l'Ouest canadien. Résultats attendus : Augmenter les investissements dans l'Ouest canadien et accroître la participation aux marchés internationaux.	En 2004-2005, le Ministère a soutenu un large éventail de projets commerciaux et d'investissement visant à stimuler le développement de nouveaux marchés internationaux pour les sociétés de l'Ouest et à attirer davantage d'investissements directs de l'étranger dans l'Ouest. Les projets approuvés pour soutenir cette priorité se sont élevés au total à plus de 6,5 millions de dollars en 2004-2005. DEO est également un des huit ministères et organismes fédéraux qui soutiennent l'Initiative de représentation accrue aux États-Unis. Dans le cadre de cette initiative, DEO a organisé en octobre 2004 le Voyage d'étude sur les capacités technologiques de l'Ouest canadien afin de faire mieux connaître aux délégués commerciaux canadiens en poste dans l'Ouest des États-Unis les capacités et les priorités technologiques de l'Ouest canadien. Des initiatives de suivi devraient conduire à des possibilités de collaboration en recherche et de financement à risque pour les sociétés technologiques de l'Ouest canadien.

Résultat stratégique – Collectivités durables : Une activité économique accrue qui améliore la compétitivité et la qualité de vie dans les collectivités de l'Ouest canadien	
Dépenses prévues (en milliers de dollars) **263 340**	**Dépenses réelles (en milliers de dollars)** **190 018**
Priorités, engagements ou résultats attendus en 2004-2005	**État actuel ou résultats atteints**
Priorités ou engagements : DEO collaborera avec les autres ordres de gouvernement pour mettre en œuvre les quatre Ententes de partenariat pour le développement économique de l'Ouest (EPDEO) conclues récemment et les Ententes sur le développement urbain (EDU) de Vancouver et de Winnipeg. Des EDU tripartites supplémentaires seront négociées avec d'autres villes de l'Ouest. Résultat attendu : Accroître la collaboration et l'intégration entre les ordres de gouvernement et les collectivités.	En 2004-2005, chacune des EPDEO en était véritablement à l'étape de la de mise en œuvre avec des objectifs établis pour réaliser les priorités provinciales et fédérales. Au 31 mars 2005, un nombre total de 79 projets, dont la valeur dépassait 84 millions de dollars, avaient été approuvés conjointement par DEO et les gouvernements des provinces respectives. Des ententes de développement urbain (EDU) étaient en place à Vancouver et à Winnipeg et des discussions se rapportant à la conclusion d'ententes semblables pour d'autres villes de l'Ouest étaient en cours. Les EDU de Regina et de Saskatoon ont été annoncées en mars 2005 et un protocole d'entente a été signé pour l'élaboration d'une entente de développement urbain avec Victoria.
Priorités ou engagements : DEO collaborera avec les collectivités pour trouver et attirer de nouvelles sources d'investissement dans les entreprises et de nouveaux débouchés. Le Ministère aidera aussi les collectivités à s'adapter aux graves répercussions de l'évolution de la conjoncture économique. Résultat attendu : Augmenter les possibilités économiques et les investissements dans les collectivités de l'Ouest canadien.	En 2004-2005, DEO a poursuivi la mise en œuvre de l'Entente Canada-Saskatchewan sur le développement du Nord (EDN); 19 projets dont la valeur s'élevait à environ 7 millions de dollars ont été approuvés pendant l'année dans le cadre de l'Entente. Des investissements stratégiques de 50 millions de dollars découlant de l'Initiative d'adaptation économique de l'industrie et des collectivités touchées par le différend sur le bois d'œuvre du gouvernement du Canada en Colombie-Britannique ont maintenant été faits et ont visé une large gamme d'activités économiques, dont le renforcement des capacités, les utilisations novatrices du bois à valeur ajoutée et de nouvelles possibilités dans les domaines de la fabrication, de la technologie, de l'industrie cinématographique, du sport, du tourisme et des développements de l'infrastructure économique locale.

Résultat stratégique – Collectivités durables : Une activité économique accrue qui améliore la compétitivité et la qualité de vie dans les collectivités de l'Ouest canadien	
Dépenses prévues (en milliers de dollars) **263 340**	**Dépenses réelles (en milliers de dollars)** **190 018**
Priorités, engagements ou résultats attendus en 2004-2005	**État actuel ou résultats atteints**
Priorités ou engagements : DEO collaborera avec les autres ordres de gouvernement pour mettre en œuvre les quatre Ententes de partenariat pour le développement économique de l'Ouest (EPDEO) conclues récemment et les Ententes sur le développement urbain (EDU) de Vancouver et de Winnipeg. Des EDU tripartites supplémentaires seront négociées avec d'autres villes de l'Ouest. Résultat attendu : Accroître la collaboration et l'intégration entre les ordres de gouvernement et les collectivités.	En 2004-2005, chacune des EPDEO en était véritablement à l'étape de la de mise en œuvre avec des objectifs établis pour réaliser les priorités provinciales et fédérales. Au 31 mars 2005, un nombre total de 79 projets, dont la valeur dépassait 84 millions de dollars, avaient été approuvés conjointement par DEO et les gouvernements des provinces respectives. Des ententes de développement urbain (EDU) étaient en place à Vancouver et à Winnipeg et des discussions se rapportant à la conclusion d'ententes semblables pour d'autres villes de l'Ouest étaient en cours. Les EDU de Regina et de Saskatoon ont été annoncées en mars 2005 et un protocole d'entente a été signé pour l'élaboration d'une entente de développement urbain avec Victoria.
Priorités ou engagements : DEO collaborera avec les collectivités pour trouver et attirer de nouvelles sources d'investissement dans les entreprises et de nouveaux débouchés. Le Ministère aidera aussi les collectivités à s'adapter aux graves répercussions de l'évolution de la conjoncture économique. Résultat attendu : Augmenter les possibilités économiques et les investissements dans les collectivités de l'Ouest canadien.	En 2004-2005, DEO a poursuivi la mise en œuvre de l'Entente Canada-Saskatchewan sur le développement du Nord (EDN); 19 projets dont la valeur s'élevait à environ 7 millions de dollars ont été approuvés pendant l'année dans le cadre de l'Entente. Des investissements stratégiques de 50 millions de dollars découlant de l'Initiative d'adaptation économique de l'industrie et des collectivités touchées par le différend sur le bois d'œuvre du gouvernement du Canada en Colombie-Britannique ont maintenant été faits et ont visé une large gamme d'activités économiques, dont le renforcement des capacités, les utilisations novatrices du bois à valeur ajoutée et de nouvelles possibilités dans les domaines de la fabrication, de la technologie, de l'industrie cinématographique, du sport, du tourisme et des développements de l'infrastructure économique locale.

Priorités ou engagements : DEO travaillera de concert avec les partenaires à la mise en œuvre de la Stratégie pour les Autochtones vivant en milieu urbain et cherchera des solutions novatrices pour répondre aux priorités locales. Il investira aussi dans les programmes et les services qui encouragent le développement économique par les Autochtones. Résultat attendu : Favoriser une plus grande participation des Autochtones à l'économie.	Pendant l'année financière, DEO a fourni un soutien de plus de 18,6 millions de dollars à 161 projets destinés à accroître la participation des Autochtones à l'économie. En outre, DEO a dirigé la mise en œuvre de la Stratégie pour les Autochtones vivant en milieu urbain en Colombie-Britannique, en Alberta et au Manitoba et approuvé le financement de 6,5 millions de dollars pour 40 projets dans le cadre de la Stratégie.
Priorités ou engagements : DEO aidera les collectivités à évaluer leurs forces et leurs faiblesses, les débouchés et le potentiel de nouvelles activités économiques et d'amélioration du climat d'investissement. Résultat attendu : Renforcer la capacité des collectivités de l'Ouest de mettre en œuvre des stratégies encourageant le développement durable.	En 2004-2005, le Ministère a entrepris des consultations communautaires dans les secteurs de l'économie sociale et du développement des entreprises sociales afin de mieux les comprendre et de fournir les assises de l'élaboration de programmes qui permettront de mettre en œuvre l'initiative de l'économie sociale annoncée dans le budget fédéral de 2004. Pendant l'exercice, DEO a approuvé des projets de planification communautaire de plus de 11 millions de dollars. En outre, 44 millions de dollars supplémentaires liés au développement communautaire ont été approuvés.
Priorités ou engagements : DEO collaborera avec les autres ordres de gouvernement et le secteur privé à la mise en œuvre des programmes nationaux d'infrastructure – le Programme infrastructures Canada, le Fonds canadien sur l'infrastructure stratégique et le Fonds sur l'infrastructure municipale rurale. Résultat attendu : Accélérer avec les programmes en place les investissements dans l'infrastructure publique qui contribuent à améliorer la qualité de vie des Canadiens de l'Ouest.	Au 31 mars 2005, 557,1 millions de dollars d'Infrastructure Canada étaient presque totalement engagés dans l'Ouest et 56 p. 100 des projets approuvés étaient achevés. DEO a également participé à l'octroi des fonds pour les projets d'infrastructure à grande échelle relevant du Fonds canadien sur l'infrastructure stratégique (FCIS). Au 31 mars 2005, des ententes relatives aux octrois du Fonds sur l'infrastructure municipale rurale (FIMR) avaient été conclues au Manitoba et en Saskatchewan et des négociations sont en cours avec l'Alberta et la Colombie-Britannique.

Rendement global du Ministère

En collaborant avec tous les ordres de gouvernement, les universités et les instituts de recherche, les organisations sans but lucratif et le secteur privé, DEO a progressé considérablement dans la réalisation de ses objectifs stratégiques de 2004-2005. Par exemple,

- La reconnaissance du rôle et des réalisations des organismes de développement régional comme DEO dans le budget fédéral de 2005 par une augmentation permanente des niveaux de référence annuels à ces organismes. Cette augmentation a renforcé le mandat du Ministère, qui est « de promouvoir le développement et la diversification de l'économie de l'Ouest canadien et de faire valoir les intérêts de cette région lors de l'élaboration et de la mise en œuvre d'orientations, de programmes et d'opérations dans le cadre de la politique économique nationale ».

- DEO travaille à renforcer le système de l'innovation dans l'Ouest canadien et, notamment, à favoriser l'augmentation de l'adoption et de la commercialisation des technologies. Parmi les initiatives à ce chapitre, mentionnons :

  ➔ les investissements de DEO dans le Network for Emerging Wireless Technologies (NEWT) à Calgary permettent à ce réseau d'accroître la commercialisation de ses appareils et applications sans fil dans des domaines comme les soins de santé, l'agriculture, l'éducation et le commerce. L'expertise de NEWT fait de l'Ouest canadien un chef de file dans le secteur des technologies et des communications de l'information, un secteur qui se développe quatre fois plus rapidement que l'ensemble de l'économie;

  ➔ en janvier 2005, DEO a remis au premier ministre Paul Martin un rapport sur les technologies environnementales de l'Ouest canadien. Le rapport renferme des initiatives stratégiques applicables et concrètes pour que le gouvernement du Canada encourage le développement et l'adoption de technologies environnementales et mette en valeur les forces croissantes de l'Ouest dans ce secteur.

- Au chapitre des résultats stratégiques de l'entrepreneuriat, pour obtenir un secteur commercial concurrentiel et diversifié dans l'Ouest canadien,

  ➔ les partenaires de DEO du Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien ont accordé plus de 52 millions de dollars de prêts aux PME de l'Ouest, ce qui a permis d'aller chercher 71,3 millions d'autres sources. En outre, avec le Programme de fonds de prêts et d'investissement de DEO, les entreprises ont pu accéder à 13,3 millions de dollars supplémentaires auprès d'institutions financières comme les banques et les coopératives de crédit;

  ➔ dans son rapport de vérification sur les Sociétés d'aide au développement des collectivités et les Corporations au bénéfice du développement communautaire, le Commissaire aux langues officielles a loué DEO pour les services que les

Organisations francophones à vocation économique fournissent aux Communautés de langue officielle en situation minoritaire.

- Pour ce qui est de l'augmentation de l'activité économique en vue d'améliorer la compétitivité et la qualité de vie dans les collectivités de l'Ouest canadien,

    → pendant les cinq premières années de l'Entente de Vancouver, les contributions importantes à des initiatives sociales et économiques qui contribuent à la revitalisation du quartier Downtown Eastside de la ville ont été reconnues par trois prix prestigieux : le Prix des Nations Unies en matière de service public et des prix de l'Association professionnelle des cadres supérieurs de la fonction publique (APEX) et de l'Institut d'administration publique du Canada (IPAC);

    → en 2004, DEO a conclu une nouvelle entente quinquennale de développement urbain avec la ville de Winnipeg et la province du Manitoba. L'entente de partenariat de Winnipeg fait fond sur la réussite d'ententes tripartites précédentes qui ont mené à l'investissement de 271 millions de dollars dans la capitale du Manitoba et permis d'aller chercher 726 millions de dollars d'investissements publics et privés supplémentaires. La nouvelle entente continuera à augmenter la participation des Autochtones à la vie économique et communautaire, à édifier des quartiers durables, à revitaliser le centre-ville et à améliorer la compétitivité de Winnipeg par l'innovation et la technologie;

    → DEO soutient des projets de mise en valeur du patrimoine, de célébration et d'apprentissage qui présenteront des avantages économiques, sociaux et culturels durables pour le développement communautaire. Mentionnons sa contribution de 92 millions de dollars aux centenaires de l'Alberta (60 p. 100) et de la Saskatchewan (40 p. 100);

    → le Ministère fournira 278 millions de dollars à l'Ouest par l'intermédiaire du Fonds sur l'infrastructure municipale rurale (FIMR). Des ententes ont été conclues au Manitoba et en Saskatchewan et des négociations sont en cours en Alberta et en Colombie-Britannique.

- Pendant l'exercice qui vient de s'écouler, DEO a réalisé des progrès considérables au chapitre du renforcement et de l'intégration de sa capacité de planification et de stratégie dans tout le Ministère. Par exemple, toutes les régions et les unités de gestion centrales préparent des plans d'activités annuels liés au Rapport sur les plans et les priorités du Ministère. De plus, DEO distribue et diffuse maintenant largement ses projets de recherche.

- Le Ministère a fait des progrès considérables dans le renforcement de la diligence raisonnable lors de l'approbation des projets, avec la création d'un nouvel outil d'évaluation des projets en ligne.

Malgré d'importantes réalisations au cours du dernier exercice, le Ministère considère que certains éléments nécessitent encore un travail soutenu, entre autres :

- la poursuite des efforts déployés par le Ministère pour mieux mesurer l'incidence de ses investissements;
- le renforcement des relations de DEO avec et entre les membres du Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien, dont les Sociétés d'aide au développement des collectivités, les Centres de l'Initiative pour les femmes entrepreneurs, les Organisations francophones à vocation économique et les Centres de services aux entreprises du Canada;
- la diffusion au public des programmes et des processus décisionnels ministériels, y compris la refonte du site Web.

Comprendre l'Ouest

Afin de faire mieux comprendre l'Ouest canadien, DEO fournit des fonds pour soutenir et diffuser la recherche. Une meilleure compréhension de l'Ouest conduit à des politiques régionales et nationales qui tiennent compte des intérêts de cette partie du pays. Parmi les exemples d'initiatives de recherche soutenues par DEO en 2004-2005 figurent les études *Under Construction : Western Canada and the Global Economy*[2] de la Canada West Foundation, *Les marchés des petites entreprises de l'Ouest canadien : sondage sur la vente* du Western Centre for Economic Research et *L'Ouest canadien dispose d'un avantage en termes de coût – C'est un lieu idéal pour les affaires!* de KPMG. Ces initiatives aident à faire bien mieux comprendre l'économie et la société de l'Ouest du Canada et les enjeux auxquels cette partie du pays est confrontée pour maintenir la qualité de vie élevée de ses résidents. On peut trouver ces rapports complets ainsi que plusieurs études de DEO traitant des éléments propres à chaque province sur le site Web du Ministère à l'adresse http://www.deo.gc.ca/rpts/research/default_f.asp.

Même si l'Ouest a des ressources abondantes, une population très instruite, une beauté naturelle souvent saisissante, des communautés dynamiques et diversifiées, et une culture entrepreneuriale, il ne faut pas sous-estimer l'ampleur du défi qui consiste à soutenir, même stimuler la prospérité économique de cette région. Le projet *Bâtir l'Ouest de demain* a servi à enrichir le débat sur la politique publique à suivre pour optimiser l'avenir de l'Ouest. Nombre des éléments stratégiques explorés dans le projet ont des conséquences pour les collectivités locales, les gouvernements provinciaux et les responsables des politiques nationales.

---

[2] Le rapport de la Canada West Foundation, intitulé *Under Construction : Western Canada and the Global Economy*, présente un sommaire des résultats générés par trois années de recherche, de consultations, de sondages et de conférences sur les éléments fondamentaux de la prospérité future de la région. Le projet intitulé *Bâtir l'Ouest de demain* a mené à la production de 32 rapports distincts sur les éléments stratégiques présentant un intérêt pour le Ministère et son mandat de diversification de l'économie de l'Ouest.

Rendement économique des provinces de l'Ouest en 2004

En matière de rendement économique au Canada, on peut parler grosso mode de deux régions : « l'Ouest et le reste du pays ». La Colombie-Britannique, l'Alberta, la Saskatchewan et le Manitoba ont enregistré les quatre taux provinciaux de croissance économique réelle les plus élevés. Toutes ces provinces ont bénéficié des prix élevés du pétrole et des autres ressources naturelles, et ont réussi à résister à la hausse du dollar canadien, au différend continu sur le bois d'œuvre, à la fermeture des frontières au bétail et au bœuf canadiens, et aux tarifs douaniers imposés sur le porc.

Même si les quatre provinces de l'Ouest ont connu une croissance économique considérable l'année dernière, il n'en demeure pas moins qu'elles doivent continuer de diversifier leur économie et se libérer de leur dépendance à l'égard des ressources naturelles en passant à des industries plus novatrices et à valeur ajoutée. Le tableau suivant met cela en évidence; par exemple, alors que la fabrication représente plus de 20 p. 100 du PIB réel au Québec et en Ontario, elle constitue environ la moitié de ce pourcentage dans l'Ouest. Si les exportations internationales sont très élevées dans l'Ouest, elles sont encore principalement liées à l'énergie. Le secteur de l'énergie a enregistré une croissance solide en 2004, mais un brusque changement des prix de l'énergie pourrait avoir une forte incidence à la baisse sur le rendement économique des provinces de l'Ouest.

Comparaison des grands facteurs – 2004 (à moins d'indication contraire)[3]

	T.-N.-L.	Î.-P.-E.	N.-É.	N.-B.	QC	Ont.	Man.	Sask.	Alb.	C.-B.
Population (en milliers)	518	138	937	751	7 527	12 347	1 168	995	3 190	4 183
% de croissance du PIB réel	-0,5	1,2	1,5	1,4	2,4	2,8	3,0	3,9	4,7	3,9
% de croissance composée du PIB réel – Moyenne annuelle de 1999 à 2004	7,1	2,8	3,4	3,3	3,4	3,9	2,8	2,1	4,1	3,8
PIB réel relatif par habitant (Canada =100)	84	70	77	80	89	108	85	94	119	94

[3] Les données présentées dans ce tableau sont tirées des sources suivantes : Estimations postcensitaires pour le 1er avril 2004 dans *Statistiques démographiques trimestrielles* de Statistique Canada, *Note de conjoncture – Printemps 2005* du Conference Board du Canada et Estimations préliminaires de 2004 dans la *Revue des comptes économiques des provinces et des territoires* de Statistique Canada.

Production du secteur manufacturier en % du PIB réel (2004)	6,6	12,4	9,8	15,2	21,3	21,1	12,5	8,6	10,3	12,2
Exportations en % du PIB	55	56	49	73	56	69	62	69	59	46
% de croissance de la productivité de la main-d'œuvre (PIB réel/hre)	-3,1	2,9	0,9	1,3	-0,4	-0,2	1,5	1,7	0,5	-0,8
Productivité relative de la main-d'œuvre (Canada=100)	101	69	84	84	96	105	86	94	103	98
Croissance de la productivité relative de la main-d'œuvre de 1999 à 2004 (Canada =100)	116	96	103	102	100	99	100	102	96	98
Taux de chômage	15,6	11,3	8,8	9,8	8,5	6,8	5,3	5,3	4,6	7,2

Au premier abord, le marché du travail des provinces de l'Ouest semble relativement sain avec des taux de chômage d'une façon générale plus bas que dans les autres provinces. Mais ces taux ne tiennent pas compte des nombreux Autochtones qui ne se déclarent pas comme faisant partie de la main-d'œuvre. Le véritable taux de chômage est donc considérablement plus élevé. En outre, une partie de la main-d'œuvre a tendance à être migratoire et, lorsque les emplois se font rares dans les secteurs des ressources naturelles et de la construction, des travailleurs retournent dans leurs provinces d'origine dans d'autres régions du pays.

Colombie-Britannique

En 2004, la Colombie-Britannique a enregistré sa plus forte augmentation du PIB réel, soit 3,9 p. 100. Un facteur important de cette croissance a été la solide tenue des prix des produits de base : gaz naturel, métaux de base, bois d'œuvre et charbon. Malgré la poursuite du différend avec les États-Unis sur le bois d'œuvre, les prix plus élevés ont contribué à augmenter la valeur des exportations de bois d'œuvre de la Colombie-Britannique de 5,4 milliards en 2003 à 6,9 milliards en 2004, la première augmentation depuis 2000. Toutefois, toutes les régions n'ont pas connu le même succès. Même avec le lancement de l'établissement des prix du bois d'œuvre axés sur les marchés dans la région côtière, les producteurs de cette région ont continué à souffrir en comparaison de leurs collègues de l'intérieur. Les changements apportés au cadre de réglementation provincial ont ouvert la voie à une augmentation des investissements privés et de la production dans le secteur minier. La construction résidentielle a atteint un niveau record grâce à la croissance de l'emploi et aux faibles taux d'intérêt. Même si la faiblesse du dollar américain n'a pas empêché l'industrie du tourisme de se remettre de la période qui a suivi la crise du syndrome respiratoire aigu sévère (SRAS), elle s'est unie aux mesures de la Californie et aux incitatifs d'autres provinces pour mettre à mal l'industrie cinématographique et de la production télévisuelle en Colombie-Britannique. Néanmoins, l'emploi a augmenté de 2,3 p. 100 dans la province en 2004 et le taux de chômage a chuté à 7,2 p. 100. Compte tenu de ce rendement, il n'est pas étonnant que la province ait enregistré le niveau le plus élevé de migration interprovinciale nette en près de dix ans.

Alberta

L'Alberta a connu une augmentation de 4,7 p. 100 du PIB réel en 2004, ce qui la place au premier rang parmi les provinces. Même si de nombreux éléments ont joué en faveur de l'économie de la province, elle doit principalement sa croissance à une forte demande et à des prix élevés dans le secteur de l'énergie. La moyenne des activités de forage a atteint un niveau record et les investissements dans les projets de sables bitumineux ont augmenté de près de 1 milliard de dollars. Les livraisons manufacturières ont enregistré une hausse de près de 15 p. 100 grâce aux performances exceptionnelles dans les secteurs des machines, des produits chimiques, des métaux ouvrés et des produits forestiers. La vigueur du dollar canadien n'a pas empêché la valeur des exportations internationales de l'Alberta d'augmenter de 17 p. 100, bien qu'une grande partie de cette augmentation ait été provoquée par les prix plutôt que par le volume. La croissance du revenu personnel la plus rapide au pays a entraîné une croissance des ventes au détail de 11 p. 100, elle aussi la meilleure au Canada. Les gains du revenu, de l'emploi et de la migration ont également maintenu la construction résidentielle près de son niveau record de 2002. Malgré les plus faibles recettes générées par les bovins et les veaux depuis 1996, les niveaux du revenu agricole net ont remonté par rapport à 2003 en raison des plus fortes recettes tirées des cultures et des paiements record de soutien agricole. Néanmoins, les exploitants agricoles ont quand même moins bien réussi qu'en 2002, année de forte sécheresse. En 2004, le taux de chômage de l'Alberta a chuté à 4,6 p. 100, le meilleur taux au Canada, et l'emploi a augmenté de 2,4 p. 100. La majorité de la création d'emploi a eu lieu dans le secteur de la construction, le secteur minier et des hydrocarbures et le secteur du commerce de détail. Le solde migratoire interprovincial net de l'Alberta a été le premier au pays pour la huitième année d'affilée.

Saskatchewan

Avec une augmentation de 3,9 p. 100 du PIB réel en 2004, la Saskatchewan arrive à égalité avec la Colombie-Britannique au deuxième rang au pays. Elle doit cette vigueur aux prix élevés du pétrole, à la forte demande de ressources naturelles, à l'augmentation de la construction résidentielle et à la croissance des exportations et des livraisons manufacturières. En raison des hausses de production de matériel de radiocommunication et de radiodiffusion et de produits forestiers, la production manufacturière a enregistré une augmentation de 12 p. 100, la plus rapide au pays. Les ventes de potasse ont connu un second record annuel d'affilée, attribuable à l'accroissement des prix et du volume. La construction résidentielle a été vigoureuse, mais les investissements dans les structures non résidentielles, les machines et le matériel ont baissé. Par ailleurs, les dépenses personnelles ont enregistré le deuxième taux de croissance le plus lent au pays et l'investissement des entreprises a chuté. La Saskatchewan est la province de l'Ouest où le revenu agricole net a regagné le moins de terrain, malgré l'accroissement de la production de la culture agricole et de l'élevage. Bien qu'une gelée précoce à l'automne ait réduit la qualité des récoltes, les expéditions plus considérables de céréales ont produit des hausses vigoureuses dans les secteurs du transport ferroviaire et de l'entreposage des produits agricoles. En Saskatchewan, l'emploi a progressé de 1 p. 100, tandis que le taux de chômage a baissé légèrement, s'établissant à 5,3 p. 100.

Manitoba

Le Manitoba a enregistré un taux de croissance du PIB réel de 3,0 p. 100, son plus fort depuis 2000. La construction résidentielle a continué à progresser en raison du nombre croissant de Manitobains qui ont quitté des appartements pour des maisons neuves. La diminution des investissements dans la construction non résidentielle a été contrebalancée par des investissements plus vigoureux dans les machines et le matériel. Le secteur manufacturier a affiché des gains solides, les expéditions d'aliments transformés, de produits forestiers et de métaux ouvrés ayant compensé la baisse des expéditions de matériel électrique. Les secteurs minier, du commerce de gros et du commerce de détail ont également enregistré une bonne progression. La valeur de la production de nickel a augmenté de 35 p. 100, mais cela a été attribuable en grande partie à la hausse des prix. En outre, la vigueur des prix et des volumes combinés du cuivre, du zinc et de l'or a contribué à une hausse de 36 p. 100 de la valeur de la production minérale du Manitoba. Sur le plan des échanges commerciaux, les exportations internationales de marchandises ailleurs qu'aux États-Unis ont augmenté de 22 p. 100, tandis que les exportations aux États-Unis ont accusé une hausse de 3 p. 100. Les producteurs de porc ont pu surmonter les droits sur les importations aux États-Unis et amélioré leurs recettes de 20 p. 100. Ces améliorations se sont conjuguées à une forte production laitière, d'œufs et de volaille pour compenser la baisse continue des recettes provenant des bovins et des veaux à la suite de la fermeture de la frontière américaine aux bovins sur pied. Toutefois, l'amélioration des recettes du bétail n'a pas suffi à empêcher la chute de la production agricole. Les semis tardifs, un printemps et un été pluvieux et une gelée meurtrière en octobre ont réduit la qualité de nombreuses récoltes. Le même temps pluvieux et une quantité de neige supérieure à la normale dans les bassins de l'Est et du Sud pendant l'hiver 2003-2004 ont suscité de fortes ventes des services publics. Même si la migration des Manitobains vers les autres provinces continue, elle a

été moins prononcée en 2004 qu'en n'importe quelle autre année depuis 1983. Ces départs ont été dépassés par une augmentation considérable du nombre d'immigrants de l'étranger, dont plus de la moitié faisaient partie du Manitoba Provincial Nominee Program. L'emploi a augmenté au taux modéré de 1 p. 100, tandis que le taux de chômage a enregistré une légère hausse en atteignant 5.3 p. 100.

Contexte opérationnel

Le mandat du Ministère permet à ce dernier d'adopter une formule de travail flexible et novatrice avec un vaste réseau de partenaires pour effectuer des investissements stratégiques qui encouragent le développement et la diversification économiques de l'Ouest canadien.

Depuis 1995, DEO oriente ses ressources essentielles vers le travail en collaboration avec de nombreux partenaires, dont tous les ordres de gouvernement, les universités, les institutions financières, le secteur sans but lucratif et le secteur privé. Ses partenaires clés dans le secteur sans but lucratif comprennent le Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien (RSEOC) qui compte plus de 100 points de service, dont les Sociétés d'aide au développement des collectivités, les centres de l'Initiative pour les femmes entrepreneurs (IFE), les Organisations francophones à vocation économique (OFVE) et les Centres de services aux entreprises du Canada (CSEC).

Le Ministère engage activement les Canadiens de l'Ouest à participer à des consultations visant à déterminer leurs besoins et priorités et à établir le genre de partenariats nécessaires pour répondre aux enjeux horizontaux complexes qui ne peuvent pas être gérés unilatéralement. Cette démarche concertée et un programme de recherche ciblé font partie intégrante des efforts déployés par DEO pour que les opinions des Canadiens de l'Ouest soient réellement représentées au niveau national.

En travaillant avec d'autres organisations et en offrant des programmes et des services pertinents, DEO a contribué à soutenir la création et la croissance de petites et de moyennes entreprises, le développement des secteurs axés sur le savoir ainsi que l'intégration, dans l'économie, de groupes traditionnellement défavorisés sur le plan économique, comme les femmes, les handicapés, les jeunes, les Autochtones et les entrepreneurs francophones dans l'Ouest.

Programmes de DEO

DEO offre un large éventail de programmes, y compris ceux dont il assure la mise en œuvre au nom d'autres ministères fédéraux, ce qui lui permet de réagir rapidement à l'évolution des priorités régionales et nationales. Ces programmes sont décrits de façon plus détaillée à l'annexe A.

Alignement sur les priorités du gouvernement fédéral

Les objectifs stratégiques et les priorités de DEO sont alignés sur les priorités du gouvernement fédéral, décrites dans le *Discours du Trône*, et sur les objectifs du gouvernement du Canada énoncés dans *Le rendement du Canada*, le rapport annuel déposé au Parlement. Celui-ci propose une optique axée sur les résultats pour évaluer les programmes, les services et les politiques fédérales qui contribuent à la qualité de vie des Canadiens. Le cadre de l'ensemble des objectifs de 2005 du gouvernement est divisé selon trois thèmes, chacun comportant un certain nombre d'objectifs, comme le montre le tableau suivant :

L'ÉCONOMIE DU CANADA	LES FONDEMENTS SOCIAUX DU CANADA	LA PLACE DU CANADA DANS LE MONDE
OBJECTIFS DU GOUVERNEMENT DU CANADA	**OBJECTIFS DU GOUVERNEMENT DU CANADA**	**OBJECTIFS DU GOUVERNEMENT DU CANADA**
1. Une croissance économique durable	6. Une population en bonne santé et l'accès à des soins de santé de qualité	10. Un partenariat nord-américain solide et mutuellement avantageux
2. Une économie axée sur l'innovation et le savoir	7. Une société ouverte à tous, qui encourage la dualité linguistique et la diversité	11. Un monde sécuritaire
3. La sécurité du revenu et l'emploi pour les Canadiens	8. Une culture et un patrimoine canadiens dynamiques	12. Une économie mondiale prospère dont les Canadiens et le monde entier tirent parti
4. Un marché sécurisé et équitable	9. Des collectivités sécuritaires	13. Un essor du développement dans le monde, accompagné d'une qualité de vie élevée
5. Un environnement propre et sain		

Voici des exemples de la façon dont les activités de DEO ont été alignées en 2004-2005 sur les priorités du gouvernement du Canada.

Une croissance économique durable

Adhérant à l'engagement du gouvernement à l'égard d'une croissance économique durable, DEO a négocié et mis en œuvre des accords multipartites comme les ententes de développement urbain et les ententes de partenariat pour le développement économique de l'Ouest, qui encouragent la croissance, le développement communautaire, l'adaptation et la durabilité économiques. Le Ministère a une capacité incomparable de travailler avec son réseau pour répondre avec souplesse aux besoins des collectivités en apportant des solutions locales aux problèmes locaux.

DEO joue également un rôle dans l'octroi de fonds à des projets d'infrastructure à grande échelle avec le Fonds canadien sur l'infrastructure stratégique (FCIS) et fournira 278 millions de dollars à l'Ouest canadien dans le cadre du Fonds sur l'infrastructure municipale rurale (FIMR). Des ententes ont été conclues avec le Manitoba et la Saskatchewan et des négociations sont en cours avec l'Alberta et la Colombie-Britannique.

Une économie axée sur l'innovation et le savoir

L'innovation et la croissance des secteurs axés sur le savoir présentent une grande possibilité de diversification de l'économie dans l'Ouest canadien. En 2004-2005, DEO a œuvré pour accroître l'investissement et le soutien dans la commercialisation des nouvelles technologies et des procédés élaborés dans l'Ouest du pays dans des secteurs comme les sciences de la vie, les technologies environnementales et d'autres où la région a fait preuve de dynamisme sur le plan de la recherche et du développement (R-D) et sur le plan commercial.

La sécurité du revenu et l'emploi pour les Canadiens

Même quand l'économie prospère, il peut être difficile de subvenir à ses besoins. En 2004-2005, DEO a investi dans un certain nombre de projets qui aideront des personnes à obtenir des compétences que les employeurs recherchent. Par exemple, en Saskatchewan, DEO travaille avec le collège Northlands pour aider un certain nombre d'Autochtones à suivre des programmes de formation qui leur permettront de tirer parti des possibilités d'emploi dans le Nord de la Saskatchewan.

Avec le Programme d'aide aux entrepreneurs ayant une incapacité, l'Initiative pour les entrepreneurs handicapés en milieu urbain et le programme de Conseils et prêts aux entrepreneurs handicapés (programme de prêts CAP) offert en collaboration avec la VanCity Credit Union et la Coast Capital Credit Union en Colombie-Britannique, DEO œuvre pour aider les personnes qui ont une incapacité à démarrer ou agrandir leur entreprise.

Un environnement propre et sain

La décision du Canada de signer le Protocole de Kyoto et les objectifs du gouvernement fédéral en matière de changements climatiques engendrent de nouveaux défis et possibilités pour de nombreux secteurs d'activité dans l'Ouest canadien. DEO jouera un rôle clé dans l'Ouest en proposant une approche de collaboration et de coopération dans la recherche et l'exploitation des débouchés économiques offerts par les objectifs en matière de changements climatiques.

Le Ministère continue de soutenir une large gamme d'initiatives dans le domaine des technologies environnementales qui concernent l'adoption et l'adaptation des technologies nouvelles. Par exemple, DEO a soutenu une initiative de la Canadian Environmental Technology Advancement Corporation West (CETAC – West) pour des études de rendement énergétique de raffineries de gaz dans le but de réduire les émissions de gaz à effet de serre.

Une économie mondiale prospère dont les Canadiens et le monde entier tirent parti

La vigueur du dollar canadien et la forte concurrence mondiale pour les marchés, les capitaux d'investissement et la main-d'œuvre qualifiée posent des défis de taille aux PME canadiennes qui cherchent à augmenter leur productivité et à accentuer leur présence sur les marchés clés. DEO continuera à soutenir les efforts de l'Ouest canadien pour s'approprier sa part des débouchés mondiaux et cibler les initiatives de développement des marchés et de l'investissement.

Résultats stratégiques de DEO

Les activités de DEO sont concentrées dans trois domaines distincts, mais interdépendants, qui conduisent à des résultats stratégiques couramment décrits comme étant l'innovation, l'entrepreneuriat et les collectivités durables. Le diagramme suivant montre comment les résultats prévus dans le cadre de chaque objectif stratégique de DEO contribuent à la vision du Ministère de renforcer l'Ouest pour édifier un Canada plus fort.

RENFORCER L'OUEST POUR ÉDIFIER UN CANADA PLUS FORT

INNOVATION

Un système de l'innovation renforcé dans l'Ouest

ENTREPRENEURIAT

Un secteur commercial concurrentiel et diversifié dans l'Ouest canadien

COLLECTIVITÉS DURABLES

Une activité économique accrue qui améliore la compétitivité des villes canadiennes et la qualité de vie dans les collectivités urbaines, rurales, du Nord et autochtones de l'Ouest canadien

RÉSULTATS PRÉVUS

- Augmenter la commercialisation et l'adoption des technologies.
- Améliorer l'infrastructure du savoir et la capacité connexe.
- Rendre les collectivités plus novatrices.
- Améliorer la coordination et l'alignement des priorités et des stratégies entre les gouvernements fédéral et provinciaux et les autres intervenants dans le domaine de l'innovation.

- Améliorer les capacités de gestion des petites et des moyennes entreprises (PME).
- Faciliter l'accès au financement pour les PME.
- Augmenter les investissements dans l'Ouest canadien.
- Accroître la participation aux marchés internationaux.

- Accroître la collaboration et l'intégration entre les ordres de gouvernement et les collectivités.
- Augmenter les possibilités économiques et les investissements dans les collectivités de l'Ouest canadien.
- Favoriser une plus grande participation des Autochtones à l'économie.
- Augmenter la capacité des collectivités de l'Ouest canadien de mettre en œuvre des stratégies encourageant

PROGRAMMES CONTRIBUANT À ATTEINDRE LES RÉSULTATS PRÉVUS* :

Programme de diversification de l'économie de l'Ouest :
- Ententes de partenariat pour le développement économique de l'Ouest
- Ententes de développement urbain
- Entente Canada-Saskatchewan pour le développement du Nord
- Programme de parrainage de conférences
- Soutien à la Fondation canadienne pour l'innovation
- Programme d'emploi en commerce international
- Premiers emplois en science et technologie

Programme des fonds d'emprunt et d'investissement de DEO

Programme de développement des collectivités
Initiative pour les femmes entrepreneurs
Programme du réseau de prestation de services
Programme d'investissement dans l'innovation et les communautés
Programme infrastructures Canada
Initiative d'adaptation des collectivités touchées par le différend sur le bois d'oeuvre
Programme de protection contre les crues de rivière Rouge
Stratégie pour les Autochtones vivant en milieu urbain

* L'Annexe A donne une description plus détaillée de ces programmes

SECTION II – ANALYSE DU RENDEMENT À PARTIR DES RÉSULTATS STRATÉGIQUES

Innovation

Ressources financières totales (en milliers de dollars)

Dépenses prévues	Autorisations totales	Dépenses réelles
73 747	75 205	72 951

Résultat stratégique

Un système de l'innovation renforcé dans l'Ouest canadien

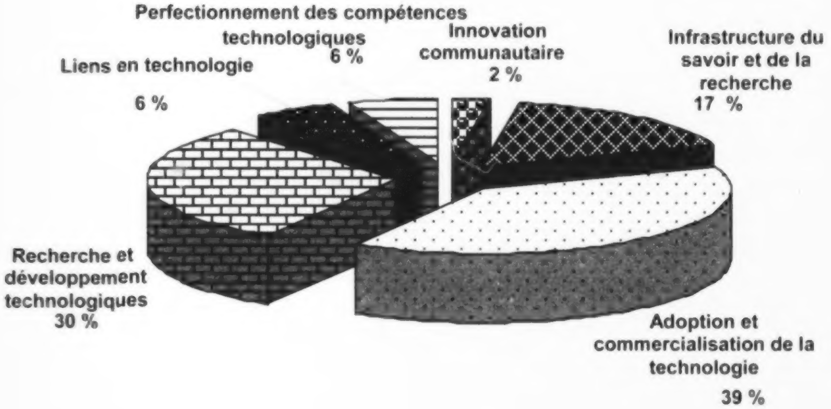
Dans son approche de l'innovation, DEO se concentre sur le renforcement du système de l'innovation de l'Ouest. Puisque l'innovation se fait à l'échelle régionale, l'approche du Ministère a été souple et adaptée aux conditions et possibilités locales. Le Ministère a orienté ses investissements vers la création de la valeur économique par la commercialisation de la technologie, par la formation d'un personnel hautement qualifié (PHQ), par l'aide au développement de grappes technologiques et par le renforcement des capacités interrégionales, tandis que d'autres ministères fédéraux ont concentré les leurs sur la recherche et développement. Les travaux de DEO avec le Canada West Health Innovation Council (CWHIC) ont fait reconnaître, à l'échelle nationale, la priorité de l'innovation en santé.

Les projets d'innovation approuvés par DEO durant l'exercice 2004-2005 illustrent les priorités susmentionnées en mettant l'accent sur la commercialisation de la technologie, sur la recherche et développement précommerciaux et sur l'infrastructure du savoir, comme le montre le graphique ci-dessous. Ces projets renforcent les capacités des organisations à réaliser des gains économiques par l'investissement dans la recherche et le développement (R-D).

Projets d'innovation approuvés par DEO, par activité, en 2004-2005

TOTAL = 53 M$

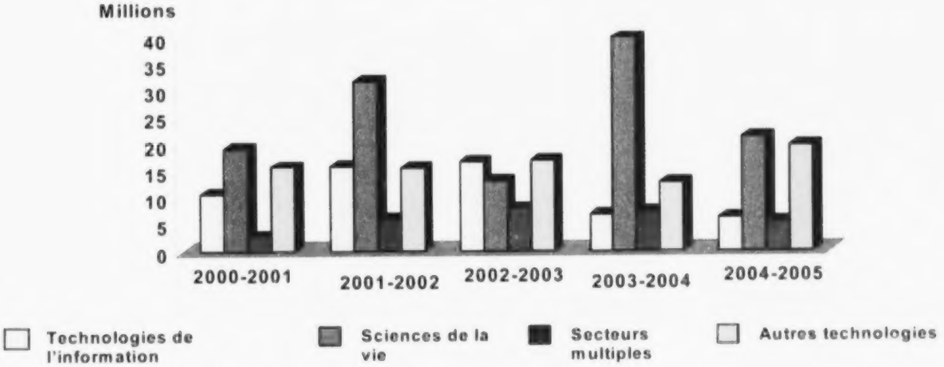
Source : Base de données InfoQuest, juin 2005



DEO a beaucoup de partenaires en innovation et sa contribution a atteint la moyenne de 30 p. 100 des dépenses d'exécution, le reste provenant de fournisseurs de fonds fédéraux, provinciaux et autres, notamment des universités et des associations. DEO travaille aussi avec d'autres organisations pour renforcer les capacités et les liens interrégionaux sur des projets qui demandent des investissements modestes. À titre d'exemple, Wellness West, un réseau de l'Ouest spécialisé dans l'industrie des aliments nutriceutiques et fonctionnels dans l'Ouest, est un partenariat entre DEO, le Conseil national de recherches du Canada (CNRC), Agriculture et Agroalimentaire Canada, les administrations provinciales et l'industrie. Jusqu'à présent, les réalisations remarquables de Wellness West comprennent la création d'une base de données sur l'infrastructure technologique, ainsi qu'une carte routière de la commercialisation; ces deux projets visent l'industrie afin d'augmenter les chances de succès des entreprises et leur capacité de gérer le risque, de réduire leurs coûts et d'améliorer leur processus décisionnel.

Les secteurs prioritaires de DEO englobent les sciences de la vie, les technologies de l'information et des communications (TIC) et les écotechnologies. Cet aspect privilégié rend compte de l'avancement des sciences de la vie dans l'innovation en santé, dans la génomique et la protéomique, dans les dispositifs médicaux et les systèmes d'imagerie, dans les vaccins et dans la lutte contre les maladies infectieuses. Par ailleurs, l'avancement des TIC s'étend aux technologies sans fil et aux nouveaux médias. Le secteur des écotechnologies est vaste et couvre un certain nombre de volets, dont les technologies liées aux changements climatiques et aux carburants de remplacement. Les investissements de DEO dans ces secteurs se font souvent aux stades du développement et de la croissance des grappes avant le positionnement sur le marché. Le graphique ci-après illustre les tendances d'investissement de DEO par secteur :

Projets d'innovation approuvés par DEO, par secteur, de 2000-2001 à 2004-2005
TOTAL = 292,7 millions de dollars
Source : Base de données InfoQuest, juin 2005



Nota : La catégorie « Autres technologies » comprend les projets d'écotechnologies approuvés. La catégorie « Secteurs multiples » englobe les projets approuvés où plus d'un secteur sont financés. Par exemple, DEO finance le WestLink Innovation Network qui offre ses services à plus d'un secteur, à savoir les TIC, les sciences de la vie, le matériel médical, les logiciels, etc.

Résultats – Prévus et réels

Résultat prévu 1 : Augmenter la commercialisation et l'adoption des technologies

Plans et priorités : DEO soutiendra les activités qui contribuent à renforcer la capacité d'une organisation de développer, de transférer, de commercialiser ou d'adopter des technologies novatrices.

Résultats réels

DEO a investi dans plusieurs organisations qui facilitent le transfert des technologies, notamment la nouvelle entreprise TEC (Technology, Entrepreneur and Company Development) à Edmonton. Il s'agit d'un partenariat entre l'Université de l'Alberta et l'Edmonton Economic Development Corporation. Le but de cette organisation est de favoriser la commercialisation de la technologie et la création d'entreprises dérivées. La Stratégie de compétitivité de la région métropolitaine d'Edmonton, soutenue par DEO, a mené à la conception de Deal Generator de TEC Edmonton, qui a pour vocation de faire le lien entre l'innovation et l'investissement. À la fin 2004, trois sociétés de l'Alberta avaient conclu des ententes qui devaient leur rapporter plus de 8,6 millions de dollars de prêts à redevances.

Le **Composites Innovation Centre** (CIC) du Manitoba aide les entreprises à développer de nouveaux produits composites et à faire la transition entre la recherche et les applications commerciales. Au début de 2005, le CIC a participé à 27 projets de nombreux secteurs manufacturiers importants du Manitoba. Ces projets ont permis de créer 7 nouveaux emplois hautement spécialisés et de recruter un étudiant de deuxième ou troisième cycle pour entreprendre des projets pratiques de recherche précommerciale sur les produits composites. En a découlé aussi la création de deux nouvelles méthodes technologiques et la commercialisation de la technologie dans une entreprise du Manitoba. Le CIC a investi dans deux nouveaux grands projets ruraux et a fourni des fonds de contrepartie de plus de 500 000 $ en provenance de l'industrie. Le CIC est très engagé dans le système très complexe de l'innovation des produits composites de la province, et contribue à l'infrastructure du savoir, aux recherches fondamentale et appliquée, à la création d'emplois et à la formation de personnel hautement qualifié. Depuis 2003, DEO a approuvé des contributions d'environ 4,5 millions de dollars au CIC.

Dans le domaine des sciences de la vie, DEO a donné la priorité au soutien de la recherche de pointe et de la commercialisation de la technologie. Au cours des quatre dernières années, le Ministère a donné un total de 15 millions de dollars en contributions à 55 projets pour soutenir, en Colombie-Britannique, le développement d'une grappe grandissante et concurrentielle à

l'échelle internationale, surtout dans les domaines du biomédical, des bioproduits et des produits agricoles à valeur ajoutée. Parmi les bénéficiaires on retrouve Génome C.-B., la BC Cancer Agency et le Genome Sciences Centre, la BC Biotechnology Association, un certain nombre d'établissements d'enseignement (tels l'Université du nord de la Colombie-Britannique, le Collège universitaire de l'Okanagan et le Centre de recherche vinicole de l'Université de la Colombie-Britannique), ainsi que plusieurs organisations au service des personnes handicapées (comme la Neil Squire Society, la Fondation pour la recherche sur le syndrome de Down et la Tetra Society). Ces investissements ont permis de consolider l'infrastructure du savoir et les capacités connexes, ils ont accéléré la commercialisation et l'adoption de la technologie, ils ont encouragé la formation de PHQ et ils ont renforcé les liens entre les intervenants du système de l'innovation dans le domaine des sciences de la vie dans la province.

En 2003, DEO, les gouvernements provinciaux de l'Alberta, de la Colombie-Britannique et de la Saskatchewan ainsi que le secteur privé ont collaboré à un grand projet de la **Petroleum Technology Alliance Canada** (PTAC) afin de réunir les intéressés par la recherche et l'essai de nouvelles technologies pour réduire les émissions atmosphériques. Le Technology for Emission Reduction and Energy Efficiency Steering Committee (TEREE) de la PTAC a été chargé de faciliter l'adoption de technologies durables et écofficientes pour lutter contre les émissions de gaz à effet de serre dans l'industrie de l'énergie des hydrocarbures.

Jusqu'à maintenant, les résultats ont été très encourageants et vont de projets de modification des chaudières à tubes de fumée pour réduire la consommation de combustibles à des projets de détection des émissions d'hydrocarbures au laser. L'initiative a été également couronnée de succès dans le renforcement des capacités au sein de l'industrie et du gouvernement pour fixer des objectifs communs.

Dans le domaine des technologies de l'information et des communications, DEO a fourni 450 000 $ en faveur de la création d'un système d'appui (l'Accélérateur) au développement des entreprises œuvrant dans le secteur des nouveaux médias et de la technologie au Banff New Media Institute. Le modèle de pratique en collaboration de l'Accélérateur de Banff est une démarche pour encourager les petites entreprises du domaine des nouveaux médias à s'associer, à intégrer leurs technologies et à travailler de façon non compétitive sur des projets plus complexes et à plus grande échelle. Le modèle fournit également des conseils pratiques, une planification de la production, un soutien juridique et de la formation dans plusieurs domaines, tels le marketing, l'établissement du budget et le financement, avec l'objectif ultime d'augmenter la commercialisation de la technologie des nouveaux médias. Ce nouvel outil permettra aussi de développer des grappes de petites entreprises et de former des alliances pour

« À cet égard notamment, l'aide fournie par DEO a joué un rôle de premier plan. Elle a, entre autres, permis :

- *de montrer et de développer de nouvelles technologies;*
- *de renforcer les capacités de recherche;*
- *de renforcer les liens;*
- *d'accroître le bassin de main-d'œuvre qualifiée;*
- *d'accroître la sensibilisation;*
- *de mettre en place une réglementation »*

- Extrait du document *Assessment of WD Support to the Western Canadian Fuel Cell Cluster 2001-2004*, Ference Weicker & Company

tenter d'obtenir des projets plus vastes et plus complexes.

Dans le secteur des écotechnologies (ET), DEO a financé une vaste gamme de projets en vue de promouvoir l'adoption et l'adaptation de nouvelles écotechnologies, notamment des études menées par la Canadian Environmental Technology Advancement Corporation West (CETAC-West) sur l'efficacité énergétique des usines à gaz pour réduire les émissions de gaz à effet de serre, et un programme de la Petroleum Technology Alliance Canada (PTAC) pour faciliter la commercialisation de la technologie dans le secteur amont de l'industrie pétrolière et gazière. Le Ministère a aussi soutenu l'Alberta Energy Research Institute (AERI) dans la mise au point de technologies de piégeage du dioxyde de carbone et la Western Canada Fuel Cell Initiative dans son programme de commercialisation des technologies de piles à hydrogène. En Colombie-Britannique, DEO a soutenu un projet multilatéral prometteur pour accélérer la production et l'usage du biodiésel comme carburant de remplacement pour les parcs de véhicules de la province.

Selon Piles à combustible Canada, le marché mondial de la technologie des piles à combustible atteindra 46 milliards de dollars en 2011. Une grappe industrielle de piles à combustible émerge dans la région métropolitaine de Vancouver. Aux 12 millions de dollars versés par DEO pour soutenir les projets de démonstration des piles à combustible, aux projets d'infrastructure de recherche et à l'appui de Piles à combustible Canada se sont ajoutés des fonds de contrepartie de 19,5 millions de dollars en provenance d'autres organisations, dont l'industrie, les gouvernements provinciaux et d'autres ministères fédéraux.

Même s'il est prématuré d'évaluer les résultats des investissements de DEO, Ference Weicker & Company, dans son *Assessment of WD Support to the Western Canadian Fuel Cell Cluster 2001-2004*, a estimé que les contributions du Ministère constituent une base pour la croissance future de la grappe des piles à combustible. Son soutien a permis aux intervenants de l'industrie de faire progresser la commercialisation en poussant plus loin leurs propres capacités de recherche et leur savoir, en essayant et en montrant de nouveaux produits, méthodes et concepts, en intégrant de nouvelles technologies et en menant des essais, ce qu'ils n'auraient pas pu faire autrement. Le soutien de DEO à l'infrastructure de recherche de l'Institut d'innovation en piles à combustible, de l'Institute for Integrated Energy Systems de l'Université de Victoria et du Centre de recherches sur l'énergie propre de l'Université de la Colombie-Britannique a permis de tisser des liens et de former des réseaux de recherche, il a attiré des professeurs et des étudiants de deuxième ou troisième cycle vers des projets de recherche, et il a élargi la portée de la recherche. Les intervenants des grappes industrielles sont plus au courant des possibilités. Ils ont contribué à la mise en place d'une réglementation et de normes et ont encouragé de nouveaux investissements en R-D.

Résultat prévu 2 : Améliorer l'infrastructure du savoir et la capacité connexe

Plans et priorités : DEO apportera un soutien à l'infrastructure (matérielle) de l'innovation et aux initiatives qui renforcent la capacité et les liens entre les intervenants dans le domaine de l'innovation.

L'infrastructure du savoir permet d'effectuer des travaux de recherche-développement de pointe, d'attirer du personnel hautement qualifié (PHQ), et constitue la base des grappes de technologies. Les investissements de DEO dans l'infrastructure du savoir consolident un centre géographique et renforcent les capacités partout dans la région.

Résultats réels

Sciences de la vie

En juin 2005, la société d'experts-conseils Strategic Directions and Solutions (SDS) a revu la contribution de DEO au secteur des sciences de la vie du Manitoba. Le secteur, qui se concentre essentiellement sur la santé humaine, se caractérise par une compétence dans les domaines des produits pharmaceutiques, de la biopharmaceutique, du biomédical et biodiagnostic, des technologies cardio-vasculaires, du cancer, de l'imagerie médicale, des maladies infectieuses, de l'immunologie et de la biosécurité, et des aliments fonctionnels et nutraceutiques. De 1990 à 2004, DEO a versé un total de 90,7 millions de dollars au secteur des sciences de la vie du Manitoba. Ces fonds ont été orientés vers l'infrastructure du savoir, la recherche et le développement et la commercialisation de la technologie. Ils ont représenté en moyenne 22 p. 100 des dépenses d'exécution des projets, montrant ainsi le haut niveau de coopération entre les partenaires au Manitoba.

> Grâce au soutien de DEO, l'**Institut du biodiagnostic** (IBD) est maintenant le plus avancé au Canada dans le domaine de l'étude et de la mise au point de dispositifs médicaux non invasifs pour la prévention et le traitement précoce des maladies. Il a créé quatre entreprises dérivées, au chiffre d'affaires de 12 millions de dollars, des centres satellites à Calgary et à Halifax, et il travaille en collaboration avec plus de 200 entreprises partout dans le monde.

Les investissements de DEO ont mené à des capacités de recherche de premier ordre dans le domaine de la santé humaine, à des investissements dans l'infrastructure du savoir, au recrutement croissant de PHQ dans des institutions et entreprises réputées de recherche sur les sciences de la vie, à la création d'entreprises dérivées pour commercialiser les technologies mises au point et à l'accroissement de la collaboration internationale. Ces investissements ont également constitué la base de l'épanouissement de ce secteur et ont contribué à l'attraction de nouveaux intervenants, comme le Richardson Centre for Functional Foods and Nutraceuticals et le Centre international pour les maladies infectieuses (CIMI) du Manitoba. Le Ministère a

participé à la planification et à la création du CIMI qui liera les possibilités de commercialisation, provenant du Laboratoire national de microbiologie et d'ailleurs, au marché.

Ce projet complète les travaux de la Vaccine and Infectious Disease Organization (VIDO), située à l'Université de la saskatchewan. La VIDO a été créée en 1975 avec pour mandat de mettre au point des vaccins pour protéger le bétail contre des maladies graves et aux conséquences catastrophiques sur l'économie, et de s'assurer que les producteurs profitent de la technologie. La contribution de 7 millions de dollars de DEO fournie pour les installations, l'équipement de recherche et de laboratoire a permis à la VIDO de mener des recherches de calibre mondial. L'établissement occupe une superficie de 100 000 pieds carrés et son effectif compte actuellement plus de 125 employés et chercheurs. Ses installations se composent de laboratoires modernes de virologie, d'immunologie, de bactériologie et de biochimie ainsi que d'une station de recherche d'une superficie de 160 acres. L'organisation est connue pour ses recherches de nouvelles stratégies de vaccination qui protègent mieux les humains et les animaux, qui favorisent un meilleur accès aux vaccins. Elle continue d'être concurrentielle à l'échelle nationale et internationale, et a reçu plus de 65 brevets américains et plus de 30 à venir[4]. Bon nombre des vaccins fabriqués par la VIDO ont constitué des premières mondiales et ont permis d'économiser des millions de dollars aux industries bovine et porcine, et à l'industrie de la volaille.

> Le soutien continu de DEO à l'entreprise TRLabs, le plus grand consortium de recherche dans le secteur de l'information et des télécommunications au Canada, a contribué au succès de l'organisation. Depuis son commencement (de 1986 jusqu'à aujourd'hui), TRLabs compte 161 brevets délivrés ou à venir, et a mis au point 881 technologies parmi lesquelles 547 ont été évaluées par des membres qui ont la première occasion de décider s'ils veulent poursuivre la commercialisation. En outre, 280 technologies ont été commercialisées ou adoptées dans les processus d'étude. Les membres signalent qu'ils ont économisé des millions de dollars en coûts d'exploitation. Durant cette période, 773 étudiants ont été formés et la plupart ont été recrutés par l'industrie.

Dans le secteur de l'information et des télécommunications, TRLabs, financé par DEO, est le plus grand consortium de recherche en TIC au Canada. C'est également un partenariat entre l'industrie, le monde universitaire et le gouvernement. Depuis 1996, le Ministère a déboursé 20 millions de dollars en budget de fonctionnement, ce qui a permis d'aller chercher 68 millions de dollars en fonds de contrepartie auprès des trois Provinces des Prairies, de l'industrie et des universités.

En Colombie-Britannique, DEO s'est associé au gouvernement provincial et à l'industrie pour réaliser une série de projets de R-D et d'infrastructure afin de renforcer le secteur de l'aquaculture, qui présente de nouvelles possibilités économiques indispensables pour de nombreuses collectivités côtières en difficulté. Cette initiative comprenait :

---

[4] www.vido.org/services/record.php

- la création du BC Centre for Aquatic Health Sciences, qui s'emploiera à résoudre un problème de manque important de capacités dans le domaine des sciences de la santé aquatique en Colombie-Britannique. Les intervenants voient dans ce centre un moyen majeur de faire avancer l'industrie de l'aquaculture sur la côte Ouest (tant pour les mollusques et crustacés que pour les poissons). Il constituera également une réserve potentielle pour les pêches sauvages à l'avenir. DEO a versé 1,2 million de dollars en faveur du projet dont les coûts totaux se chiffrent à 5,5 millions;

- le versement de 280 000 $ à deux projets d'aide à la création du Centre for Shellfish Research, un centre de recherche sur les mollusques et crustacés, au Collège universitaire Malaspina de Nanaimo. La province de la Colombie-Britannique a fourni des fonds de contrepartie correspondants à la contribution de DEO. Ce centre travaille avec des représentants de l'industrie, des établissements d'enseignement postsecondaire et des établissements de recherche pour stimuler le développement du secteur des mollusques et crustacés de la province.

Le soutien et la publicité apportés par DEO au Centre canadien de rayonnement synchrotron (CRS) de Saskatoon a permis d'en faire un grand établissement de recherche scientifique. Selon une étude indépendante, on a estimé que le CRS pouvait attirer un total de 35 millions de dollars annuellement en investissements dans la recherche et le développement commerciaux, auprès des universités, du secteur privé et de l'étranger. Les six premières sources à rayonnement (Phase 1) sont maintenant opérationnelles ou presque, et on a préparé un plan stratégique d'expansion. Le Centre se concentre sur les partenariats publics-privés qui ouvrent des débouchés aux chercheurs industriels, mais on s'attend à ce que le potentiel d'utilisation industrielle atteigne les 25 p. 100, ce qui dépasse la part habituelle d'environ 10 p. 100 réservée à l'usage industriel pour ce genre d'installations. Les 27 millions de dollars versés par DEO au CRS, dont le budget pour les dépenses de capital se chiffre à 173 millions, ont réuni divers fournisseurs de fonds, notamment des partenaires fédéraux, provinciaux, du monde universitaire et de l'industrie.

Résultat prévu 3 : Rendre les collectivités plus novatrices

Plans et priorités : DEO soutiendra le développement et la mise en œuvre de stratégies communautaires d'innovation, ce qui peut comprendre les initiatives de perfectionnement des compétences, l'amélioration des liens entre les communautés et les institutions de recherche ainsi que le transfert technologique.

Résultats réels

DEO a soutenu l'innovation, qui peut se produire dans les collectivités (urbaines ou rurales), ou dans des groupes cibles, dispersés géographiquement, mais que réunit une priorité commune. Voici quelques exemples des activités en Colombie-Britannique :

- Dans le milieu urbain, DEO participe activement à l'Initiative de création de grappes technologiques (ICGT), un projet de collaboration entre le secteur privé, le monde universitaire, des organismes de recherche et autres, ainsi que le gouvernement provincial pour construire des grappes technologiques plus vigoureuses dans la province (particulièrement dans les domaines des sciences de la vie, des communications sans fil, des nouveaux médias, des technologies de l'information, des technologies des piles à combustible et à énergie, des écotechnologies et des technologies océanologiques);

- Dans le milieu rural, DEO a apporté son soutien financier à l'Okanagan Partnership, qui a mené à une collaboration entre l'industrie, des établissements d'enseignement postsecondaire, des organismes d'aide au développement des entreprises et les trois ordres de gouvernement pour mettre au point une stratégie de renforcement de la compétitivité dans la région de l'Okanagan. Ce partenariat a permis d'élaborer et de mettre en œuvre une stratégie générale et un ensemble de plans d'action pour renforcer sept grappes industrielles (l'aviation, les sciences de la vie, le tourisme, les vins et boissons, les produits agricoles à valeur ajoutée et les services reliés au savoir) et pour un certain nombre d'initiatives « vedettes » horizontales (p. ex. les circuits d'acquisition de connaissances, la stratégie aéroportuaire régionale, la stratégie régionale de traitement de l'eau).

DEO suit la même démarche en Saskatchewan où il soutient la croissance de l'innovation dans les milieux urbain et rural. La Saskatchewan Advanced Technology Association (SATA) encourage la croissance de la technologie de pointe dans la province par la création d'un réseau de soutien consacré à la formation, à la promotion et aux communications. Le Ministère a fait une contribution de 145 000 $ à la SATA afin de dresser un rapport sur l'état de l'industrie et de dispenser une formation sur les pratiques sans gaspillage ainsi que des séminaires sur le marketing.

Reconnaissant l'importance de créer une industrie forestière concurrentielle à l'échelle internationale et écologiquement viable en Saskatchewan, DEO a apporté un soutien au Saskatchewan Forest Centre (SFC), à Prince Albert. Le SFC collabore à la formation, aux études de marché et au rôle du secteur privé dans les industries forestière et de l'agrosylviculture. Les projets comprennent la transformation à valeur ajoutée de peupliers hybrides pour les produits en bois massif, les meubles et le bois de finition. Le Ministère s'est engagé à débourser 3 millions de dollars sur une période de cinq ans pour le fonctionnement du centre et ses activités de transfert de technologie.

DEO soutient également la tenue de nombreuses conférences dans l'Ouest qui réunissent des intervenants de l'industrie, des chercheurs, des représentants du gouvernement, des investisseurs de capital de risque, etc. pour leur permettre d'établir des contacts et de discuter des priorités d'innovation. En 2004-2005, le Ministère a fourni 272 500 $ pour financer 38 conférences sur l'innovation couvrant divers sujets, comme la nanotechnologie, les TIC, l'aérospatiale, la fabrication de pointe et les industries de la santé.

Résultat prévu 4 : Améliorer la coordination et l'alignement des priorités et des stratégies entre les gouvernements fédéral et provinciaux et les autres intervenants dans le domaine de l'innovation.

Plans et priorités : Sous la direction de DEO, un Forum des hauts fonctionnaires sur l'innovation et un Comité des sous-ministres sur le développement économique se réunissent pour discuter des priorités.

Résultats réels

Comme l'Ouest canadien se caractérise par une vaste superficie et une population relativement dispersée, il est important qu'on discute à la fois des priorités d'innovation sectorielles et horizontales dans le cadre de tribunes intergouvernementales. Le mécanisme principal dans l'Ouest est le Forum des hauts fonctionnaires sur l'innovation, qui réunit des membres de toutes les provinces de la région, DEO, le Conseil national de recherches du Canada et Industrie Canada. Ce forum est une occasion de partager de l'information, d'apprendre conjointement et de cerner les priorités de l'Ouest. Les priorités actuelles englobent les secteurs des sciences de la vie, notamment l'innovation en santé et en écotechnologies, et la priorité d'adopter et de commercialiser les technologies à l'échelle régionale. Les sous-ministres insistent davantage sur les liens entre l'innovation et le commerce international et les possibilités d'investissement découlant de l'Initiative de représentation accrue (IRA) aux États-Unis.

DEO dirige et soutient les forums sur l'innovation et y participe dans toutes les provinces, comme le Forum de la Saskatchewan sur l'innovation, une organisation provinciale et intergouvernementale qui réunit les principaux groupes du domaine de l'innovation. En Colombie-Britannique, le Ministère participe à des forums de planification des grappes. En Alberta, il fait partie de divers groupes, conseils et comités consultatifs introduisant l'innovation dans la province, notamment les groupes de fabrication de pointe, de biotechnologie, de nanotechnologie et des TIC de l'Edmonton Economic Development Corporation, et le conseil de l'Alberta Science and Technology Leadership Foundation. Au Manitoba, il participe activement aux activités d'un groupe travaillant sur la stratégie de développement des grappes dans le secteur des sciences de la vie, à d'autres forums sur l'innovation ainsi qu'à la planification tripartite de grappes d'innovation aux termes de l'Entente de partenariat pour Winnipeg. Les priorités d'innovation sont établies en conformité avec les Ententes de partenariat pour le développement économique de l'Ouest (EPDEO) fédérales-provinciales en vigueur dans chaque province.

Entrepreneuriat

Ressources financières totales (en milliers de dollars)

Dépenses prévues	Autorisations totales	Dépenses réelles
53 719	50 494	49 162

Résultat stratégique

Un secteur commercial concurrentiel et diversifié dans l'Ouest canadien

Les petites entreprises (soit les entreprises qui emploient moins de 50 personnes, y compris les travailleurs autonomes sans aide rémunérée) sont le moteur de l'économie de la région. Selon une étude menée par le Western Centre for Economic Research en 2001, le nombre de petites entreprises par habitant est supérieur de 40 p. 100 dans l'Ouest à ce qu'il est dans le reste du Canada. Source de presque 80 p. 100 des nouveaux emplois, l'entrepreneuriat est un élément essentiel de la croissance économique dans les secteurs des services aux entreprises, des services de santé et des services sociaux ainsi que dans ceux des vins et boissons, des transports et de la haute technologie.

Plus des trois quarts des fabricants et exportateurs sont des petites et moyennes entreprises (PME). La contribution du secteur manufacturier dans l'Ouest au produit intérieur brut global dépasse 12 p. 100. Il emploie plus de 500 000 personnes et ses exportations représentent plus de 86 milliards de dollars de l'ensemble des marchandises exportées de l'Ouest.

Reconnaissant l'importance de la prestation de services axée sur les besoins de la collectivité et du soutien communautaire au développement des PME, DEO finance des organismes tiers, comme les associations industrielles, et ceux qui forment le Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien (RSEOC) – les Sociétés d'aide au développement des collectivités (SADC), l'Initiative pour les femmes entrepreneurs (IFE), les Organisations francophones à vocation économique (OFVE) et les Centres de services aux entreprises du Canada (CSEC). Ceux-ci, à leur tour, fournissent des services aux entreprises et soutiennent les entrepreneurs.

Les résultats du financement de DEO tiennent aux entrepreneurs qui n'ont pas de relations directes avec le Ministère. La distance, en plus du fait que les résultats peuvent mettre plusieurs années avant de se concrétiser, pose un problème pour DEO dans la détermination des résultats de ses stratégies et de son financement. Le Ministère met au point une stratégie de mesure du rendement pour mesurer les résultats des activités des entrepreneurs en examinant à la fois les mesures annuelles de la production et la mesure d'impact au fil du temps. L'accès aux services sera évalué annuellement à partir des résultats des services évalués périodiquement en fonction d'indicateurs comme la satisfaction du client, l'augmentation des ventes, les emplois créés et maintenus, et les ressources obtenues en contrepartie.

Résultats – Prévus et réels

Résultat prévu 1 : Améliorer les capacités de gestion des PME

Plans et priorités : DEO soutiendra les initiatives qui augmenteront la capacité, la productivité et la viabilité des PME en enrichissant le savoir-faire, les connaissances et les compétences des entrepreneurs.

Résultats réels

DEO étudie les besoins des PME et des entrepreneurs par divers mécanismes et partenariats de prestation de services. Ceux-ci comptent plus de 100 bureaux du RSEOC, composé des SADC, de l'IFE, des OFVE et des CSEC. Les bénévoles des collectivités, qui comprennent les problèmes locaux et reconnaissent les possibilités, jouent un rôle central dans la réussite du Réseau.

> En 2004-2005, les SADC, l'IFE et les OFVE ont fait appel au service de 2 550 bénévoles des collectivités, y compris les membres de leurs conseils d'administration, qui ont consacré plus de 119 000 heures à titre bénévole.

DEO a entrepris d'autres initiatives de concert avec des entreprises commerciales et autres pour présenter aux PME et aux organismes de R-D de nouvelles pratiques commerciales et novatrices, dans l'espoir de les aider à améliorer leur productivité et leur compétitivité. Ces pratiques comprennent la fabrication sans gaspillage (l'identification des nouvelles tendances, la mise au point de stratégies novatrices et l'application de nouvelles méthodes), la formation en technologie et gestion et des stages et échanges entre les milieux universitaire et industriel.

Résultats des activités du RSEOC pour 2004-2005[5]

Les Sociétés d'aide au développement des collectivités (SADC)

Les SADC sont le résultat d'un programme national de développement économique des collectivités dont le but est de donner aux populations les moyens de répondre à leurs besoins. DEO finance les SADC depuis 1995 pour leur permettre de fournir des services locaux de planification économique stratégique, des conseils aux entreprises et des prêts aux petites entreprises en milieu rural. En 2004-2005, le Ministère a versé 22,6 millions de dollars comme financement de base aux 90 Sociétés de l'Ouest, leur permettant ainsi de répondre à 367 754 demandes de renseignements généraux, d'organiser 129 636 séances approfondies de conseils

[5] Les fonds d'emprunt accordés par les SADC, l'IFE et les OFVE sont bien décrits plus loin, sous Résultat prévu 2 : Offrir aux PME un meilleur accès au financement.

aux entreprises et d'offrir 36 529 séances de formation. Cela comprend un total de 34 413 services à des entreprises et clients autochtones.

Selon une étude d'impact menée en 2002 par Ference Weicker & Company, les clients interrogés sur la qualité des services des SADC aux entreprises attribuent une grande partie de leur succès à l'aide qu'ils ont reçue de ces sociétés. En moyenne, les clients ont estimé qu'ils n'avaient que 33 p. 100 de chance de réussir aussi bien sans l'aide des SADC. Par ailleurs, 43 p. 100 d'entre eux ont déclaré qu'ils n'avaient aucune chance de développer leurs entreprises sans l'aide des Sociétés. En général, les clients interrogés ont attribué 59 p. 100 de leurs revenus aux services reçus. D'après cette étude, les revenus des entreprises qui ont bénéficié de ces services chaque année se sont chiffrés à 1,4 milliard de dollars de 1995 à 2001. Les points saillants de cette étude se trouvent à l'adresse www.communityfutures.ca/provincial/bc/pdf/impact-study.pdf.

L'Initiative pour les femmes entrepreneurs (IFE)

Même si les femmes dirigent plus de 300 000 entreprises dans l'Ouest canadien et qu'elles lancent des entreprises à rythme deux fois plus rapide que celui de leurs homologues masculins, elles sont continuellement en buttes à des problèmes qui leur sont propres. Le travail de l'IFE consiste à briser les barrières en offrant des services personnalisés aux femmes entrepreneurs. Depuis leurs bureaux principaux, situés à Kelowna, à Calgary, à Saskatoon et à Winnipeg, les IFE permettent aux femmes entrepreneurs de partout dans la province d'accéder au financement, de recevoir une éducation et une formation, d'obtenir des conseils sur les entreprises, un suivi sur les prêts, de l'information et de participer à des occasions de réseautage et de mentorat. Des renseignements sur chaque organisme provincial se trouvent à l'adresse http://www.deo.gc.ca/pos/wei/xindex_f.asp.

Une étude d'impact menée en 2002 par Equinox Management Consultants Ltd. a démontré qu'il existait un lien direct entre les services consultatifs de l'IFE et le développement des entreprises. En outre, elle a montré que l'engagement de l'IFE était apparemment associé à la création et au maintien d'un nombre considérable d'emplois. On a estimé que les services et programmes de l'IFE avaient joué un rôle dans la création de 3 111 emplois supplémentaires à plein temps et de 9 889 emplois à temps partiel, en plus du maintien de 6 704 emplois à plein temps et de 18 999 emplois à temps partiel. Les clients étaient presque unanimes à penser que le personnel de l'IFE était averti et réceptif à leurs besoins. On a trouvé également que les compétences développées grâce à l'aide fournie par l'IFE permettaient aux femmes entrepreneurs d'affronter les problèmes de crédibilité qu'elles rencontrent souvent.

L'Initiative a été évaluée en 2004 et les résultats justifient sa continuation, car les femmes entrepreneurs continuent de rencontrer des obstacles dans le lancement et le développement de leurs entreprises. Aussi, les organismes de l'IFE semblent fournir aux femmes entrepreneurs des services appropriés et adaptés à leur situation particulière.

Dans le document intitulé *Groupe de travail du premier ministre sur les femmes entrepreneures – Rapport et recommandations* (octobre 2003), on a cité l'IFE comme modèle de la prestation de services aux femmes entrepreneurs. Bon nombre des recommandations du Groupe de travail

s'inspiraient des activités actuelles de l'IFE. Par conséquent, des programmes similaires ont été lancés partout dans le pays.

En 2004-2005, DEO a accordé 3,4 millions de dollars à l'IFE pour soutenir leur budget de fonctionnement de base. L'IFE affirme avoir répondu à plus de 35 000 demandes de renseignements, avoir accordé plus de 7 100 rendez-vous pour des séances de conseils et avoir dispensé des formations à environ 6 100 clients.

Les Organisations francophones à vocation économique (OFVE)

Les bureaux des OFVE sont situés à Winnipeg, à Regina, à Edmonton et à Vancouver. DEO permet à ces quatre organisations provinciales de fournir des services améliorés aux entrepreneurs francophones, notamment de la formation, des services de développement économique communautaire et commercial, l'accès au financement, des services d'information, des conseils en marketing, des occasions de réseautage et des services de mentorat. Les OFVE rehaussent la vitalité des collectivités francophones de l'Ouest canadien et renforcent les possibilités économiques des entreprises francophones. Des renseignements sur chacune de ces organisations se trouvent à l'adresse www.deo.gc.ca/pos/fedo/default_f.asp

En 2004-2005, une évaluation de ces organisations a révélé qu'elles satisfaisaient les besoins des entrepreneurs des petites entreprises et francophones et des communautés de langue officielle en situation minoritaire (CLOSM). En outre, entre mai et septembre 2004, le Commissaire aux langues officielles a effectué un contrôle pour évaluer les services offerts dans les deux langues officielles par les SADC bilingues désignées et la façon dont ces organisations tiennent compte des besoins des CLOSM. Le Commissaire a noté que DEO avait intégré les OFVE à son Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien afin de répondre aux besoins des communautés francophones. Le rapport soulignait aussi que les OFVE offraient d'excellents services en français aux CLOSM. Le rapport de vérification se trouve à l'adresse www.ocolclo.gc.ca/archives/sst_es/2005/industry_industrie/industry_industrie_f.htm.

Les 2 millions de dollars versés par DEO aux OFVE pour soutenir leur fonctionnement de base leur ont permis de répondre à plus de 6 900 demandes de renseignements, de donner 1 500 séances de conseils techniques et de dispenser 975 formations durant l'exercice 2004-2005.

Les Centres de services aux entreprises du Canada (CSEC)

Ces centres sont régis par des ententes fédérales-provinciales qui assurent un seul accès sans faille aux informations pour les entreprises. Les quatre centres de l'Ouest sont situés à Vancouver, à Edmonton, à Saskatoon et à Winnipeg. Les services sont également offerts dans d'autres collectivités grâce à un réseau de centres régionaux et à des points de service pour les Autochtones. Des renseignements sur chacun de ces organismes se trouvent à l'adresse http://www.deo.gc.ca/pos/cbsc/xindex_f.asp.

Les CSEC tiennent à jour une vaste base de données sur le commerce et les entreprises, alimentée par des sources fédérales, provinciales, municipales et non gouvernementales, et mise à la disposition des intéressés qui peuvent la consulter gratuitement en personne, par téléphone ou sur Internet à l'adresse www.cbsc.org. Ces centres organisent également des séminaires sur les affaires et proposent des produits d'application en direct, comme le Plan d'affaires interactif.

> Le 23 juin 2004, le Réseau national des Centres de services aux entreprises de Canada a reçu le Prix de l'Organisation des Nations Unis en matière de service public, dans la catégorie « Amélioration des services rendus aux citoyens » pour ses services d'information destinés au milieu des affaires.

En 2004-2005, grâce au soutien de DEO se chiffrant à 3,9 M$, les quatre Centres de l'Ouest ont eu environ 164 000 interactions par l'entremise d'un agent (par téléphone, au comptoir, par télécopieur, par la poste ou par courriel), 14 605 interactions libre-service (par télécopieur et par des messages téléphoniques informatisés, sans compter les visites du site Web) et plus de 3,1 millions de visites dans leur site Web. Ils ont répondu à plus de la moitié des demandes de services adressés aux CSEC du Canada tout entier.

Résultat prévu 2 : Faciliter l'accès au financement pour les PME

Plans et priorités : DEO travaillera avec les institutions financières, les membres du RSEOC et d'autres organisations pour augmenter le capital que peuvent emprunter les PME dans les domaines ciblés où un manque de financement a été constaté.

Résultats réels

Selon le rapport du gouvernement du Canada, *Le financement des petites et moyennes entreprises au Canada – 2002*, « […] Les prêteurs sont généralement peu enclins à accorder des prêts à des entreprises en démarrage ou jeunes, qui n'ont pas encore fait leurs preuves, parce que leurs rentrées de fonds sont difficilement prévisibles. […] Le financement par capital de risque est particulièrement important pour les entreprises fondées sur le savoir. Ces entreprises, particulièrement à leurs débuts, ont typiquement peu d'immobilisations pouvant constituer une garantie pour les prêteurs éventuels. »

Des données de l'étude montrent que 23 p. 100 des plus de 2 millions de PME du Canada ont demandé du financement par emprunt en 2000 et que 18 p. 100 des demandes ont été refusées. De plus, comme 35,2 p. 100 des PME canadiennes se trouvent dans les provinces de l'Ouest, on peut en gros conclure que, en 2000, à peu près 30 000 demandes de financement des PME ont été rejetées. Si même un petit pourcentage des refus était dû à un manque de garanties ou d'expérience passée à faire valoir, au lieu d'une absence de bonnes perspectives commerciales, on peut dire qu'il y a une lacune considérable dans le financement traditionnel.

DEO a répondu au problème de l'accès aux capitaux en créant deux types de programmes de prêt aux PME :

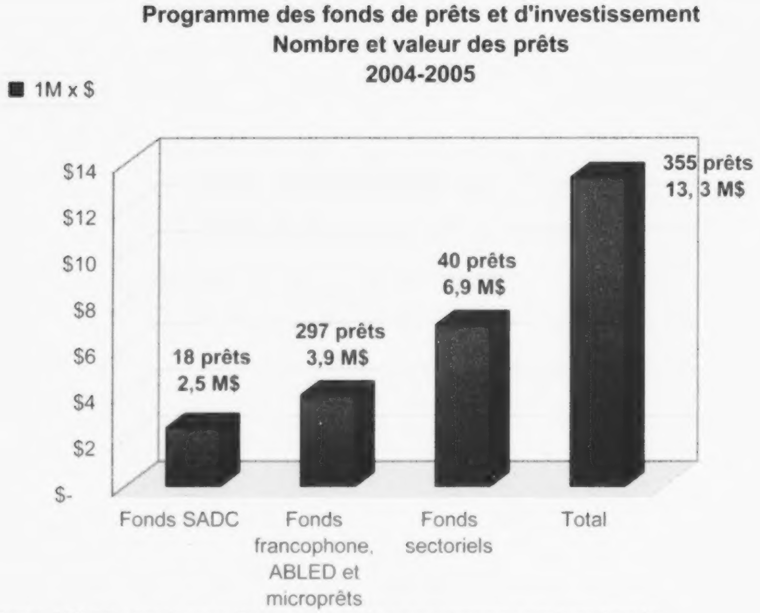
1. le Programme des fonds de prêts et d'investissement (PFPI) - diverses ententes de « réserve pour pertes sur prêts » avec des institutions financières;
2. des prêts de démarrage administrés par les SADC, l'IFE et les OFVE.

1. Le Programme des fonds de prêts et d'investissement de DEO

> Kost Klip Manufacturing Ltd. fabrique et distribue des articles pour présentoir dans des points de vente aux entreprises individuelles et nationales dans tous types de magasins au détail, y compris les grandes surfaces et les grands magasins. Fondée en 1969, l'entreprise a pu s'intégrer verticalement en créant son propre établissement d'extrusion de plastique à l'aide d'investissements de la VanCity Capital Corporation, appuyés par le **Programme du capital de croissance de DEO,** en 2001 et 2003.
>
> L'intégration verticale et les points attribués à la réduction des coûts ainsi que les possibilités de substitution des produits ont permis à Kost Klip de capter de nombreux clients nationaux importants, dont Best Buy, Save on Foods, Canadian Tire et Kelloggs. En résultat, les revenus de l'entreprise ont augmenté de 250 p. 100 depuis 2001 et le nombre d'employés est passé de 19 à plus de 125.

Les ententes de réserve pour pertes sur prêts avec des institutions financières comme les banques et les coopératives de crédit ont toutes pour objet de fournir des « capitaux d'emprunt patients » aux entreprises qui peuvent difficilement obtenir un financement traditionnel en raison d'un manque de biens tangibles à donner en garantie, d'un manque de ressources, d'un manque d'expérience dans la préparation d'une analyse de rentabilité, d'un manque d'expérience passée à faire valoir si l'entreprise est trop jeune ou d'un manque de connaissance du secteur de la part des fournisseurs de capitaux. Les institutions financières autorisent et accordent les prêts en utilisant leurs propres capitaux. DEO fait parallèlement une contribution à une réserve pour pertes équivalente à 10 à 20 p. 100 de la valeur des prêts accordés. Cette réserve sert à compenser une partie (jusqu'à 80 p. 100) des pertes nettes sur les prêts non remboursés, jusqu'à concurrence de la contribution totale du Ministère à la réserve.

Les fonds importants de réserve pour pertes sur prêts, souvent distribués à l'échelle de l'Ouest, assurent aux PME des prêts qui peuvent atteindre un million de dollars (un prêt moyen étant de 340 000 $). Le fonds de micro-prêts pour le milieu urbain, le fonds pour les OFVE et le fonds ABLED (fonds pour Conseils et prêts aux entrepreneurs handicapés) consentent des prêts de 14 000 $ en moyenne à de très petites entreprises et à celles en démarrage. En outre, certaines ententes de réserve pour pertes sur prêts ont été négociées pour aller chercher en contrepartie un capital de financement supplémentaire du secteur privé dont les SADC de la Colombie-Britannique peuvent se servir.



Fonds ABLED : fonds pour Conseils et prêts aux entrepreneurs handicapés.

Parce qu'on a obtenu des fonds de contrepartie en plus de la contribution de DEO, ce dernier n'a eu à débourser que 30 millions de dollars à la réserve pour pertes pour couvrir les 197 millions de dollars prêtés par les institutions financières. Une partie de la contribution à la réserve reviendra d'ailleurs au Ministère une fois toutes les pertes déterminées.

Au cours des cinq derniers exercices, la valeur du financement accordé par les institutions financières participant au Programme a atteint la moyenne de 23,8 millions de dollars par an. Les taux de pertes de réserve pour chaque fonds varient, mais sont en moyenne d'environ 14 p. 100, soit à peu près 3,3 millions de dollars en contributions annuelles à la réserve pour pertes versées par DEO.

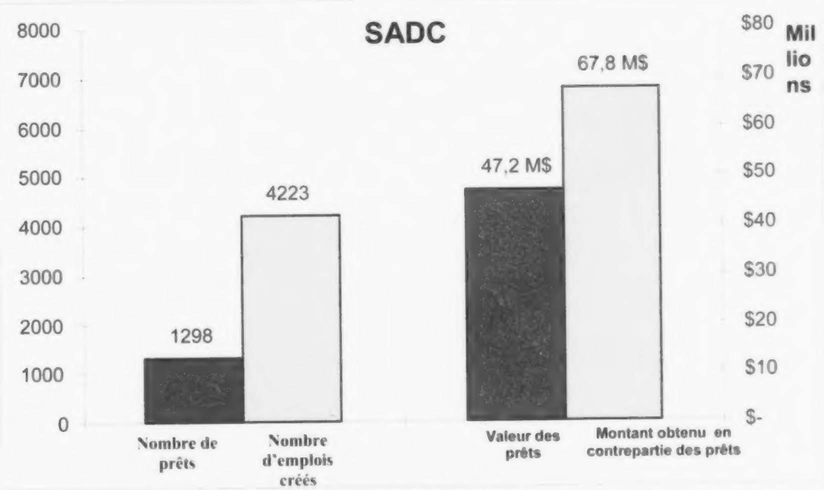
Du début du Programme jusqu'en mars 2005, 2 587 prêts d'une valeur totale de 197 millions de dollars ont été consentis.

Au départ, l'accent avait été mis essentiellement sur les ententes de réserve pour pertes sur prêts plus larges, administrées à l'échelle de l'Ouest. Après avoir revu l'évaluation des besoins et du programme, et l'expérience des gestionnaires du programme, DEO s'assurera que le Programme couvrira aussi les micro-prêts aux très petites entreprises et à celles en démarrage. De plus, à la suite de l'Examen des dépenses, DEO ne renouvellera pas le Fonds des produits agricoles à valeur ajoutée ni le Fonds du savoir et de la croissance, les deux étant le résultat d'ententes avec des sociétés d'État.

2. Prêts de démarrage administrés par les SADC, l'IFE et les OFVE

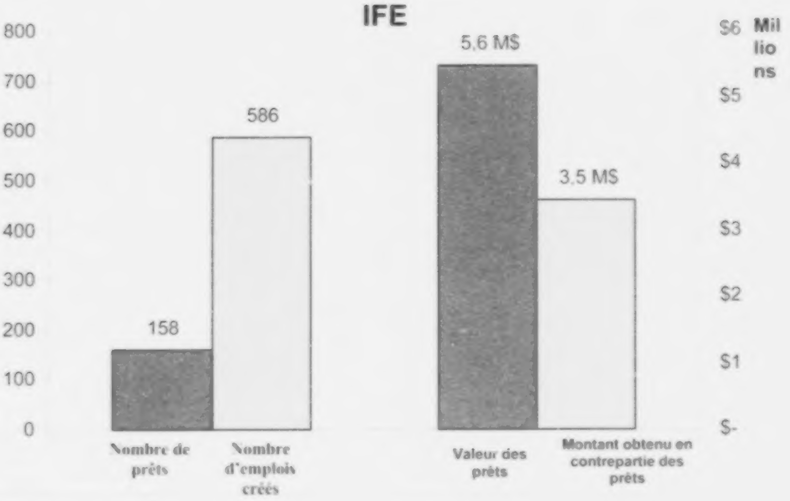
DEO a également fourni aux membres du RSEOC des fonds pour leur permettre d'accorder des prêts remboursables aux PME dans les secteurs cibles (c.-à.-d. les PME des régions rurales et celles exploitées par des femmes, et les entrepreneurs francophones, handicapés ou jeunes). Les partenaires du réseau de DEO offrent également des services de repérage et de renvoi à d'autres sources de financement.

Résultats pour 2004-2005[6]



Les statistiques représentées sur le graphique à gauche se répartissent comme suit: 73 prêts à des entrepreneurs handicapés, qui s'élèvent à 1,6 million de dollars et qui créeront ou maintiendront 182 emplois; 113 prêts à des jeunes, qui s'élèvent à 2,3 millions et qui créeront ou maintiendront 239 emplois; et 236 prêts à des clients autochtones, qui s'élèvent à 7,18 millions et qui créeront ou maintiendront 168 emplois. De plus, les SADC de la Colombie-Britannique et de l'Alberta ont consenti 157 prêts d'autres fonds de prêt en partenariat totalisant 6,958 millions qui permettront de créer ou de maintenir 702 emplois.

[6] Comme l'ont rapporté les SADC, l'IFE et les OFVE dans leurs rapports trimestriels à DEO



En 2004-2005, on a estimé à 5,9 millions de dollars le financement externe total que les OFVE ont pu obtenir d'autres sources en travaillant avec leurs clients pour les aider à aller chercher ces fonds.

Seul l'OFVE du Manitoba, le Conseil de développement économique des municipalités bilingues du Manitoba (CDEM), possède actuellement son propre compte de prêts d'une valeur de 500 000 $ fournis par DEO en 1998. Au fil du temps, le CDEM a utilisé cet argent pour accorder un total de 27 prêts, d'une valeur totale de 1 147 490 $. Deux de ces prêts, évalués à 77 000 $, ont été consentis en 2004-2005.

Résultat prévu 3 : Augmenter les investissements dans l'Ouest canadien

Résultat prévu 4 : Accroître la participation aux marchés internationaux

Plans et priorités : DEO s'efforcera d'augmenter les investissements en soutenant la promotion de l'investissement et la recherche dans les investissements directs de l'étranger, les initiatives d'investissement dans les domaines prioritaires, et les grands événements internationaux, et en renforçant les relations de travail avec les intervenants provinciaux et fédéraux. Il fera aussi en sorte d'accroître les exportations en soutenant la promotion du commerce et de la recherche, l'état préparation des PME à l'exportation, les missions commerciales et les événements internationaux. Il renforcera les relations de travail avec les intervenants provinciaux et fédéraux et utilisera la diversité culturelle de l'Ouest canadien.

Résultats réels

En 2004-2005, le gouvernement du Canada a publié son Énoncé de politique internationale, dont l'élément fondamental est de présenter le rôle du Canada et ses stratégies liées au commerce international. DEO accorde une importance particulière à « l'augmentation des possibilités de commerce et d'exportation pour les entreprises de l'Ouest » et à « l'augmentation des investissements dans l'Ouest canadien » qui relèvent du commerce international.

DEO travaille côte à côte avec Commerce international Canada, d'autres partenaires fédéraux et les provinces de l'Ouest pour offrir des services aux PME et collectivités de la région, notamment des services de soutien au commerce international.

Au cours de l'exercice 2004-2005, le Ministère a :

- renforcé ses relations de partenariat avec Commerce international Canada, d'autres ministères fédéraux, les provinces de l'Ouest et les organisations industrielles;

- maintenu des services consultatifs sur la préparation à l'exportation aux entreprises de l'Ouest grâce à son soutien au RSEOC;

- participé aux missions commerciales et aux initiatives pour attirer et retenir les investissements qui soutiennent les priorités de l'Ouest, comme celui des piles à combustible, de l'industrie océanographique, des sciences de la vie, de la biotechnologie, des industries de la santé, des technologies de l'information et des communications (TIC) et de la nanotechnologie;

- soutenu un large éventail de projets en commerce et en investissement en vue de stimuler le développement de nouveaux marchés internationaux pour les entreprises de l'Ouest et susciter l'intérêt des investisseurs étrangers pour la région;

- aidé les fournisseurs de l'Ouest à accéder aux marchés d'approvisionnement publics fédéraux et internationaux.

Le Ministère est l'un des huit partenaires fédéraux qui soutiennent l'Initiative de représentation accrue (IRA) aux États-Unis grâce à laquelle la présence canadienne dans ce pays a augmenté considérablement. Parmi les neuf bureaux nouveaux ou élargis aux États-unis, six se trouvent dans l'Ouest du pays.

L'engagement financier de DEO envers l'IRA, initiative de 118 millions de dollars sur une période de 5 ans, est de 5 millions. Le financement de l'Initiative soutient à la fois la création et le maintien des nouveaux bureaux ainsi que des projets d'avancement des priorités canadiennes au chapitre du commerce et de l'investissement.

En octobre 2004, le premier de ces projets prioritaires lancés par DEO a été d'organiser la Tournée d'étude sur les capacités techniques de l'Ouest canadien. Environ 20 délégués commerciaux des Missions canadiennes de l'Ouest des États-Unis ont participé à la Tournée

pour approfondir leur compréhension des capacités et des priorités de la technologie de l'Ouest. Les initiatives qui suivront en 2005-2006 et au-delà devraient avoir pour résultats de lancer des projets de recherche concertés avec les bureaux de commercialisation de la technologie universitaire américains et canadiens ou d'obtenir du financement en capital-risque pour les entreprises de technologie de l'Ouest canadien.

De plus, DEO a apporté son aide à la toute première Conférence annuelle des Amériques sur l'approvisionnement public fédéral, tenue à Vancouver en novembre 2004. De hauts responsables de l'approvisionnement sont venus des États-Unis, du Canada, du Mexique et de certains pays d'Amérique latine pour discuter d'une meilleure méthode de collaboration afin d'assurer aux fournisseurs des possibilités d'approvisionnement public plus transparentes. Des participants du secteur privé ont également eu l'occasion de rencontrer en privé les responsables de l'approvisionnement des pays représentés.

DEO a contribué à l'amélioration des possibilités d'échange pour les PME avec la Chine grâce au soutien du projet de « Porte d'entrée vers l'Asie », dont les participants ont rapporté qu'il a permis de réaliser de nouvelles ventes internationales de plus de 6 millions de dollars depuis son commencement. Les activités particulières ont consisté en 17 événements régionaux de sensibilisation, une mission commerciale en Chine, des ateliers sectoriels ainsi qu'une mission d'affaires au centre de l'île de Vancouver, qui réunissait, entre autres, plus de 40 entrepreneurs locaux venus d'Asie et 5 représentants locaux des Premières nations. Le Ministère a également soutenu la visite d'une délégation de chefs d'entreprises, de directeurs culturels et de responsables de la santé en Chine en janvier 2005 pour améliorer les échanges commerciaux entre le Canada et la Chine.

Collectivités durables

Ressources financières totales (en milliers de dollars)

Dépenses prévues	Autorisations totales	Dépenses réelles
263 340	269 036	190 018

Résultat stratégique

Une activité économique accrue qui améliore la compétitivité et la qualité de vie dans les collectivités urbaines et rurales ainsi que dans les communautés du Nord et autochtones de l'Ouest canadien

Une collectivité durable se définit comme une collectivité apte à gérer de façon autonome et de maximiser ses ressources de façon à créer un environnement économique et social solide pour sa population.

DEO est fermement déterminé à s'assurer que ses activités pour des collectivités durables sont adaptées aux besoins régionaux et qu'elles servent en même temps les priorités fédérales. Le but de toutes ces initiatives est de développer des partenariats significatifs avec les autres gouvernements et des groupes locaux pour soutenir la croissance des collectivités de l'Ouest canadien de manière à intégrer leur viabilité économique, écologique, sociale et culturelle.

Le résultat stratégique des collectivités durables englobe les activités suivantes :

- travailler avec les centres urbains au moyen des Ententes de développement urbain et d'autres mesures, notamment la mise en œuvre des programmes d'infrastructure;
- coordonner et appuyer le développement économique des Autochtones;
- soutenir des initiatives dans les régions rurales et du Nord par l'intermédiaire des Sociétés d'aide au développement des collectivités et de mécanismes, comme les Ententes de partenariat pour le développement économique de l'Ouest et les Accords et Ententes sur le développement du Nord;
- DEO débourse 92 millions de dollars pour financer les célébrations des centenaires de l'Alberta (60 p. 100) et de la Saskatchewan (60 p. 100). L'année 2005 marque le centième anniversaire de l'adhésion de ces deux provinces à la Confédération, et le Ministère soutient les projets de mise en valeur du patrimoine, de célébration et d'apprentissage qui auront des avantages économiques, sociaux et culturels durables sur le développement des collectivités.

Toutes ces activités englobent les initiatives de développement économique, de diversification et de coordination qui permettent aux collectivités de soutenir leur économie et de s'adapter au changement, souvent difficile, des circonstances économiques par des activités et des investissements qui renforcent et exploitent les capacités locales, améliorent l'infrastructure et favorisent l'inclusion sociale et économique.

Résultats – Prévus et réels :

Résultat prévu 1 : Accroître la collaboration et l'intégration entre les ordres de gouvernement et les collectivités

Plans et priorités : DEO collaborera avec les autres ordres de gouvernement pour mettre en œuvre les quatre ententes de partenariat pour le développement économique de l'Ouest (EPDEO) conclues récemment et les ententes sur le développement urbain (EDU) de Vancouver et de Winnipeg. Des EDU tripartites supplémentaires seront négociées avec d'autres villes de l'Ouest.

Résultats réels

Des ententes de partenariat de quatre ans pour le développement économique de l'Ouest (EPDEO), portant sur le financement partagé de 50 millions de dollars, ont été conclues avec les quatre provinces de l'Ouest pendant le troisième trimestre de l'année 2003-2004. Ces ententes ciblent les priorités provinciales et fédérales, dont l'innovation, le développement des entreprises et les collectivités durables. En 2004-2005, chaque entente en était véritablement à l'étape de la mise en œuvre. Des contrôles de gestion ont été établis et des exigences administratives, élaborées.

Avec l'**Entente de Vancouver**, DEO a soutenu de nombreuses activités non subventionnées qui ont avantagé la communauté la plus pauvre de Vancouver. Par exemple :

- il a prêté son assistance aux négociations qui ont conduit Sprint Canada à déménager les activités de son centre d'appels dans le quartier Downtown; et
- il a négocié avec la VanCity Capital Corporation le projet d'entente qui débouchera sur un partenariat de trois ans, visant l'apport de fonds à des initiatives mises en œuvre dans le contexte du Plan stratégique de revitalisation économique de l'Entente de Vancouver.

Les ententes ont accru la collaboration et l'intégration des programmes fédéraux et provinciaux. Au 31 mars 2005, 79 projets au total, dont la valeur dépassait 84 millions de dollars, ont été approuvés conjointement par DEO et le gouvernement des provinces respectives. Ils comprenaient, entre autres, une aide pour l'ajout de stations de traitement de l'eau et d'assainissement des eaux usées et de stations de dessalement ou d'osmose inverse au projet d'agrandissement du Centre des congrès de Vancouver et l'amélioration du Composites Innovation Centre de Winnipeg, et un engagement à l'égard de l'institut Collectivités de demain (auquel participent le Conseil national de recherches, l'Université de Regina et la ville de Regina) qui apporte son soutien au développement, à l'adoption et à l'adaptation des meilleures méthodes et technologies pour créer des collectivités durables.

En 2004-2005, des ententes sur le développement urbain étaient en place à Vancouver et à Winnipeg. Des discussions ont porté sur la conclusion d'ententes semblables avec d'autres villes de l'Ouest. En Saskatchewan, l'engagement financier du gouvernement provincial a été annoncé à la fin mars et de nouvelles ententes seront mises en place en 2005-2006. À Victoria, un protocole d'entente se rapportant à l'élaboration de l'entente sur le développement urbain de la ville a été signé.

À Vancouver, un partenaire du secteur privé, Bell Canada, a engagé 1,5 million de dollars pour contribuer à la mise en œuvre d'initiatives conformes au Plan stratégique de revitalisation économique de l'Entente de Vancouver. Parmi les résultats précis de l'Entente figurent :

- L'obtention, par le Cook Studio Café avec l'aide de 18 000 $ de DEO, d'un contrat de 5 millions de dollars avec le Casino Edgewater, qui a conduit à la création de plus de 100 emplois;
- L'expansion du Portail d'approvisionnement social de 50 à 150 clients, par l'organisme Fast Track to Employment avec la contribution de 191 400 $ de DEO, qui a débouché sur la création de plus de 75 emplois;

- La tenue, par le Centre communautaire Carnegie avec l'aide de 40 000 $ de DEO, de son festival Heart of the City, qui s'est concrétisée par 320 emplois à temps partiel et 12 emplois à temps plein;
- L'achèvement, par la Sun-Yat Sen Society avec l'aide de 800 000 $ de DEO, de la rénovation majeure de son jardin primé à l'échelle internationale, qui a fait augmenter considérablement le nombre de visites touristiques dans le quartier chinois.

L'obtention de trois prix prestigieux reconnaissant le travail réalisé dans le contexte de l'Entente de Vancouver, dont le Prix des Nations Unies en matière de service public et des prix de l'Association professionnelle des cadres supérieurs de la fonction publique (APEX) et de l'Institut d'administration publique du Canada (IPAC).

L'Entente de partenariat pour Winnipeg (EPW) a été conclue par les trois ordres de gouvernement, le 20 mai 2004. Pendant la première année de la mise en œuvre de cette entente, DEO a approuvé des contributions s'élevant au total à 5,29 millions de dollars, conformément à son engagement de verser 25 millions de dollars en 5 ans dans le cadre de cette entente tripartite de 75 millions de dollars. Plus de la moitié des fonds approuvés visaient des projets autochtones, ce qui a mis en évidence l'attention accrue apportée aux Autochtones dans l'entente la plus récente sur le développement urbain de Winnipeg et l'engagement de DEO à l'égard de l'intégration économique et sociale réussie des Autochtones vivant en milieu urbain. DEO a également approuvé des projets importants dans les domaines de l'innovation et de la commercialisation des technologies, qui portaient, entre autres, sur de nouveaux laboratoires informatiques à l'Université du Manitoba destinés aux chercheurs et aux étudiants d'études supérieures, une initiative de génomique et un lieu de commercialisation au Centre Asper de recherche clinique à l'Hôpital général de Saint-Boniface.

Résultat prévu 2 : Augmenter les possibilités économiques et les investissements dans les collectivités de l'Ouest canadien

Plans et priorités : DEO collaborera avec les collectivités pour trouver et attirer de nouvelles sources d'investissement dans les entreprises et de nouveaux débouchés. Le Ministère aidera aussi les collectivités à s'adapter aux graves répercussions de l'évolution de la conjoncture économique.

Résultats réels

Quand la société Énergie atomique du Canada (EAC) a annoncé qu'elle prévoyait fermer son laboratoire à Pinawa (Manitoba), DEO a créé le Fonds d'adaptation communautaire de Whiteshell (FACW) pour aider la communauté à s'adapter à la suite de la fermeture de ce laboratoire, le plus grand employeur de la région. Ce fonds de 3,75 millions de dollars est géré par la SADC locale avec l'aide d'un comité de direction communautaire. Au 21 mars 2005, le FACW avait fourni plus de 2,5 millions de dollars à des projets de développement économique axés sur la collectivité, dont le Centre d'affaires WB Lewis à Pinawa, le Parc industriel

Beauséjour et l'Aéroport du lac du Bonnet. Le FACW a joué un rôle important dans la capacité de Whiteshell de créer d'autres créneaux d'activité économique et possibilités d'emploi.

La Première nation Hupacasath sur la côte Ouest de l'île de Vancouver a reçu une contribution remboursable de 925 000 $ en vertu de l'**Initiative d'adaptation économique de l'industrie et des collectivités touchées par le différend sur le bois d'œuvre** et s'est jointe à la ville de Port Alberni dans une co-entreprise originale pour élaborer un microprojet d'hydroélectricité qui produira suffisamment d'électricité pour alimenter plus de 3 000 foyers. Le projet s'inscrit dans la stratégie à long terme de la Première nation Hupacasath, visant à créer une économie plus diversifiée et durable. Cette centrale hydroélectrique sera non seulement une source d'énergie renouvelable ou « verte », mais fournira aussi 5,6 mégawatts électriques au réseau de l'île de Vancouver, créera environ 20 emplois dans le secteur de la construction et emploiera également de six à huit techniciens de planification des ressources, de surveillance environnementale et de gestion des habitats.

L'Entente Canada-Saskatchewan pour le développement du Nord (EDN) a été conclue en 2002-2003 avec la province de la Saskatchewan et la population du Nord de la Saskatchewan. Cette entente avec le gouvernement de la province, qui comprend un financement partagé de 20 millions de dollars sur cinq ans, soutient des projets qui stimulent le développement économique du Nord de la province dans les domaines de l'infrastructure économique, de l'innovation, du renforcement des capacités, des perspectives d'emploi et de l'attrait de la région pour des investisseurs potentiels. L'an dernier, quelque 19 projets d'une valeur d'environ 7 millions de dollars ont été approuvés en vertu de l'EDN, dont 1,6 million de dollars pour aider 35 collectivités du Nord de la Saskatchewan à accéder plus facilement aux services communautaires et de santé, à la cyberéducation et au cybercommerce. La nouvelle infrastructure fournira l'Internet haute vitesse à la clientèle de résidents, d'entreprises et d'établissements.

DEO administre l'Initiative d'adaptation économique de l'industrie et des collectivités touchées par le différend sur le bois d'œuvre au nom d »industrie Canada. En vertu de l'Initiative, 50 millions de dollars au total ont été affectés à 145 projets dans toutes les régions rurales de la Colombie-Britannique. Le financement fédéral conduira à la création ou au maintien d'environ 2500 emplois dans les collectivités dont l'économie est tributaire du bois d'œuvre. Le développement de nouvelles idées de projets appuie la diversification de l'économie locale et stimulera un maximum d'investissement total de 145 millions de dollars.

En tout, 45 études sur le renforcement des capacités des collectivités ont été financées. Soixante pour cent des contributions du programme ont été affectées à des projets dans les collectivités qui subissaient le plus le contrecoup négatif de l'imposition de tarifs douaniers et un tiers des projets ont été dirigés par des groupes autochtones.

Les investissements stratégiques s'élevant en tout à 50 millions de dollars ont ciblé une large gamme d'activités économiques, en mettant à profit les possibilités locales dans les domaines du renforcement des capacités des collectivités et de l'utilisation novatrice du bois à valeur ajoutée, les nouveaux débouchés dans la fabrication, les technologies, l'industrie cinématographique et le sport ainsi que le développement de l'infrastructure économique.

Résultat prévu 3 : Favoriser une plus grande participation des Autochtones à l'économie

Plans et priorités : DEO travaillera de concert avec les partenaires à la mise en œuvre de la Stratégie pour les Autochtones vivant en milieu urbain et cherchera des solutions novatrices pour répondre aux priorités locales. Il investira aussi dans les programmes et les services qui encouragent le développement économique par les Autochtones.
Résultats réels

L'objectif principal de la Stratégie pour les Autochtones vivant en milieu urbain de DEO est d'accroître la participation des Autochtones à l'économie générale. La Stratégie est mise en œuvre avec une optique communautaire axée sur les partenariats avec les groupes autochtones, les gouvernements provinciaux, le secteur privé et les organisations sans but lucratif.

> DEO a œuvré avec le gouvernement de la Saskatchewan pour soutenir le **Collège Northlands dans les efforts qu'il a déployés afin que 91 Autochtones du Nord de la Saskatchewan acquièrent les compétences** dont ils avaient besoin pour tirer parti de perspectives d'emploi dans la région. Il a contribué pour 309 770 $ à des programmes au coût total de 1,2 million de dollars afin de soutenir un certain nombre de programmes de formation en éducation de la petite enfance et en techniques infirmières et des emplois dans le secteur des sables bitumineux.

En 2004-2005, DEO a fourni plus de 18,6 millions de dollars d'aide à 161 projets. Cela comprend un soutien au Comité de formation et d'adaptation pour 2010 afin de lier les possibilités de construction pour les Jeux Olympiques de 2010 à la main-d'œuvre autochtone, une aide aux trois Centres régionaux de développement des entreprises autochtones situés à Fort Saint John, à Prince George et à Cranbrook et un appui continu au Programme d'apprentissage autochtone de l'Alberta pour la prestation de programmes d'apprentissage à Fort McMurray, à High Level et à Edmonton et leur établissement à Calgary et à Lethbridge.

L'Interlocuteur fédéral auprès des Métis et des Indiens non inscrits est responsable de la Stratégie pour les Autochtones vivant en milieu urbain (SAVMU) et DEO dirige la mise en œuvre du programme en Colombie-Britannique, en Alberta et au Manitoba[7]. La SAVMU est axée sur l'amélioration des conditions socioéconomiques des Autochtones qui vivent en milieu urbain. Les projets de la SAVMU sont considérés comme faisant partie des processus plus vastes de développement urbain de DEO tels que l'Entente de Vancouver ou l'Entente de partenariat pour Winnipeg. Dans chacune des villes de l'Ouest indiquées dans la SAVMU, DEO travaille en étroite collaboration avec les représentants provinciaux et municipaux, les représentants autochtones et d'autres membres de la collectivité pour élaborer et mettre en œuvre des projets novateurs.

[7] Les dépenses du programme de la SAVMU sont présentées dans le *Rapport ministériel sur le rendement* d'Affaires indiennes et du Nord Canada (AINC).

En 2004-2005, DEO a approuvé 6,5 millions de dollars de contributions pour 40 projets de la SAVMU, dont voici des exemples :

- À Vancouver, 24 participants ont suivi la formation à l'employabilité dans le programme Bladerunners offerte par la Société autochtone de services communautaires d'emplois et de carrières pour améliorer la capacité d'adaptation du potentiel des jeunes Autochtones dans le secteur de la construction et des métiers. **Les 24 participants ont accepté des placements immédiats**;

- DEO appuie un projet d'Edmonton axé sur sept écoles des quartiers centraux, qui cherche à accroître la participation des parents et des collectivités à la mise en œuvre du tronc commun d'études et la sensation d'inclusion et de fierté culturelle chez les élèves des écoles visées. Le projet a pour objet de hausser le taux de réussite des élèves dans le tronc commun d'études et en fin de compte, d'éliminer les obstacles à l'obtention du diplôme d'études secondaires par les élèves autochtones;

- À Calgary, DEO soutient le Rainbow Lodge dirigé par la Société des services aux familles métis de Calgary. Le Rainbow Lodge est une initiative communautaire menée en collaboration, qui offre une résidence de transition supervisée aux familles sans abri. Alors que les locaux étaient rénovés, les familles autochtones ont pu emménager et plusieurs sont déjà parties dans des logements à long terme, avec une stabilité sociale et économique. La contribution de 300 000 $ de la SAVMU pour les programmes de soutien à la clientèle et les coûts administratifs a permis d'aller chercher plus de 3,7 millions de dollars de nombreux autres partenaires. De plus, le projet Rainbow Lodge a été choisi pour faire partie d'une émission télévisée de « transformation radicale »;

- À Winnipeg, DEO a fourni 115 300 $ au projet Ogijiita Pimatiswin Kinimatawin (OPK), un partenariat avec l'initiative Quartiers vivants!, la Fondation de Winnipeg, l'Initiative pour les sans-abri, le gouvernement du Manitoba et le Centre for Aboriginal Human Resource Development. Le projet est un programme de rénovation de logements orienté vers la formation des contrevenants qui versent depuis longtemps dans la criminalité et offrant à ces derniers la possibilité de réintégrer la société.

Résultat prévu 4 : Renforcer la capacité des collectivités de l'Ouest de mettre en œuvre des stratégies encourageant le développement durable

Plans et priorités : DEO aidera les collectivités à évaluer leurs forces et leurs faiblesses, les débouchés et le potentiel de nouvelles activités économiques et d'amélioration du climat d'investissement.

Résultats réels

Le budget fédéral de 2004 a annoncé des fonds pour l'économie sociale, dont un appui à la planification stratégique et au renforcement des capacités des organisations de développement économique communautaire et la facilitation de l'accès au financement pour soutenir le développement et l'expansion des projets d'économie sociale. Pendant le dernier exercice financier, DEO a procédé à des consultations communautaires dans les quatre provinces de l'Ouest sur l'économie sociale et l'élaboration de projets sociaux. Des intervenants des milieux ruraux, du Nord, urbains, autochtones et autres ont participé et aidé DEO à mieux comprendre ces organisations qui fourniront les assises pour l'élaboration des programmes qui soutiendront cette initiative.

> Le soutien, par DEO, du fonctionnement de base des Sociétés d'aide au développement des collectivités permet à celles-ci de s'engager activement dans les activités de développement économique communautaire. Par exemple, la Société régionale de développement communautaire de **Lac La Biche** a produit récemment un **plan de marketing touristique pour sa région** – ce plan a remporté le Prix Marketing Canada 2004, suscité un plus grand nombre de visites sur le site Web et surtout, selon les exploitants d'entreprises touristiques, engendré des hausses annuelles du nombre de touristes et des recettes du tourisme.

DEO a apporté une contribution à d'autres projets qui renforcent les capacités des collectivités, comme un investissement de 99 000 $ qui a aidé Action Swift Current Inc. dans son plan de création d'une identité de marque pour présenter Swift Current (Saskatchewan) comme une ville abordable, viable et intéressante pour y vivre, travailler, créer et développer une entreprise – et fait plus important – investir.

DEO a fourni des fonds pour le développement de la Société de développement économique de Lil'Wat. Ce projet est axé sur le renforcement des capacités des membres de la collectivité d'orienter les priorités de développement économique de leur collectivité et de mettre à profit les possibilités liées aux Jeux Olympiques de 2010, qui se présenteront dans leur région.

Un certain nombre de collectivités des Premières nations ont reçu une aide de DEO pour élaborer des plans de développement économique communautaire et évaluer la viabilité de projets potentiels comme des activités d'exploitation minière, des scieries, des musées et des entreprises touristiques.

La Stratégie pour les Autochtones vivant en milieu urbain comprend également un vaste volet visant le renforcement des capacités. Par exemple, un plan stratégique a été élaboré pour la

collectivité autochtone en milieu urbain à Winnipeg et un plan semblable est en train d'être mis au point à Thompson. Un volet de renforcement des capacités sera intégré dans chacun de ces plans communautaires. À Calgary, DEO a soutenu financièrement la structuration organisationnelle de la Calgary Urban Aboriginal Initiative (CUAI), une association qui se consacre à rapprocher les intervenants et les membres de la collectivité pour traiter des questions concernant les Autochtones dans cette ville.

Résultat prévu 5 : Accélérer avec les programmes en place les investissements dans l'infrastructure publique qui contribuent à améliorer la qualité de vie des Canadiens de l'Ouest

Plans et priorités : DEO collaborera avec les autres ordres de gouvernement et le secteur privé à la mise en œuvre des programmes nationaux d'infrastructure – le Programme infrastructures Canada, le Fonds canadien sur l'infrastructure stratégique et le Fonds sur l'infrastructure municipale rurale.

Résultats réels

Le Programme infrastructures Canada (PIC) a été créé en 2000 pour améliorer les infrastructures du Canada dans les collectivités urbaines et rurales, et la qualité de vie des Canadiens à l'aide d'investissements visant à protéger l'environnement et à favoriser le développement communautaire et économique à long terme.

Les infrastructures municipales vertes constituent la priorité du PIC – les projets qui améliorent la qualité de notre environnement et contribuent à l'atteinte de nos buts nationaux en matière d'air pur et d'eau propre. Les projets prioritaires visent les systèmes d'adduction d'eau et d'assainissement des eaux usées, la gestion de l'eau et la gestion et le recyclage des déchets solides.

Au 31 mars 2005, la somme de 557,1 millions de dollars du Programme était presque totalement engagée dans l'Ouest et 56 p. 100 des projets approuvés étaient achevés. Le tableau suivant montre les avantages attendus et réels des projets achevés auxquels le PIC a contribué financièrement :

	Projets achevés	Coûts des projets (en milliers de $)	Réduction de la consommation d'électricité (en milliers de kWh par mètre cube)		Projets achevés	Coûts des projets (en milliers de $)	Réduction de la consommation de mazout de chauffage (en milliers de BTU équivalents par mètre cube)	
			attendue	**réelle**			**attendue**	**réelle**
C.-B.	-	$ -	-	-	-	-	-	-
Alb.	15	$ 1,438	205	205	26	2,954	65	175
Sask.	3	$ 1,415	4,114	4,121	6	2,116	1,469	1,648
Man.	-	$ -	-	-	-	-	-	-
Total	18	2,853	**4,319**	**4,326**	32	5,070	**1,534**	**1,823**

Fondés sur des projets particuliers, les exemples qui suivent mettent en évidence les avantages que le PIC a procurés directement aux collectivités :

- À White Rock (Colombie-Britannique), les efforts déployés pour rendre éconergétique et écologique le centre des opérations nouvellement construit au coût de 1,34 million de dollars ont produit un lieu de travail sain et productif et un bâtiment qui a une incidence minimale sur l'environnement. Cet édifice a gagné le premier prix LEED or (Leadership in Energy and Environmental Design) remporté au Canada pour une nouvelle construction, attribué par le Conseil du bâtiment des États-Unis. Le projet, qui a reçu une contribution fédérale et provinciale de 898 000 $, comprenait aussi la déconstruction d'un édifice existant et le recyclage de 99 p. 100 de cette structure.

- En Alberta, DEO a fourni à la ville de Calgary 522 500 $ provenant du PIC pour la construction du complexe de la Place Cardel et de la Bibliothèque publique de Calgary, qui regroupe un certain nombre d'aménagements, dont des gymnases, une patinoire aux dimensions des patinoires de la LNH, des installations aquatiques, des salles de réunion, un magasin d'articles de sport, une clinique de médecine sportive, des services d'alimentation et une bibliothèque. Le complexe comprend un certain nombre d'innovations pour pouvoir prétendre au statut de bâtiment écologique et a obtenu le certificat LEED or. Le bâtiment consomme 30 p. 100 d'énergie de moins que le prescrit le Code modèle national de l'énergie pour les bâtiments – Canada.

DEO joue également un rôle dans la diffusion des fonds pour les projets d'infrastructure à grande échelle, par l'intermédiaire du Fonds canadien sur l'infrastructure stratégique (FCIS). Parmi les projets dans l'Ouest figurent le Centre des congrès de Vancouver, le Projet de protection de Winnipeg contre les inondations, l'agrandissement du lac Wascana de Regina et le Regina Exhibition Park.

DEO fournira aussi 278 millions de dollars sur sept ans à l'Ouest canadien dans le cadre du Fonds sur l'infrastructure municipale rurale (FIMR). Des ententes ont été conclues avec le Manitoba et la Saskatchewan et des négociations sont en cours avec l'Alberta et la Colombie-Britannique. Destinés à répondre aux besoins des petites collectivités et des collectivités autochtones, 80 p. 100 des fonds seront affectés à des collectivités de moins 250 000 habitants.

SECTION III – RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

Renseignements organisationnels

L'administration centrale de DEO est située à Edmonton (Alberta) dans des locaux qu'elle partage avec le bureau régional de l'Alberta. Le Ministère a des bureaux régionaux dans chacune des autres provinces de l'Ouest, à Winnipeg, à Saskatoon et à Vancouver, ainsi qu'un bureau de liaison à Ottawa. Il a également des bureaux satellites à Calgary et à Victoria. Le sous-ministre se trouve à Edmonton et les sous-ministres adjoints à Vancouver, à Edmonton, à Saskatoon, à Winnipeg et à Ottawa.

Outre ses responsabilités ministérielles, chaque sous-ministre adjoint régional est responsable de la mise en œuvre des programmes et des services qui soutiennent les objectifs stratégiques du Ministère, et des responsabilités ministérielles. Le sous-ministre adjoint à Ottawa tient un rôle principal dans les activités ministérielles de défense des intérêts de l'Ouest canadien.

Le Ministère travaille en étroite relation avec Industrie Canada et des organismes de développement régional (ODR).

Structure organisationnelle de Diversification de l'économie de l'Ouest Canada

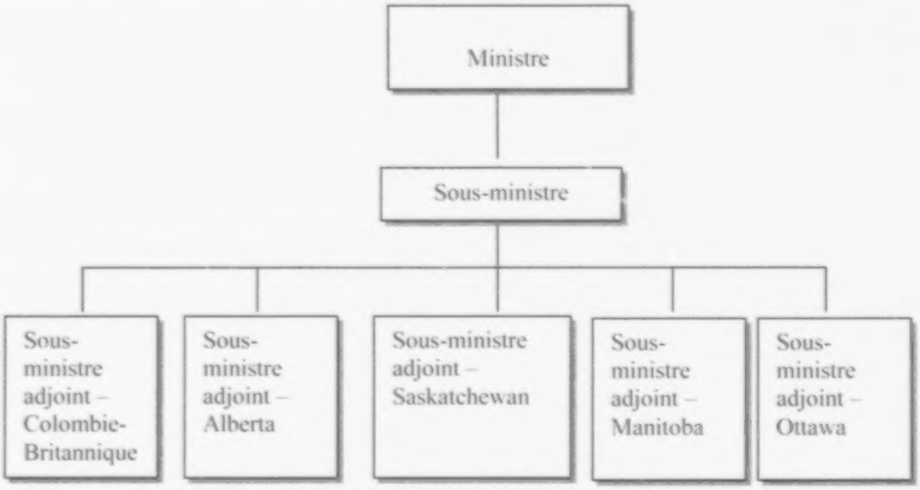


Tableau 1 : Comparaison des dépenses prévues et des dépenses réelles (ETP inclus)

(en milliers de dollars)	Dépenses réelles en 2002-2003	Dépenses réelles en 2003-2004	2004-2005			
			Budget principal	Dépenses prévues	Autorisations totales	Dépenses réelles
Diversification de l'économie de l'Ouest Canada	**246 828**	**315 729**	**390 806**	**390 806**	**394 736**	**312 131**
Moins :						
Recettes non disponibles	(36 968)	(36 984)	-	(6 000)	-	(22 706)
Plus :						
Coût des services gratuits	4 600	4 200	-	4 210	-	4 311
Coût net du Ministère	**214 460**	**282 945**	**390 806**	**389 016**	**394 736**	**293 736**
Équivalents temps plein	**363**	**380**				**374**

Note sur l'écart : Si les dépenses réelles sont moindres que les dépenses prévues, c'est principalement attribuable au transfert des engagements contractuels aux termes du Programme infrastructures Canada pour les années à venir.

Tableau 1 : Comparaison des dépenses prévues et des dépenses réelles (ETP inclus)

(en milliers de dollars)	Dépenses réelles en 2002-2003	Dépenses réelles en 2003-2004	2004-2005			
			Budget principal	Dépenses prévues	Autorisations totales	Dépenses réelles
Diversification de l'économie de l'Ouest Canada	246 828	315 729	390 806	390 806	394 736	312 131
Moins :						
Recettes non disponibles	(36 968)	(36 984)	-	(6 000)	-	(22 706)
Plus :						
Coût des services gratuits	4 600	4 200	-	4 210	-	4 311
Coût net du Ministère	214 460	282 945	390 806	389 016	394 736	293 736
Équivalents temps plein	363	380				374

Note sur l'écart : Si les dépenses réelles sont moindres que les dépenses prévues, c'est principalement attribuable au transfert des engagements contractuels aux termes du Programme infrastructures Canada pour les années à venir.

Tableau 2 : Utilisation des ressources par secteur d'activité

	2004-2005		
	Budget		
(en milliers de dollars)	Dépenses de fonctionnement	Subventions et contributions	Total
Diversification de l'économie de l'Ouest Canada			
Budget principal	48 337	342 469	390 806
Dépenses prévues	48 337	342 469	390 806
Autorisations totales	50 522	344 213	394 736
Dépenses réelles	45 914	266 217	312 131

Note sur l'écart : Si les dépenses réelles sont moindres que les dépenses prévues, c'est principalement attribuable au transfert des engagements contractuels aux termes du Programme infrastructures Canada pour les années à venir.

Tableau 3 : Postes votés ou législatifs

Poste voté ou législatif	Libellé tronqué pour le poste voté ou législatif	2004-2005			
		Budget principal	Dépenses prévues	Autorisations totales	Dépenses réelles
	(en milliers de dollars)				
1	Dépenses de fonctionnement	42 919	42 919	45 655	41 066
5	Subventions et contributions	342 469	342 469	344 213	266 217
(L)	Salaire et allocation automobile du ministre	70	70	68	68
(L)	Contributions aux régimes d'avantages sociaux des employés	5 348	5 348	4 760	4 760
(L)	Dépense du produit de la cession de biens excédentaires de l'État	-	-	25	6
(L)	Remboursements des sommes portées aux recettes des années antérieures	-	-	5	5
(L)	Frais des agences de recouvrement	-	-	9	9
	Total pour le Ministère	**390 806**	**390 806**	**394 736**	**312 131**

Note sur l'écart : Si les dépenses réelles sont moindres que les dépenses prévues, c'est principalement attribuable au transfert des engagements contractuels aux termes du Programme infrastructures Canada pour les années à venir.

Tableau 2 : Utilisation des ressources par secteur d'activité

2004-2005			
	Budget		
(en milliers de dollars)	Dépenses de fonctionnement	Subventions et contributions	Total
Diversification de l'économie de l'Ouest Canada			
Budget principal	48 337	342 469	390 806
Dépenses prévues	48 337	342 469	390 806
Autorisations totales	50 522	344 213	394 736
Dépenses réelles	45 914	266 217	312 131

Note sur l'écart : Si les dépenses réelles sont moindres que les dépenses prévues, c'est principalement attribuable au transfert des engagements contractuels aux termes du Programme infrastructures Canada pour les années à venir.

Tableau 3 : Postes votés ou législatifs

Poste voté ou législatif	Libellé tronqué pour le poste voté ou législatif	2004-2005			
		Budget principal	Dépenses prévues	Autorisations totales	Dépenses réelles
	(en milliers de dollars)				
1	Dépenses de fonctionnement	42 919	42 919	45 655	41 066
5	Subventions et contributions	342 469	342 469	344 213	266 217
(L)	Salaire et allocation automobile du ministre	70	70	68	68
(L)	Contributions aux régimes d'avantages sociaux des employés	5 348	5 348	4 760	4 760
(L)	Dépense du produit de la cession de biens excédentaires de l'État	-	-	25	6
(L)	Remboursements des sommes portées aux recettes des années antérieures	-	-	5	5
(L)	Frais des agences de recouvrement	-	-	9	9
	Total pour le Ministère	**390 806**	**390 806**	**394 736**	**312 131**

Note sur l'écart : Si les dépenses réelles sont moindres que les dépenses prévues, c'est principalement attribuable au transfert des engagements contractuels aux termes du Programme infrastructures Canada pour les années à venir.

Tableau 4 : Coût net du Ministère

[illegible]	[illegible]
Dépenses réelles totales	312 131
Plus : Services gratuits	
Locaux fournis par Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC)	2 095
Contributions couvrant la part de l'employeur au titre des primes d'assurances et des dépenses payées par le SCT (sauf les fonds renouvelables)	2 172
Protection des accidents du travail assurée par Développement social Canada	38
Traitements et dépenses connexes pour les services juridiques fournis par le ministère de la Justice du Canada	6
Moins : Recettes non disponibles	(22 706)
Coût net du Ministère pour 2004-2005	293 736

Tableau 5 : Sources de recettes disponibles et non disponibles

(en milliers de dollars)	Recettes réelles en 2002-2003	Recettes réelles en 2003-2004	2004 - 2005	
			Dépenses prévues	Recettes réelles
Contributions remboursables	14 161	19 432	5 000	18 462
Autres recettes	3 435	2 892	1 000	4 245
Frais de service en vertu de la *Loi sur les prêts aux petites entreprises**	4 879	1 744	-	-
Frais de service en vertu de la *Loi sur le financement des petites entreprises du Canada**	14 493	12 916	-	-
Recettes non disponibles totales	**36 968**	**36 984**	**6 000**	**22 706**

*DEO ne fait plus rapport sur les renseignements se rapportant à la *Loi sur les prêts aux petites entreprises* (LPPE) et à la *Loi sur le financement des petites entreprises du Canada* (LFPEC). Il revient maintenant à Industrie Canada de s'en acquitter.

Tableau 6 : Rapport sur les frais imposés aux usagers

Le Ministère n'impose des frais que pour les demandes d'accès à l'information. Des frais d'une valeur totale de 200 $ ont été imposés au cours de l'exercice.

Tableau 4 : Coût net du Ministère

(en milliers de dollars)	2004-2005
Dépenses réelles totales	312 131
Plus : Services gratuits	
Locaux fournis par Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC)	2 095
Contributions couvrant la part de l'employeur au titre des primes d'assurances et des dépenses payées par le SCT (sauf les fonds renouvelables)	2 172
Protection des accidents du travail assurée par Développement social Canada	38
Traitements et dépenses connexes pour les services juridiques fournis par le ministère de la Justice du Canada	6
Moins : Recettes non disponibles	(22 706)
Coût net du Ministère pour 2004-2005	293 736

Tableau 5 : Sources de recettes disponibles et non disponibles

(en milliers de dollars)	Recettes réelles en 2002-2003	Recettes réelles en 2003-2004	2004 - 2005	
			Dépenses prévues	Recettes réelles
Contributions remboursables	14 161	19 432	5 000	18 462
Autres recettes	3 435	2 892	1 000	4 245
Frais de service en vertu de la *Loi sur les prêts aux petites entreprises**	4 879	1 744	-	-
Frais de service en vertu de la *Loi sur le financement des petites entreprises du Canada**	14 493	12 916	-	-
Recettes non disponibles totales	**36 968**	**36 984**	**6 000**	**22 706**

*DEO ne fait plus rapport sur les renseignements se rapportant à la *Loi sur les prêts aux petites entreprises* (LPPE) et à la *Loi sur le financement des petites entreprises du Canada* (LFPEC). Il revient maintenant à Industrie Canada de s'en acquitter.

Tableau 6 : Rapport sur les frais imposés aux usagers

Le Ministère n'impose des frais que pour les demandes d'accès à l'information. Des frais d'une valeur totale de 200 $ ont été imposés au cours de l'exercice.

Tableau 7 : Détails sur les programmes de transfert de paiement (PTP)

Subventions pour le Programme de diversification de l'économie de l'Ouest

Date du début : 1987-1988 **Date de la fin :** Continu **Financement total :** Continu

Description : Ce programme vise à promouvoir le développement et la diversification de l'économie de l'Ouest canadien et à faire valoir les intérêts de cette région lors de l'élaboration et de la mise en œuvre d'orientations, de programmes et d'opérations dans le cadre de la politique économique nationale.

Objectifs

- Un système de l'innovation renforcé dans l'Ouest canadien;
- Un secteur commercial diversifié dans l'Ouest canadien;
- Un accroissement des investissements dans les priorités fédérales ou régionales de développement économique, qui améliore la viabilité, la prospérité et la qualité de vie des communautés dans l'Ouest canadien;
- Une meilleure compréhension des besoins, des débouchés et des aspirations à l'intérieur et à l'extérieur de la région, menant à l'amélioration des programmes et des services offerts aux Canadiens de l'Ouest.

(en milliers de dollars)	Dépenses réelles 2002-2003	Dépenses réelles 2003-2004	Dépenses prévues 2004-2005	Autorisations totales 2004-2005	Dépenses réelles 2004-2005	Écart
DEO	-	-	5 000	0	0	5 000
Subventions totales	-	-	5 000	0	0	5 000
Contributions totales	-	-	-	-	-	-
Total des autres paiements de transfert	-	-	-	-	-	-
Subventions totales pour le Programme de diversification de l'économie de l'Ouest	**-**	**-**	**5 000**	**0**	**0**	**5 000**

Écart = Dépenses prévues – Dépenses réelles

Commentaires sur l'écart : Aucune subvention n'a été versée en 2004-2005. Les fonds ont été transférés au Programme de contributions de diversification de l'économie de l'Ouest.

Résultats de l'évaluation : L'évaluation a été effectuée en 2003-2004. Les résultats sont présentés à l'adresse http://www.deo.gc.ca/rpts/audit/default_f.asp.

Programme de diversification de l'économie de l'Ouest

Date du début : 1987-1988 **Date de la fin :** Continu **Financement total :** Continu

Description : Ce programme vise à promouvoir le développement et la diversification de l'économie de l'Ouest canadien et à faire valoir les intérêts de cette région lors de l'élaboration et de la mise en œuvre d'orientations, de programmes et d'opérations dans le cadre de la politique économique nationale.

Objectifs

- Un système de l'innovation renforcé dans l'Ouest canadien;
- Un secteur commercial diversifié dans l'Ouest canadien;
- Un accroissement des investissements dans les priorités fédérales ou régionales de développement économique, qui améliore la viabilité, la prospérité et la qualité de vie des communautés dans l'Ouest canadien;
- Une meilleure compréhension des besoins, des débouchés et des aspirations à l'intérieur et à l'extérieur de la région, menant à l'amélioration des programmes et des services offerts aux Canadiens de l'Ouest.

(en milliers de dollars)	Dépenses réelles 2002-2003	Dépenses réelles 2003-2004	Dépenses prévues 2004-2005	Autorisations totales 2004-2005	Dépenses réelles 2004-2005	Écart
DEO	65 269	70 750	81 880	89 496	89 457	(7 577)
Subventions totales	-	-	-	-	-	-
Contributions totales	65 269	70 750	81 880	89 496	89 457	(7 577)
Total des autres paiements de transfert	-	-	-	-	-	-
Total pour le Programme de diversification de l'économie de l'Ouest	**65 269**	**70 750**	**81 880**	**89 496**	**89 457**	**(7 577)**

Commentaire sur l'écart : La somme de 5 millions de dollars a été transférée du Programme de subventions de diversification de l'économie de l'Ouest au Programme de contributions de diversification de l'économie de l'Ouest.

Résultats de l'évaluation : L'évaluation a été effectuée en 2003-2004. Les résultats sont présentés à l'adresse http://www.deo.gc.ca/rpts/audit/default_f.asp.

Programme de développement des collectivités

Date du début : Mai 1995 **Date de la fin :** Continu **Financement total :** Continu

Description: Ce programme a été conçu pour fournir des fonds au réseau des Sociétés d'aide au développement des collectivités (SADC) dans l'Ouest. Les SADC sont des organisations sans but lucratif menées par des volontaires, qui dirigent la planification économique stratégique, qui conseillent les entrepreneurs locaux et leur accordent des prêts commerciaux et qui encouragent le développement et la diversité économiques dans leurs collectivités.

Objectifs

- Planification communautaire stratégique – en collaboration avec les collectivités, évaluer les problèmes locaux, établir les objectifs, élaborer et mettre en œuvre des stratégies visant à développer des infrastructures humaines, institutionnelles et matérielles, l'entrepreneuriat, l'emploi et l'économie;
- Services aux entreprises – offrir une gamme de services d'information et de conseils commerciaux aux petites et moyennes entreprises;
- Accès à des capitaux – fournir les capitaux servant à soutenir les entreprises existantes ou à aider les entrepreneurs à créer de nouvelles entreprises.

(en milliers de dollars)	Dépenses réelles 2002-2003	Dépenses réelles 2003-2004	Dépenses prévues 2004-2005	Autorisations totales 2004-2005	Dépenses réelles 2004-2005	Écart
DEO	21 710	20 973	23 200	24 289	24 289	(1 089)
Subventions totales	-	-	-	-	-	-
Contributions totales	21 710	20 973	23 200	24 289	24 289	(1 089)
Total des autres paiements de transfert	-	-	-	-	-	-
Total pour le Programme de développement des collectivités	**21 710**	**20 973**	**23 200**	**24 289**	**24 289**	**(1 089)**

Résultats de l'évaluation : L'évaluation a été effectuée en 2003-2004. Les résultats sont présentés à l'adresse http://www.deo.gc.ca/rpts/audit/default_f.asp.

Programme du réseau de prestation de services

Date du début : 1996-1997 **Date de la fin :** Continu **Financement total :** Continu

Description : Ce programme s'efforce de faciliter l'accès à des services dans l'Ouest canadien à l'aide d'entente de prestation de services avec les organisations communautaires.

Objectifs

- Services aux entreprises – offrir une gamme de services d'information et de conseils commerciaux aux petites et moyennes entreprises;
- Accès à des capitaux – fournir les capitaux servant à soutenir les entreprises existantes ou à aider les entrepreneurs à créer de nouvelles entreprises.

(en milliers de dollars)	Dépenses réelles 2002-2003	Dépenses réelles 2003-2004	Dépenses prévues 2004-2005	Autorisations totales 2004-2005	Dépenses réelles 2004-2005	Écart
DEO	8 451	11 293	6 000	6 675	6 675	(675)
Subventions totales	-	-	-	-	-	-
Contributions totales	8 451	11 293	6 000	6 675	6 675	(675)
Total des autres paiements de transfert	-	-	-	-	-	-
Total pour le Programme du réseau de prestation de services	**8 451**	**11 293**	**6 000**	**6 675**	**6 675**	**(675)**

Résultats de l'évaluation : Évaluation en cours.

Programme d'investissement dans l'innovation et les communautés

Date du début : Avril 2002 **Date de la fin :** Le 31 mars 2005 **Financement total :** 35,9 millions de dollars

Description : Ce programme améliore l'infrastructure et les liens de l'innovation dans les secteurs d'importante stratégique pour l'Ouest canadien, favorise la commercialisation des technologies, renforce la capacité des sociétés de développer et d'adopter de nouvelles technologies et aide les collectivités à s'adapter à la nouvelle économie du savoir.

Objectifs

- Augmenter le nombre d'emplois fondés sur le savoir;
- Soutenir la croissance des entreprises axées sur le savoir;
- Accélérer la commercialisation et l'adoption, par les entreprises, de procédés et produits novateurs;
- Diversifier davantage l'économie communautaire.

(en milliers de dollars)	Dépenses réelles 2002-2003	Dépenses réelles 2003-2004	Dépenses prévues 2004-2005	Autorisations totales 2004-2005	Dépenses réelles 2004-2005	Écart
DEO	13 407	13 075	10 780	9 422	9 422	1 358
Subventions totales	-	-	-	-	-	-
Contributions totales	13 407	13 075	10 780	9 422	9 422	1 358
Total des autres paiements de transfert	-	-	-	-	-	-
Total pour le Programme d'investissement dans l'innovation et les communautés	**13 407**	**13 075**	**10 780**	**9 422**	**9 422**	**1 358**

Résultats de l'évaluation : L'évaluation a été effectuée en 2003-2004. Les résultats sont présentés à l'adresse http://www.deo.gc.ca/rpts/audit/default_e.asp.

Programme infrastructures Canada

Date du début : Le 10 octobre 2000 **Date de la fin :** Le 31 mars 2009 **Financement total :** 557,2 millions de dollars

Description : Ce programme vise à améliorer l'infrastructure des collectivités urbaines et rurales au Canada.

Objectifs

- Améliorer, par des investissements, la qualité de vie des Canadiens avec des investissements qui améliorent l'environnement, soutiennent la croissance économique à long terme et modernisent l'infrastructure communautaire;
- Bâtir une infrastructure du XXI[e] siècle à l'aide de nouvelles technologies, optiques et pratiques.

(en milliers de dollars)	Dépenses réelles 2002-2003	Dépenses réelles 2003-2004	Dépenses prévues 2004-2005	Autorisations totales 2004-2005	Dépenses réelles 2004-2005	Écart
DEO	47 800	89 256	209 376	208 596	130 639	78 737
Subventions totales	-	-	-	-	-	-
Contributions totales	47 800	89 256	209 376	208 596	130 639	78 737
Total des autres paiements de transfert	-	-	-	-	-	-
Total pour le Programme infrastructures Canada	**47 800**	**89 256**	**209 376**	**208 596**	**130 639**	**78 737**

Commentaire sur l'écart : L'écart pour le Programme infrastructures Canada représente le transfert d'engagements contractuels à de futurs exercices financiers.

Résultats de l'évaluation : L'évaluation a été effectuée en 2003-2004. Les résultats sont présentés à l'adresse http://www.deo.gc.ca/rpts/audit/default_f.asp.

Tableau 8 : Réponse aux Comités parlementaires, aux vérifications et aux évaluations pour l'exercice 2004-2005

Réponse aux Comités parlementaires
Aucune – Nous n'avons reçu aucune recommandation des Comités parlementaires pendant l'année.

Réponse au vérificateur général
Aucune – Nous n'avons reçu aucune recommandation des Comités parlementaires pendant l'année.

Vérifications et évaluations externes

Les vérifications et évaluations suivantes ont été effectuées pendant l'année. Pour consulter les rapports, veuillez visiter le site Web public de DEO à http://www.deo.gc.ca/rpts/audit/default_f.asp.

Vérifications

Sociétés d'aide au développement des collectivités (SADC) et Corporations au bénéfice du développement communautaire (CBDC) (mai 2005)

Évaluations

Plan d'action en matière de langues officielles (PAMLO) (mai 2004)

Vérifications et évaluations internes

Les vérifications et évaluations suivantes ont été effectuées pendant l'année. Pour consulter les rapports, veuillez visiter le site Web public de DEO http://www.deo.gc.ca/rpts/audit/default_f.asp.

Évaluations

Programme d'investissement dans l'innovation et les communautés (PIIC) (juin 2004)

Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien (RSEOC) (septembre 2004)

Programme de stages en développement économique communautaire (PSDEC) et Programme de possibilités de développement économique communautaire (PPDEC) (septembre 2004)

Programme des Organisations francophones à vocation économique (OFVE) (septembre 2004)

Initiative pour les femmes entrepreneurs (IFE) (octobre 2004)

Tableau 9 : Stratégies de développement durable (SDD)

Points clés	Sommaire
Buts principaux ou objectifs à long terme des SDD	1. Fournir des informations dans le Ministère et à nos partenaires comme le RSEOC sur le développement durable et ses applications pratiques. 2. Investir dans le développement et la commercialisation des technologies et des procédés environnementaux dans l'Ouest Canadien. 3. Investir dans des projets qui permettent aux collectivités de l'Ouest canadien d'améliorer leur durabilité sociale, environnementale et économique. 4. Fournir des informations aux entreprises de l'Ouest canadien sur les concepts, les pratiques et les avantages du développement durable.
Comment les buts principaux ou objectifs à long terme aident-ils à atteindre les objectifs stratégiques de DEO?	Afin d'intégrer complètement le développement durable à sa planification, à l'exécution de ses programmes et à ses activités, DEO a adopté la vision suivante du développement durable : « DEO édifie un Ouest canadien plus durable en faisant des investissements stratégiques et en offrant à ses employés et à ses partenaires des outils pratiques pour intégrer le développement durable à ses trois activités de base ou « orientations stratégiques », c'est-à-dire : l'innovation, l'entrepreneuriat et les collectivités durables. » DEO a déjà commencé à œuvrer à la réalisation de cette vision en intégrant des mesures de développement durable à deux de ces plus importants outils d'évaluation de projets – le Rapport de diligence raisonnable (RDR) et le système financier GX. Tous les projets sont examinés afin de déterminer s'ils contiennent des éléments qui contribuent au développement durable dans l'Ouest canadien.
Objectifs	Les SDD de 2003 de DEO énoncent les objectifs pour les exercices financiers de 2004-2005 à 2006-2007. Des objectifs annuels particuliers ne sont pas établis pour chaque exercice financier.
Progrès à ce jour	En 2004-2005, DEO a investi plus de 24 millions de dollars dans 107 projets qui contribueront à l'atteinte des résultats indiqués dans les SDD de 2003. Le Ministère a apporté également des modifications aux systèmes opérationnels pour faciliter un meilleur suivi des projets de développement durable et continué à promouvoir les concepts du développement durable au sein de DEO et, avec sa page Web, dans l'ensemble de la communauté. Les progrès réalisés par rapport aux objectifs des SDD de 2003 sont affichés tous les ans sur le site Web du Ministère. Pour obtenir un rapport détaillé des principaux résultats de 2004-2005, veuillez vous reporter à la version actualisée annuelle à : http://www.deo.gc.ca/rpts/strategies/sd/2003/update_f.asp.
Ajustements	Les SDD de 2003 fournissent un cadre pour les activités de développement durable du Ministère pendant les exercices financiers de 2004-2005 à 2006-2007. Aucun ajustement n'a été nécessaire pendant la première année de cette stratégie.

Tableau 8 : Réponse aux Comités parlementaires, aux vérifications et aux évaluations pour l'exercice 2004-2005

Réponse aux Comités parlementaires	
Aucune	Nous n'avons reçu aucune recommandation des Comités parlementaires pendant l'année.

Réponse au vérificateur général	
Aucune	Nous n'avons reçu aucune recommandation des Comités parlementaires pendant l'année.

Vérifications et évaluations externes

Les vérifications et évaluations suivantes ont été effectuées pendant l'année. Pour consulter les rapports, veuillez visiter le site Web public de DEO à http://www.deo.gc.ca/rpts/audit/default_f.asp.

Vérifications

Sociétés d'aide au développement des collectivités (SADC) et Corporations au bénéfice du développement communautaire (CBDC) (mai 2005)

Évaluations

Plan d'action en matière de langues officielles (PAMLO) (mai 2004)

Vérifications et évaluations internes

Les vérifications et évaluations suivantes ont été effectuées pendant l'année. Pour consulter les rapports, veuillez visiter le site Web public de DEO http://www.deo.gc.ca/rpts/audit/default_f.asp.

Évaluations

Programme d'investissement dans l'innovation et les communautés (PIIC) (juin 2004)

Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien (RSEOC) (septembre 2004)

Programme de stages en développement économique communautaire (PSDEC) et Programme de possibilités de développement économique communautaire (PPDEC) (septembre 2004)

Programme des Organisations francophones à vocation économique (OFVE) (septembre 2004)

Initiative pour les femmes entrepreneurs (IFE) (octobre 2004)

Tableau 9 : Stratégies de développement durable (SDD)

Points clés	Sommaire
Buts principaux ou objectifs à long terme des SDD	1. Fournir des informations dans le Ministère et à nos partenaires comme le RSEOC sur le développement durable et ses applications pratiques. 2. Investir dans le développement et la commercialisation des technologies et des procédés environnementaux dans l'Ouest Canadien. 3. Investir dans des projets qui permettent aux collectivités de l'Ouest canadien d'améliorer leur durabilité sociale, environnementale et économique. 4. Fournir des informations aux entreprises de l'Ouest canadien sur les concepts, les pratiques et les avantages du développement durable
Comment les buts principaux ou objectifs à long terme aident-ils à atteindre les objectifs stratégiques de DEO?	Afin d'intégrer complètement le développement durable à sa planification, à l'exécution de ses programmes et à ses activités, DEO a adopté la vision suivante du développement durable : « DEO édifie un Ouest canadien plus durable en faisant des investissements stratégiques et en offrant à ses employés et à ses partenaires des outils pratiques pour intégrer le développement durable à ses trois activités de base ou « orientations stratégiques », c'est-à-dire : l'innovation, l'entrepreneuriat et les collectivités durables. » DEO a déjà commencé à œuvrer à la réalisation de cette vision en intégrant des mesures de développement durable à deux de ces plus importants outils d'évaluation de projets – le Rapport de diligence raisonnable (RDR) et le système financier GX. Tous les projets sont examinés afin de déterminer s'ils contiennent des éléments qui contribuent au développement durable dans l'Ouest canadien.
Objectifs	Les SDD de 2003 de DEO énoncent les objectifs pour les exercices financiers de 2004-2005 à 2006-2007. Des objectifs annuels particuliers ne sont pas établis pour chaque exercice financier.
Progrès à ce jour	En 2004-2005, DEO a investi plus de 24 millions de dollars dans 107 projets qui contribueront à l'atteinte des résultats indiqués dans les SDD de 2003. Le Ministère a apporté également des modifications aux systèmes opérationnels pour faciliter un meilleur suivi des projets de développement durable et continué à promouvoir les concepts du développement durable au sein de DEO et, avec sa page Web, dans l'ensemble de la communauté. Les progrès réalisés par rapport aux objectifs des SDD de 2003 sont affichés tous les ans sur le site Web du Ministère. Pour obtenir un rapport détaillé des principaux résultats de 2004-2005, veuillez vous reporter à la version actualisée annuelle à : http://www.deo.gc.ca/rpts/strategies/sd/2003/update_f.asp
Ajustements	Les SDD de 2003 fournissent un cadre pour les activités de développement durable du Ministère pendant les exercices financiers de 2004-2005 à 2006-2007. Aucun ajustement n'a été nécessaire pendant la première année de cette stratégie.

Tableau 10 : Initiative d'amélioration des services (IAS)

DEO a réaligné ses activités en 2002-2003 et confié la prestation de ses services-conseils aux entreprises à des tiers, surtout à son Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien (RSEOC).

Depuis 2003, DEO a continué à élargir ses partenariats de collectivités, d'entreprises et d'organisations. Le Ministère collabore avec les partenaires du RSEOC et d'autres organisations de l'Ouest canadien afin de développer des services plus près des collectivités (dont les groupes d'intérêt), mieux intégrés dans d'autres ressources et plus accessibles pour les citoyens.

Par exemple, les Centres de services aux entreprises du Canada offrent un ensemble complet de services aux personnes qui cherchent des renseignements ou des conseils sur le démarrage ou le développement d'une entreprise. En juin 2004, le Réseau national des Centres de services aux entreprises du Canada a reçu le Prix des Nations Unies en matière de service public dans la catégorie Amélioration des services rendus aux citoyens. C'est le plus récent d'une série de prix décernés aux Centres, dont trois Prix du chef de la fonction publique dans la catégorie Excellence en prestation de services.

DEO continue à collaborer avec les organisations, les collectivités et les autres ordres de gouvernement afin de renforcer leur capacité de trouver des moyens novateurs, entrepreneuriaux et durables de faire face aux difficultés ou aux possibilités économiques, sociales et environnementales. Les dispositions avec les tiers sont fondées sur des buts communs et ne prêtent donc pas à des sondages sur la satisfaction de la clientèle. Toutefois, les évaluations donnent des informations sur la mesure dans laquelle les clients sont bien servis par ces tiers.

Par exemple, la section « Qualité et incidence des services » dans le rapport de vérification de 2003 du Programme de développement des collectivités de DEO a déterminé que « Les ‹ résultats attendus› des produits et des services appuyés par le Programme correspondent aux attentes des clients, sont accessibles et suffisent pour soutenir les résultats escomptés. »

L'évaluation de 2002 des Centres de services aux entreprises du Canada a indiqué que « La capacité de répondre aux besoins des clients a été mesurée en fonction des niveaux de satisfaction, d'importance et d'utilité attribués aux services et aux produits des CSEC. Les répondants du sondage, des clients, ont donné aux Centres un vote de confiance massif quand on leur a demandé s'ils étaient généralement satisfaits des informations qu'ils avaient reçues au cours des douze derniers mois. En tout, 81,9 p. 100 étaient très satisfaits ou satisfaits. »

Les partenaires de la gestion des entreprises du Canada[8] utilisent un cadre d'évaluation national pour effectuer les évaluations et les résultats sont réunis dans un sommaire d'évaluation national. Trois séries complètes d'évaluations ont été exécutées au cours des dix dernières années. Le plus récent sommaire des évaluations à l'échelle du réseau a été réalisé en 2003 et a mis en évidence une très grande satisfaction chez les clients et les partenaires. En plus de ces évaluations, une

---

[8] L'Agence de promotion économique du Canada atlantique (APECA), Développement économique Canada (DEC) pour les régions du Québec, DEO et Industrie Canada (IC).

approche normalisée nationale de sondages continus pour évaluer la satisfaction de la clientèle des Centres de services aux entreprises du Canada est mise graduellement en application cette année et l'an prochain. Jusqu'à présent, ces sondages ont révélé un très haut degré de satisfaction qui se situe en moyenne entre 4,2 et 4,5 dans une échelle de 1 à 5.

Le passage par DEO d'un modèle de prestation de services à un modèle de collaboration et de renforcement des capacités a conduit à des initiatives d'avant-garde. L'Entente de Vancouver en est un bon exemple. Cette entente, une initiative de développement urbain des gouvernements du Canada, de la Colombie-Britannique et de Vancouver, a reçu un des prix des Prix des Nations Unies en matière de service public en 2005.

Le modèle de collaboration et de renforcement des capacités qu'utilise DEO continue à évoluer avec les dialogues continus des intervenants et des partenaires. Le Ministère est résolu à explorer de nouvelles façons de travailler avec les citoyens pour atteindre de meilleurs résultats sociaux et économiques.

Rapport quinquennal

1. Les programmes et les services sont régis par un plan d'amélioration des services

À la suite du passage susmentionné d'un modèle de prestation directe des renseignements commerciaux à un modèle de collaboration et de renforcement des capacités, DEO s'est centré sur la formation de partenariats avec des organisations sans but lucratif et les autres ordres de gouvernement.

2. Développement de niveaux de base de satisfaction de la clientèle et progression vers l'atteinte d'objectifs de satisfaction

Le travail de DEO avec le RSEOC a permis à des tiers de travailler en étroite relation avec les collectivités pour fournir des services de développement d'entreprises et d'organisations adaptés à chaque client et tenant compte des caractéristiques uniques des communautés géographiques et des groupes d'intérêt. Le changement structurel de l'approche par DEO de sa mission a rapproché les services des collectivités et de chaque client.

DEO n'étant plus engagé dans la prestation directe de renseignements commerciaux aux PME, le niveau de base de satisfaction de la clientèle ne s'applique plus au Ministère.

3. Normes de services pour tous les principaux services publics : l'établissement de normes et du rendement par rapport à ces normes

Puisque DEO ne fournit plus directement les renseignements commerciaux aux PME, les normes de services ne s'appliquent plus au Ministère. Le Ministère travaille avec une multitude de partenaires, y compris les membres du RSEOC, les organismes à but non lucratif et des organisations de recherche afin de fournir des services. À ce jour, les normes de service des partenaires n'ont pas été établies.

4. Principales réalisations dans l'amélioration des services sous l'angle des citoyens

Du point de vue de la collaboration et du renforcement des capacités, le principal défi qui se pose à l'avenir semble être d'offrir un accès transparent aux ressources qui permettront aux citoyens de travailler avec le gouvernement dans le cadre des priorités stratégiques pour l'innovation, l'entrepreneuriat et les collectivités durables. La relation de collaboration est l'assise de la transition de programmes conçus par un organe central à des stratégies tenant compte de la nature propre des villes, des régions, des collectivités et des groupes d'intérêt. Dans cet environnement, la question la plus importante sera dans quelle mesure le Ministère travaille-t-il bien avec les citoyens pour atteindre les buts mutuels, par opposition à dans quelle mesure les besoins ont été adéquatement satisfaits.

Tableau 11 : Politiques sur les voyages

Diversification de l'économie de l'Ouest Canada se conforme à tous les paramètres des politiques sur les voyages du Secrétariat du Conseil du Trésor.

SECTION IV – AUTRES SUJETS DIGNES DE MENTION

Langues officielles

Diversification de l'économie de l'Ouest Canada (DEO) s'est engagé à atteindre les objectifs de l'article 41 de la *Loi sur les langues officielles* :

a. *favoriser l'épanouissement des minorités francophones et anglophones du Canada et appuyer leur développement;*

b. *promouvoir la pleine reconnaissance et l'usage du français et de l'anglais dans la société canadienne.*

L'année 2004-2005 est la première année du Plan d'action pluriannuel pour la mise en œuvre de l'article 41 de la *Loi sur les langues officielles* (LLO). Avec différents partenariats et en faisant partie de nombreux comités aux niveaux régional et national, DEO continue à manifester son engagement à l'égard des collectivités de langue officielle en situation minoritaire (CLOSM). Cette année, le Ministère a progressé dans son engagement en implantant des initiatives qui appuient les ententes de partenariat et en soutenant de nouveaux projets qui avantagent les communautés francophones de l'Ouest.

DEO a élaboré son Plan d'action 2004-2008 en tenant compte des énoncés de principes présentés dans le Plan d'action du gouvernement du Canada pour les langues officielles, des résultats de nombreuses consultations avec une large gamme d'intervenants et des recommandations de l'évaluation externe de son Plan d'action 2000-*2004* pour la mise en œuvre de l'article 41 de la *Loi sur les langues officielles*. Pour son Plan d'action 2004-2008, DEO s'engage à réaliser quatre activités principales :

- communiquer le Plan d'action en promouvant les concepts, les activités et les réalisations de l'article 41 à l'intérieur et à l'extérieur du Ministère;
- former des partenariats avec d'autres ministères et intervenants en établissant de nouveaux partenariats avec d'autres groupes et intervenants intergouvernementaux pour répondre aux priorités déterminées par les CLOSM;
- appuyer les Organisations francophones à vocation économique (OFVE);
- soutenir les projets avec les collectivités de langue officielle en situation minoritaire (CLOSM).

Le Plan d'action 2004-2008 de DEO pour la mise en œuvre de l'article 41 de la *Loi sur les langues officielles* est présenté sur le site Web du Ministère à l'adresse http://www.deo.gc.ca/rpts/strategies/ola/default_f.asp.

Diversification de l'économie de l'Ouest Canada a entrepris également de nombreuses autres activités dans le volet des langues officielles en 2004-2005. Parmi ces activités figurent l'évaluation des Organisations francophones à vocation économique (OFVE), la prolongation des ententes de partenariat des OFVE et un soutien continu à différents partenariats, dont le programme du Partenariat interministériel avec les communautés de langue officielle (PICLO) avec Patrimoine canadien et le protocole d'entente avec Industrie Canada pour la mise en œuvre du Plan d'action national pour les langues officielles.

Les OFVE demeurent des membres à part entière du Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien (RSEOC) et de précieuses collaboratrices de l'équipe de DEO. L'appui de DEO permet à ces organisations régionales de fournir de meilleurs services aux francophones, entre autres, dans les domaines suivants : formation, développement économique des entreprises et des collectivités, accès à des capitaux, services d'information, conseils en marketing, réseautage et mentorat. Les OFVE sont la Société de développement économique de la Colombie-Britannique, la Chambre économique de l'Alberta, le Conseil de la coopération de la Saskatchewan et le Conseil des municipalités bilingues du Manitoba. Dans sa vérification de 2004, le Commissariat aux langues officielles a félicité DEO pour l'intégration des OFVE dans le RSEOC.

Le partenariat de DEO avec Patrimoine canadien pour le programme du Partenariat interministériel avec les communautés de langue officielle (PICLO) se poursuit jusqu'en 2006-2007. Le protocole d'entente du PICLO a recherché de nouveaux partenariats avec les communautés linguistiques en situation minoritaire et soutenu des projets régionaux, ce qui engendre des collectivités durables à long terme et des progrès économiques.

DEO a continué à soutenir les initiatives découlant du Plan d'action du gouvernement du Canada pour les langues officielles, dans le cadre d'un protocole d'entente avec Industrie Canada portant sur la mise en œuvre de projets pilotes d'enseignement et d'apprentissage à distance et de stages pour les jeunes. En 2004-2005, DEO a dirigé avec succès des initiatives de stages et des projets d'enseignement et d'apprentissage à distance pour la Colombie-Britannique et l'Alberta et a lancé des stages dans l'Ouest.

DEO a participé à d'autres partenariats continus comme le Comité national de développement économique et d'employabilité, comité mixte fédéral et communautaire, et le Regroupement de développement économique et d'employabilité (RDEE) et à un nouveau partenariat avec Statistique Canada pour appuyer l'Enquête sur la vitalité des minorités de langue officielle.

ANNEXE A

Programmes de DEO

PROGRAMME DE DIVERSIFICATION DE L'ÉCONOMIE DE L'OUEST (PDEO) – Les contributions faites dans le cadre du PDEO servent à soutenir les activités de développement et de diversification de l'économie de l'Ouest canadien qui auront surtout une incidence sur l'économie et le marché du travail de cette région. Le financement vise principalement les activités qui favorisent l'innovation, font la promotion de la concurrence et de l'expansion du secteur des affaires de l'Ouest du Canada et participent au développement des collectivités durables qui améliorent la compétitivité et la qualité de vie des collectivités canadiennes de l'Ouest. Plusieurs sous-programmes et initiatives relèvent du PDEO, dont :

- Les Ententes de partenariat pour le développement économique de l'Ouest (EPDEO) – Les EPDEO représentent un engagement financier sur plusieurs années, elles visent à stimuler la croissance de l'activité économique et à améliorer la qualité de vie dans les collectivités de l'Ouest canadien. Dans le cadre des EPDEO, qui sont financées à parts égales par l'administration fédérale et chacune des quatre provinces de l'Ouest, 50 millions de dollars seront alloués aux priorités provinciales et fédérales, dont l'innovation, l'entrepreneuriat et les collectivités durables;

- Les Ententes sur le développement urbain (EDU) – Ce sont des ententes conclues entre le gouvernement fédéral, les provinces et les municipalités, qui visent à relever de vastes défis avec des partenariats et des buts communs. Les EDU cherchent à surmonter les principaux défis des grandes villes de l'Ouest, à tirer parti des possibilités d'innovation et à s'assurer la participation pleine et entière de tous les groupes à l'économie de ces villes. (Par exemple, l'Entente de partenariat de Winnipeg et l'Entente de Vancouver sont en place).

- L'Entente Canada-Saskatchewan sur le développement du Nord (EDN) – Cette entente, dont le financement est versé à parts égales par le gouvernement du Canada et la Saskatchewan, fournit des fonds à des projets qui portent sur les cinq priorités stratégiques suivantes dans le Nord de la Saskatchewan : l'infrastructure économique, l'innovation, l'amélioration des perspectives d'emploi, le renforcement des capacités et l'attraction des investissements;

- Le Programme de parrainage des conférences (PPC) – Ce programme donne à DEO le moyen de développer et d'entretenir de précieuses relations avec les intervenants importants de l'Ouest. Ce programme offre un soutien aux associations industrielles, aux organisations de développement économique, et aux universités qui organisent des conférences et des manifestations dont le sujet est en rapport avec les objectifs de DEO et du gouvernement fédéral;

- Le Programme de soutien de la Fondation canadienne pour l'innovation (PSFCI) – Ce programme a pour but d'encourager la participation des institutions de l'Ouest à la Fondation canadienne pour l'innovation (FCI). Il donne accès à des fonds aux candidates qualifiés pour la préparation d'une proposition pour le programme de la FCI;

- Le Programme d'emploi en commerce international (PECI) – Ce programme a été supprimé à partir du 1er avril 2005 par suite de l'exercice d'examen des dépenses. Il aidait les petites et moyennes entreprises exportatrices de l'Ouest canadien. Il permettait également aux petites entreprises de recruter des diplômés postsecondaires récents qui étaient sans emploi ou sous-employés pour qu'ils travaillent dans des projets de commerce international;

- Le programme Premiers emplois en sciences et technologie (PEST) – Ce programme a été supprimé à partir du 1er avril 2005. Il offrait un soutien financier aux PME qui désiraient embaucher de nouveaux diplômés en sciences et en génie pour les aider à adopter de nouvelles technologies. Tout en offrant aux PME une expertise technologique précieuse à un coût raisonnable, ce programme permettait aux Canadiens de l'Ouest d'obtenir un « premier emploi » dans leur domaine de formation.

LE PROGRAMME DES FONDS DE PRÊTS ET D'INVESTISSEMENT DE DEO (PFPI) – Ce programme offre des fonds de prêt de contrepartie en partenariat avec divers établissements financiers. DEO, en contribuant à une « réserve pour pertes sur prêts » dont le but est de compenser partiellement les risques supérieurs associés aux types de prêts admissibles, permet aux établissements financiers de fournir des prêts à des clients à plus haut risque, pour qui autrement il serait difficile d'accéder à des capitaux;

LE PROGRAMME DE DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIVITÉS (PDC) – Ce programme appuie le développement économique communautaire dans les régions rurales et non rurales en aidant les communautés à se développer et à diversifier leurs activités. Il donne des contributions aux Sociétés d'aide au développement des collectivités (SADC) dans les quatre provinces de l'Ouest pour couvrir leurs coûts d'exploitation et pour fournir des capitaux pour leurs fonds d'investissement. Ceux-ci accordent un soutien financier aux PME qui ne peuvent pas obtenir des fonds auprès des sources traditionnelles;

LE FONDS D'INVESTISSEMENT DE L'INITIATIVE POUR LES FEMMES ENTREPRENEURS (IFE) – Ce programme est destiné à appuyer le développement des femmes entrepreneurs en leur donnant accès à des capitaux. Les fonds sont remis par les Centres de l'Initiative pour les femmes entrepreneurs dans chaque province pour aider les femmes à créer ou à développer leurs entreprises.

LE PROGRAMME DU RÉSEAU DE PRESTATION DE SERVICES (PRPS) – Ce programme favorise l'accès aux services dans l'Ouest canadien avec des ententes de prestation conclues avec des organisations communautaires qui offrent aux PME des services d'information et l'accès à des capitaux. Parmi les initiatives du Programme du réseau de prestation de services figurent le Programme d'aide aux entrepreneurs ayant une incapacité (PAEI), l'Initiative pour les entrepreneurs handicapés en milieu urbain (IEHMU) et le soutien au Organisations francophones à vocation économique (OFVE).

LE PROGRAMME D'INVESTISSEMENT DANS L'INNOVATION ET LES COMMUNAUTÉS (PIIC) – Ce programme a été supprimé à partir du 31 mars 2005. Il appuyait l'innovation et créait de nouvelles possibilités économiques dans les collectivités de l'Ouest canadien. Les projets exécutés avec le soutien du PIIC étaient centrés sur des défis et des possibilités qui s'articulaient autour de trois thèmes principaux : la Stratégie d'innovation collective, les technologies novatrices et le développement des compétences.

PROGRAMMES MIS EN ŒUVRE PAR DEO AU NOM D'AUTRES MINISTÈRES

DEO met en œuvre un certain nombre de programmes pour soutenir des initiatives nationales correspondant aux objectifs stratégiques du Ministère, comme :

- l'Initiative d'adaptation économique de l'industrie et des collectivités touchées par le différend sur le bois d'œuvre;
- le Programme infrastructures Canada;
- le Programme de protection contre les crues de rivière Rouge;
- la Stratégie pour les Autochtones vivant en milieu urbain.